



Benutzerumfrage in den Bibliotheken der MIN-Fakultät

vom 1.12. 2006 - 31.1. 2007

Benutzerumfrage in den Bibliotheken der MIN-Fakultät

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Bibliothek?
Helfen Sie uns, um Ihr Angebot noch besser zu machen und
weiter zu entwickeln.

Sie können den Fragebogen online ausfüllen:
www.min.uni-hamburg.de/bibliotheksumfrage.html

Außerdem liegen die Fragebögen in allen

Ergebnisse für den

Bibliotheks- und Informationsservice
des ZMAW



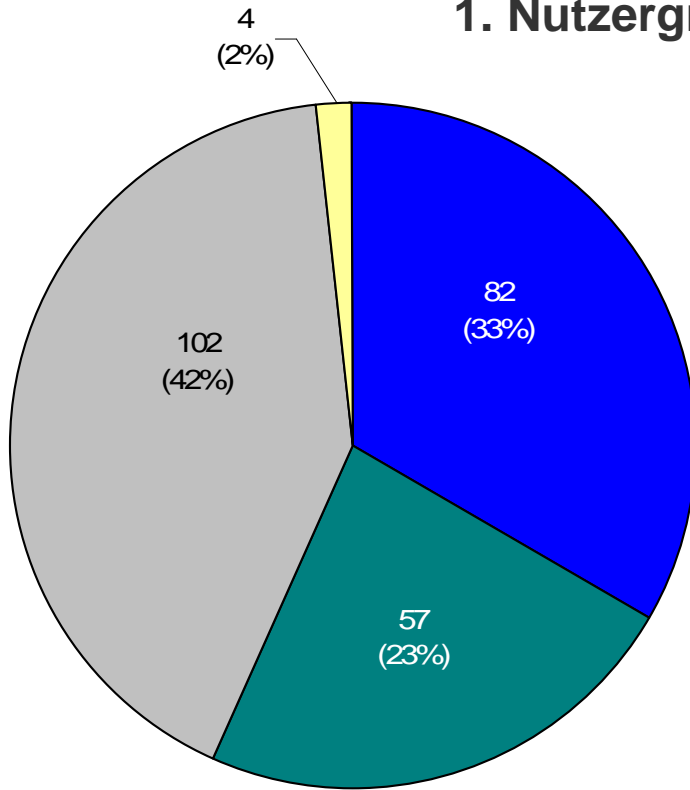
Im BIS-ZMAW wurden **241** Fragebögen abgegeben

Übersicht über die Fragen

1. Nutzergruppen
2. Herkunft der Nutzer
3. Fach-/Studienrichtung
4. Häufigkeit der Nutzung
5. Nutzung anderer Bibliotheken
6. Gründe für die Nutzung
7. Öffnungszeiten
8. Zufriedenheit mit
 - a. Bestand
 - b. Technische Ausstattung
 - c. Räumliche Gegebenheiten
 - d. Fachpersonal
9. Räumliche Nähe
10. Aufstellung der Zeitschriften
11. Feedback
 - a. Was missfällt ?
 - b. Was gefällt ?
 - c. Verbesserungen
 - d. Erwartungen an Bibliotheken der Zukunft



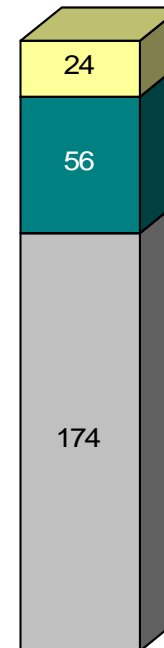
1. Nutzergruppen



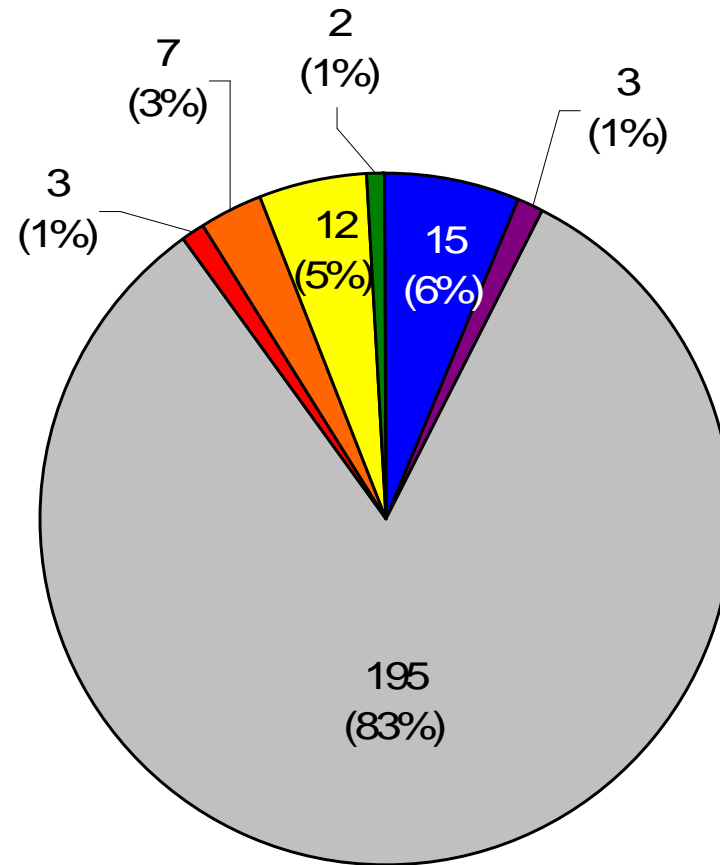
- Hochschulmitarbeiter
- Mitarbeiter MPI-M
- Studierende
- Stadtleser

- andere Einrichtungen
- MPI-M
- Uni HH

2. Herkunft



3. Fach-/Studienrichtung

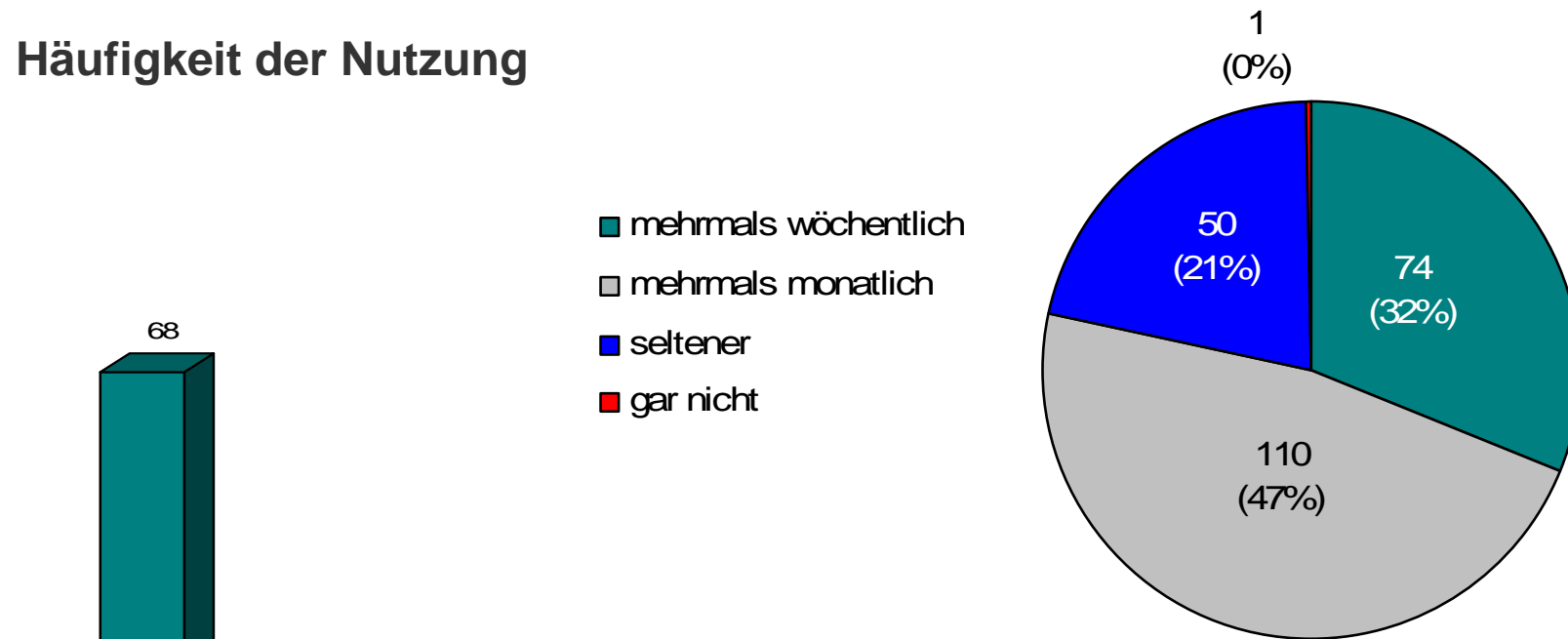


- Biologie
- Chemie
- Geowissenschaften
- Informatik
- Mathematik
- Physik
- selbständig

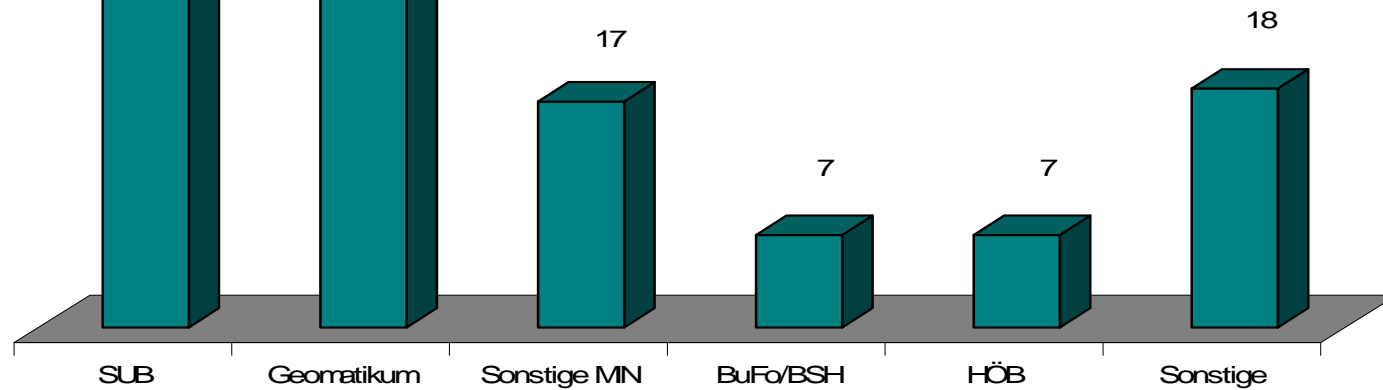
Wie zu erwarten war kommt der größte Anteil unserer Kunden aus den Geowissenschaften. Leider ist die Biologie nur mit 6% vertreten, obwohl das Institut für Hydrobiologie mit seinen Beständen im BIS vertreten ist. Das liegt an der Entfernung zum Institut. Dieser unglückliche Umstand wird sich hoffentlich in Zukunft durch einen Umzug des IHF in die nähere Umgebung verbessern.



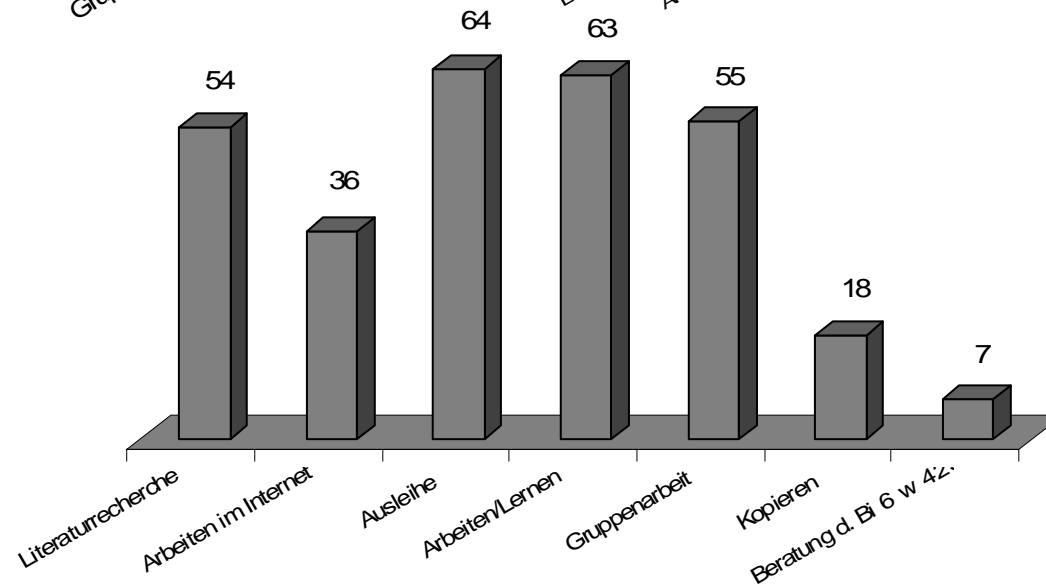
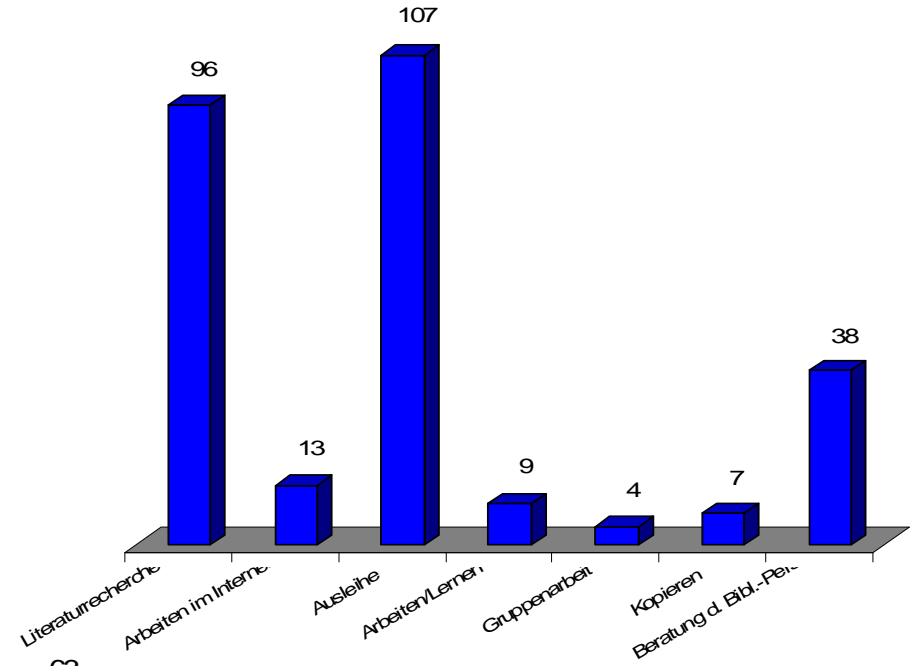
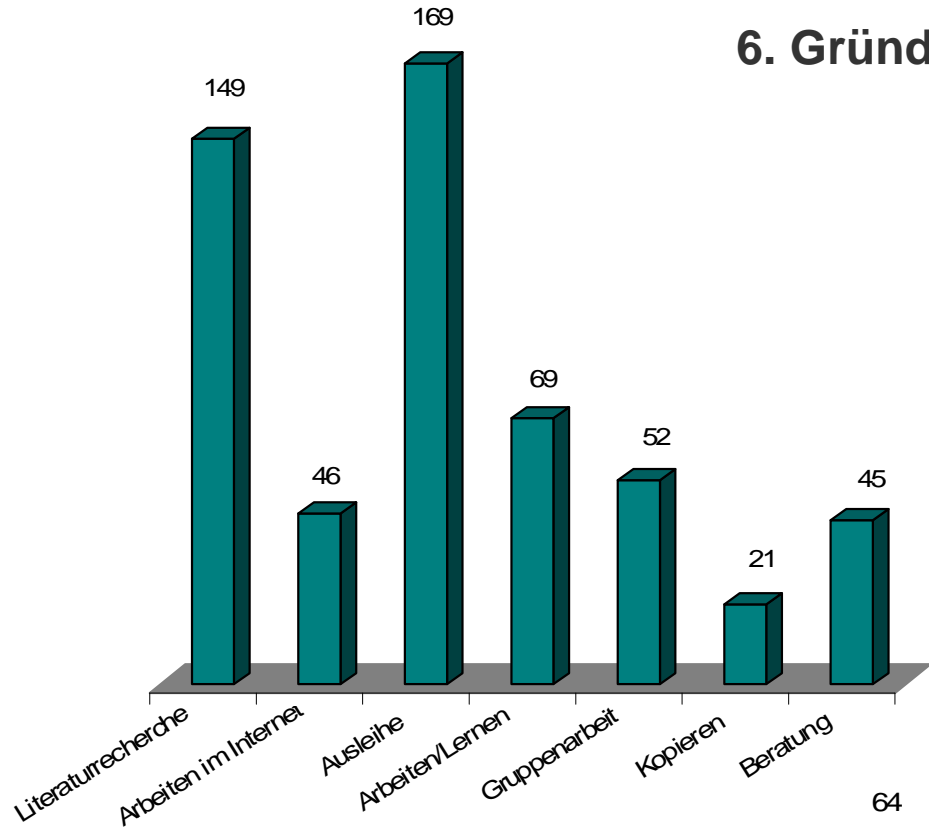
4. Häufigkeit der Nutzung



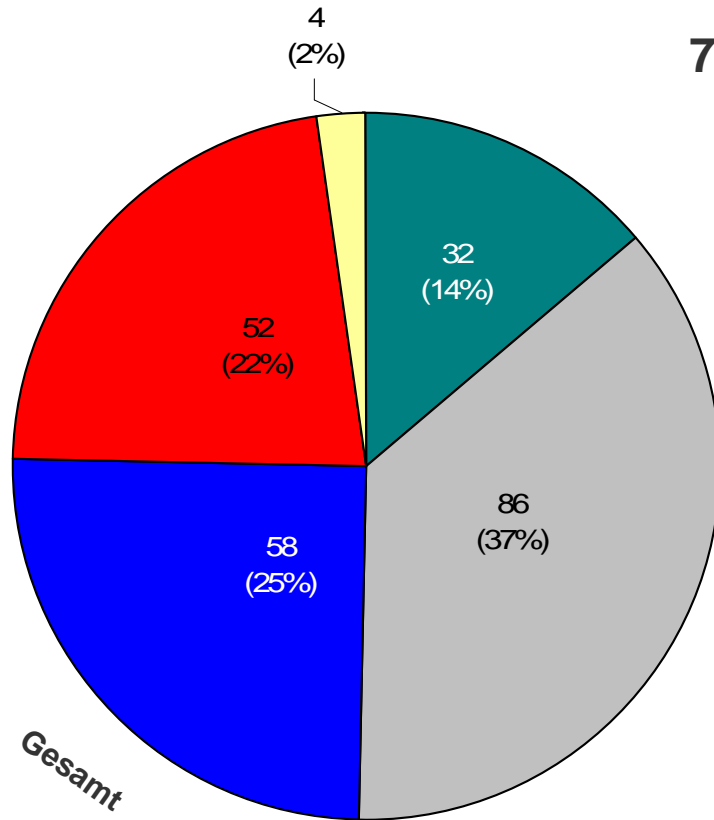
5. Nutzung anderer Bibliotheken



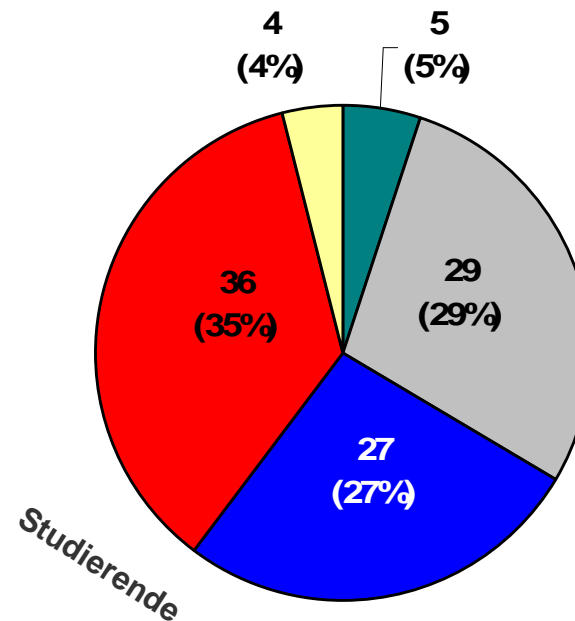
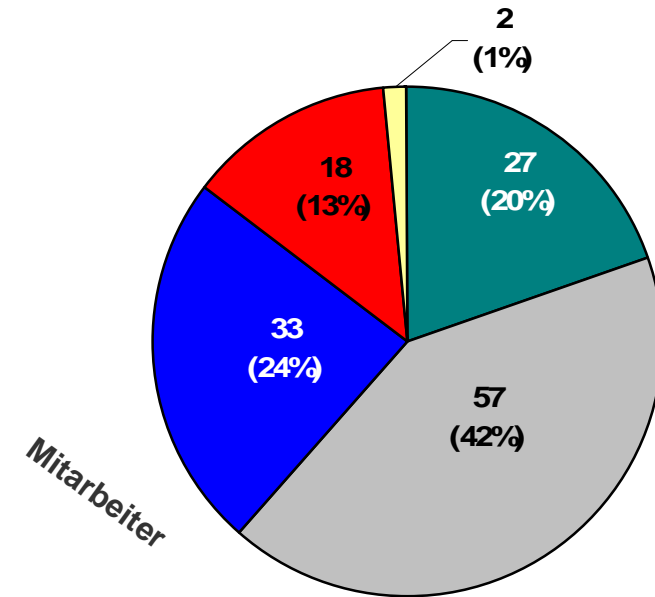
6. Gründe für die Nutzung



7a. Zufriedenheit mit Öffnungszeiten



- sehr zufrieden
- zufrieden
- angemessen
- unzufrieden
- keine Erfahrung



Die Unzufriedenheit mit den aktuellen Öffnungszeiten ist gerade bei den Studierenden nicht zu übersehen. Daher werden die Zeiten ab 10. April 2007 erweitert.

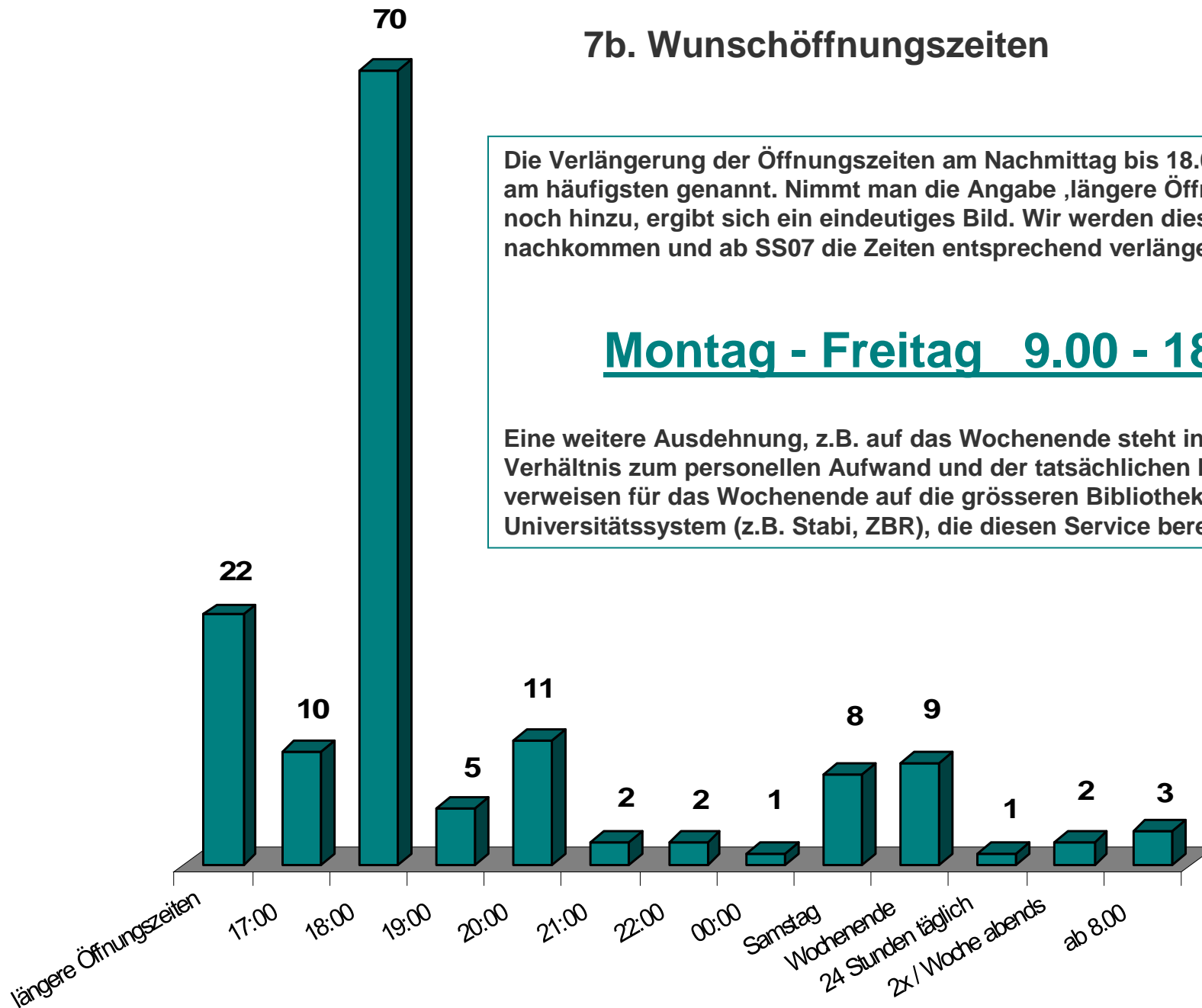


7b. Wunschöffnungszeiten

Die Verlängerung der Öffnungszeiten am Nachmittag bis 18.00 mit Abstand am häufigsten genannt. Nimmt man die Angabe ‚längere Öffnungszeiten‘ noch hinzu, ergibt sich ein eindeutiges Bild. Wir werden diesem Wunsch nachkommen und ab SS07 die Zeiten entsprechend verlängern:

Montag - Freitag 9.00 - 18.00

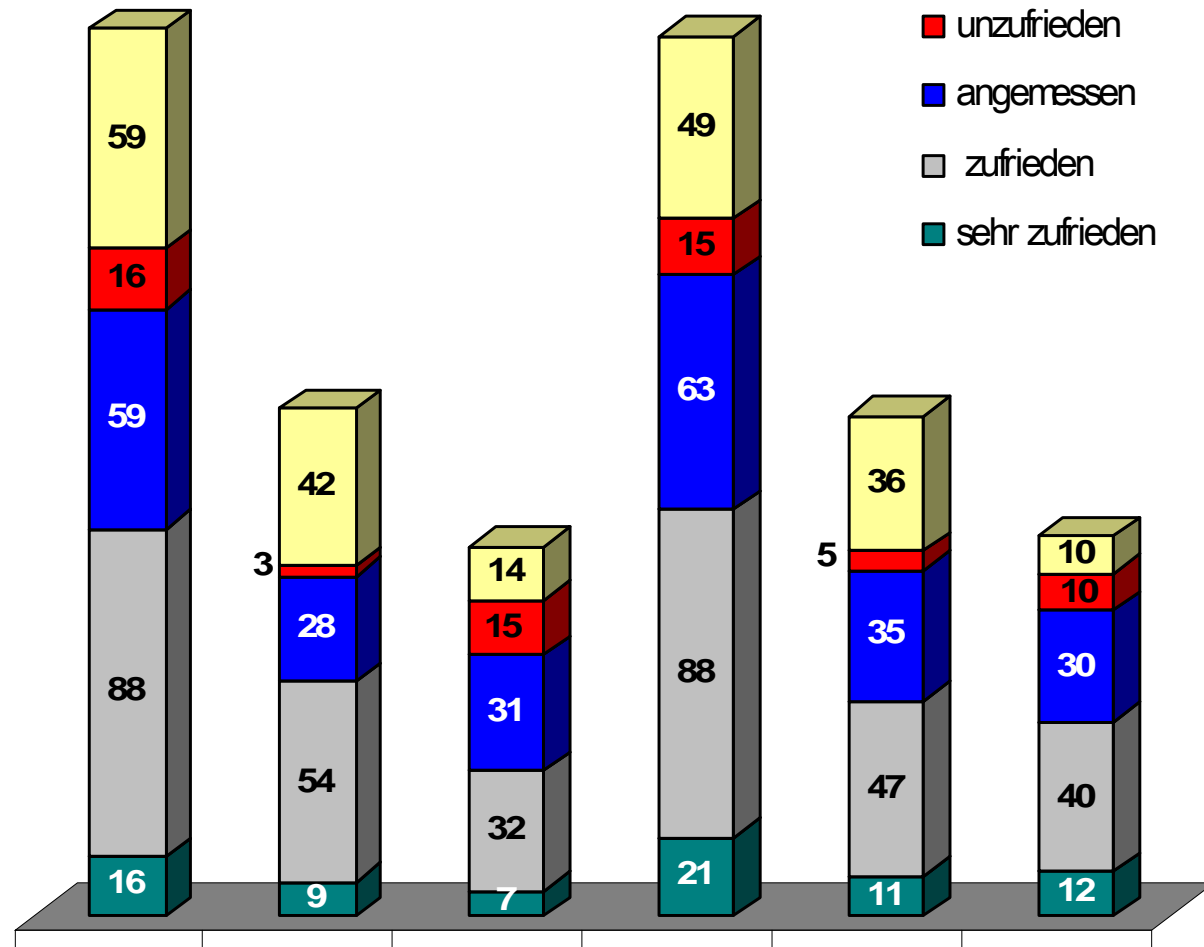
Eine weitere Ausdehnung, z.B. auf das Wochenende steht in keinem Verhältnis zum personellen Aufwand und der tatsächlichen Nachfrage. Wir verweisen für das Wochenende auf die grösseren Bibliotheken im Universitätssystem (z.B. Stabi, ZBR), die diesen Service bereits anbieten.



8a. Bestand: Lehrbücher

Die Situation im Hinblick auf die Lehrbücher im BIS-ZMAW könnte besser sein. Wir bemühen uns einige wichtige Werke in mehreren Exemplaren ur Verfügung zu stellen, möchten aber trotzdem auch auf die umfangreiche Lehrbuchsammlung der Staats- und Universitätsbibliothek hinweisen. Die wird in Zusammenarbeit mit den Fachdisziplinen ergänzt. Bitte teilen Sie uns mit, wenn Sie gravierende Lücken entdeckt haben.

- keine Erfahrung
- unzufrieden
- angemessen
- zufrieden
- sehr zufrieden

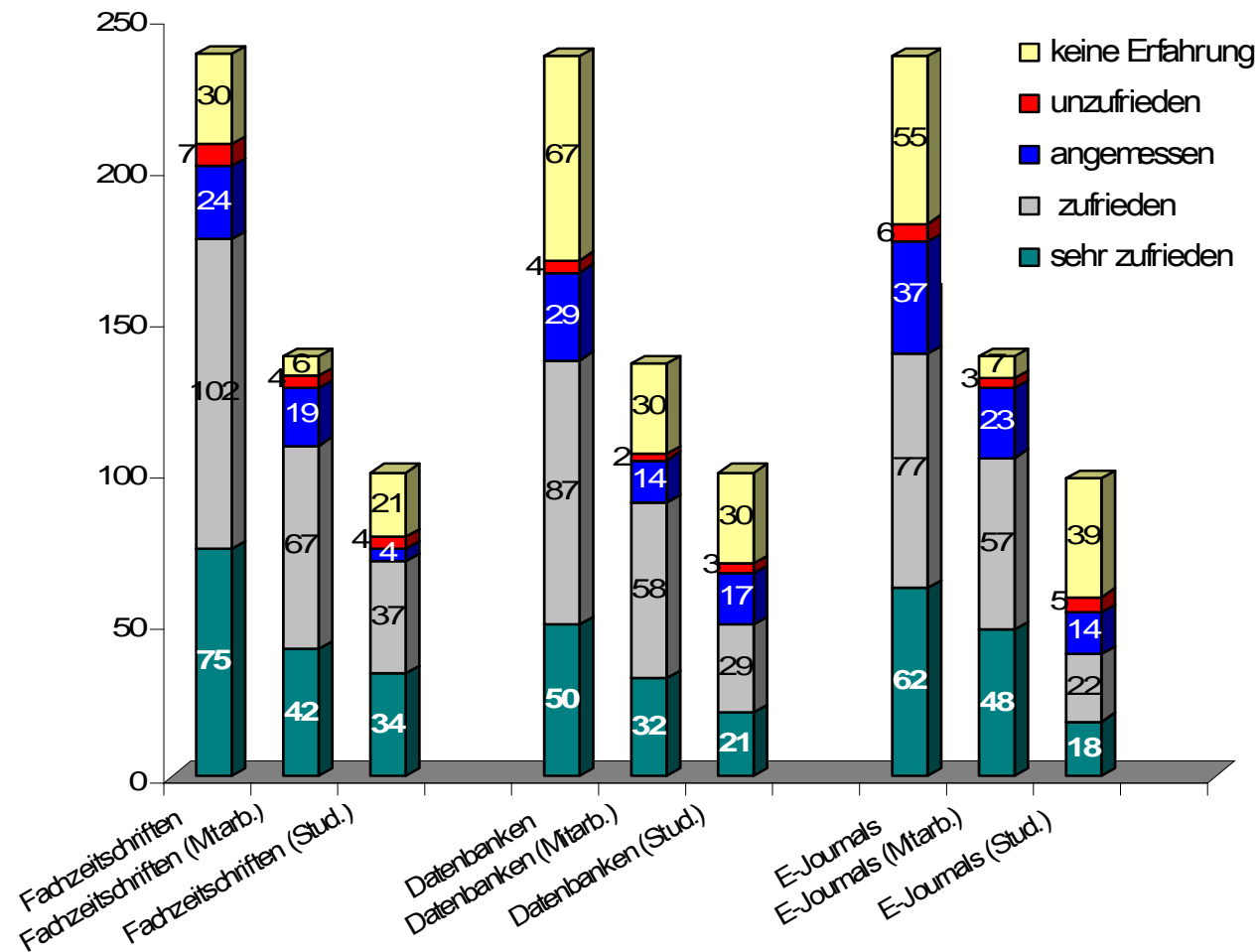


Anzahl Mehrfachexemplare
 Anzahl Mehrfachexemplare (Mitarb.)
 Anzahl Mehrfachexemplare (Stud.)

Aktualität
 Aktualität (Mtarb.)
 Aktualität (Stud.)



8a. Bestand: Fachzeitschriften und E-Medien



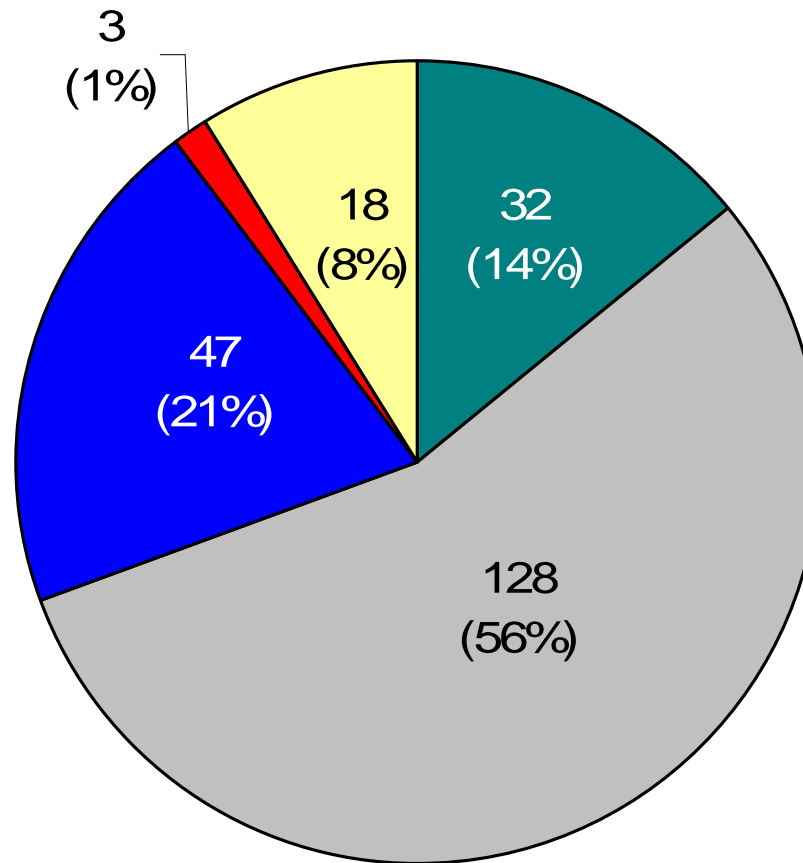
Mit dem Angebot an E-Medien scheint eine Mehrheit zufrieden bis sehr zufrieden zu sein. Bei den Studierenden hat ein großer Teil noch gar keine Erfahrung mit den E-Zeitschriften. Leider haben wir es versäumt eine Zusatzfrage nach Titeln zu stellen, die im Angebot vermisst werden. Sollten Sie einen wichtigen Titel als Ergänzung wünschen, wären wir für eine kurze Mitteilungen dankbar. Es wird dann überprüft inwieweit der Abschluss einer Lizenz möglich ist.



8a. Umsetzung der Kaufwünsche

71% der Befragten haben keine Erfahrung mit Kaufwünschen. Bitte nutzen Sie unser Serviceformular im Internet, um uns Ihre Wünsche mitzuteilen oder sprechen Sie uns an. Alle Vorschläge werden gewissenhaft überprüft und nach finanziellen Möglichkeiten beschafft.

Literaturbestand insgesamt



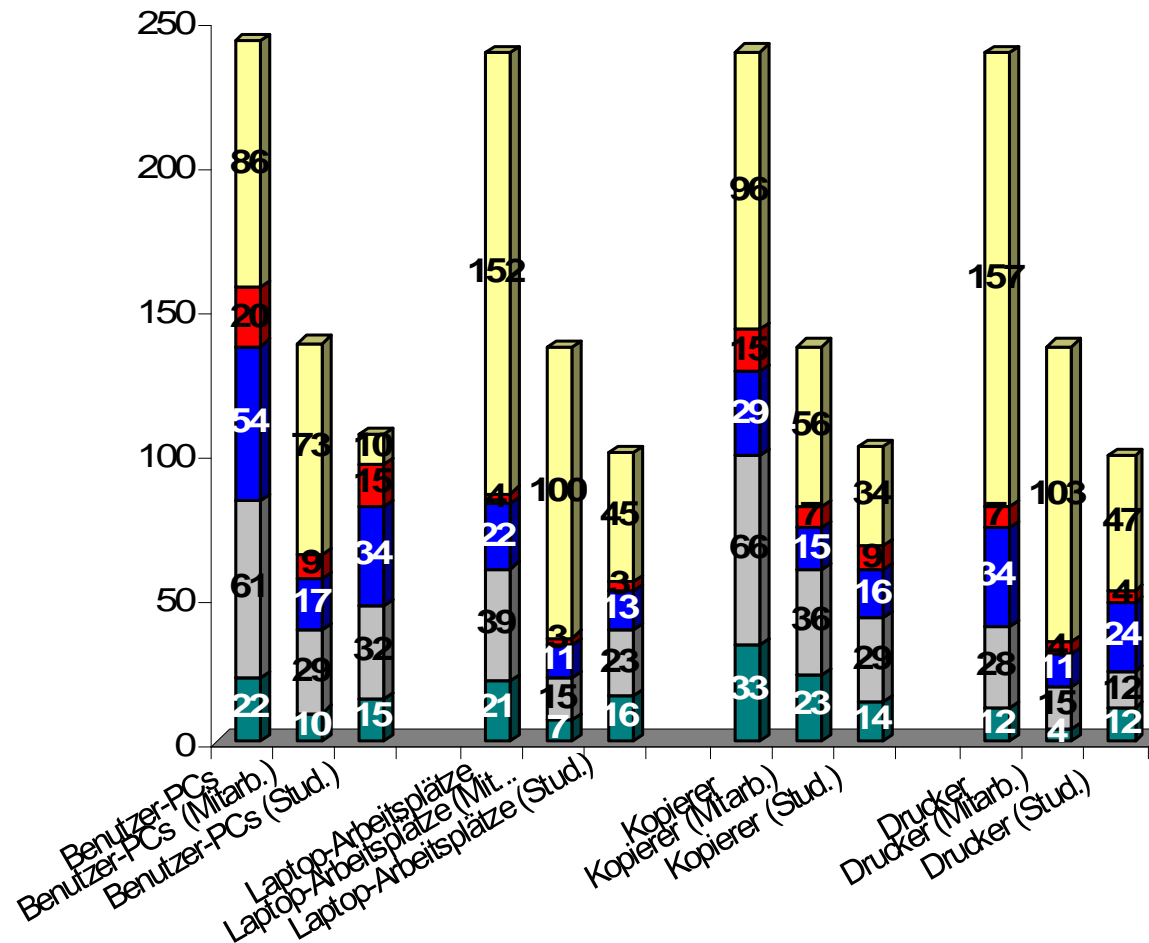
- sehr zufrieden
- zufrieden
- angemessen
- unzufrieden
- keine Erfahrung

Die Einzelergebnisse für Mitarbeiter und Studierende unterscheiden sich nicht signifikant vom Gesamtergebnis. Immerhin ist doch der überwiegende Teil aller zufrieden bis sehr zufrieden mit dem Bestand.



8b. Technische Ausstattung

- keine Erfahrung
- unzufrieden
- angemessen
- zufrieden
- sehr zufrieden

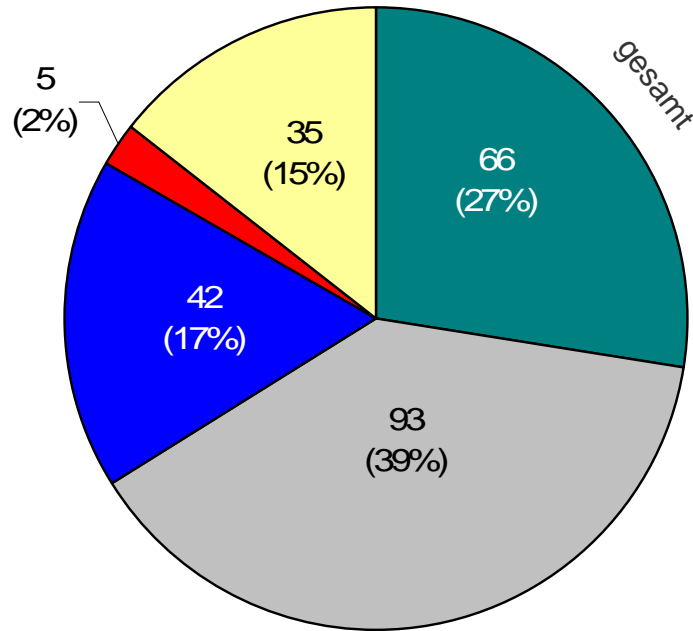


Einige Unzufriedenheit zeigt sich bei den Nutzer-PCs. Eine Aufstockung wäre auch aus unserer Sicht wünschenswert. Wir werden diesen Wunsch schnell weitergeben. Wir möchten an dieser Stelle darauf hinweisen, dass an allen Leseplätzen Laptop-Anschlüsse auch für's Internet vorhanden sind. Leider befinden sich die Anschlussbuchsen (ausser in den Gruppenräumen) in den Bodentanks unter den Tischen. Ein W-LAN ist geplant. Kopierer und Drucker sind in der Regel nicht im Dauerbetrieb. Nach unseren Beobachtungen gibt es mit dem Kopierer nur wenige Probleme. Copy-Karten können im Geomatikum gekauft und aufgeladen werden. Die Benutzung des Druckers ist z.Z. noch kostenlos. Wir bitten aber darum, keine wirklich umfangreichen Dokumente auszudrucken. Die unterschiedliche Bedienung an den Linux-Rechnern führt manchmal zur Verwirrung. Wir helfen gern weiter.



8c. Räumliche Gegebenheiten:

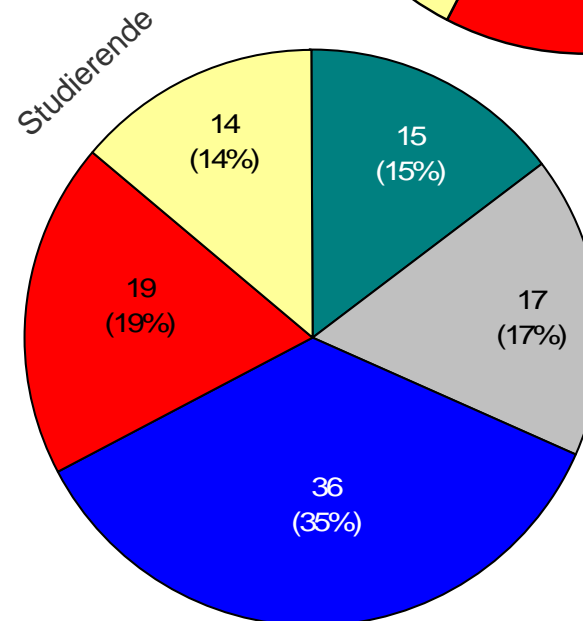
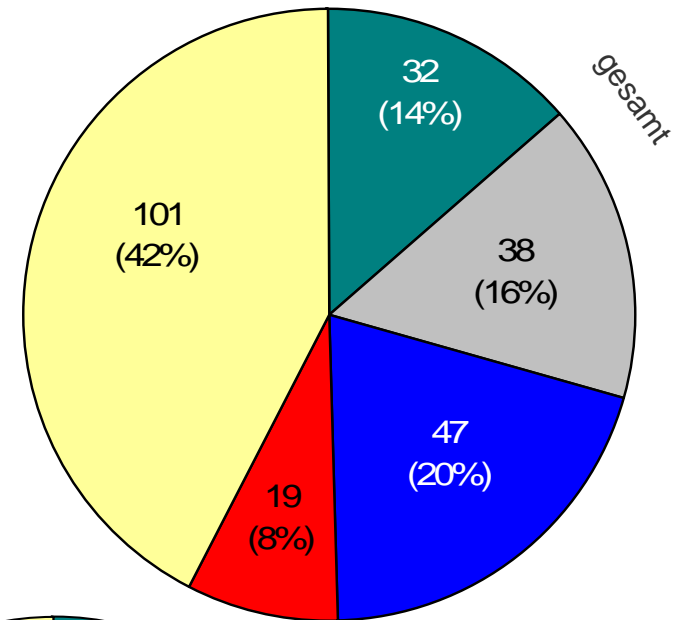
Lese-/Arbeitsplätze



8c. Räumliche Gegebenheiten:

Gruppenarbeitsplätze

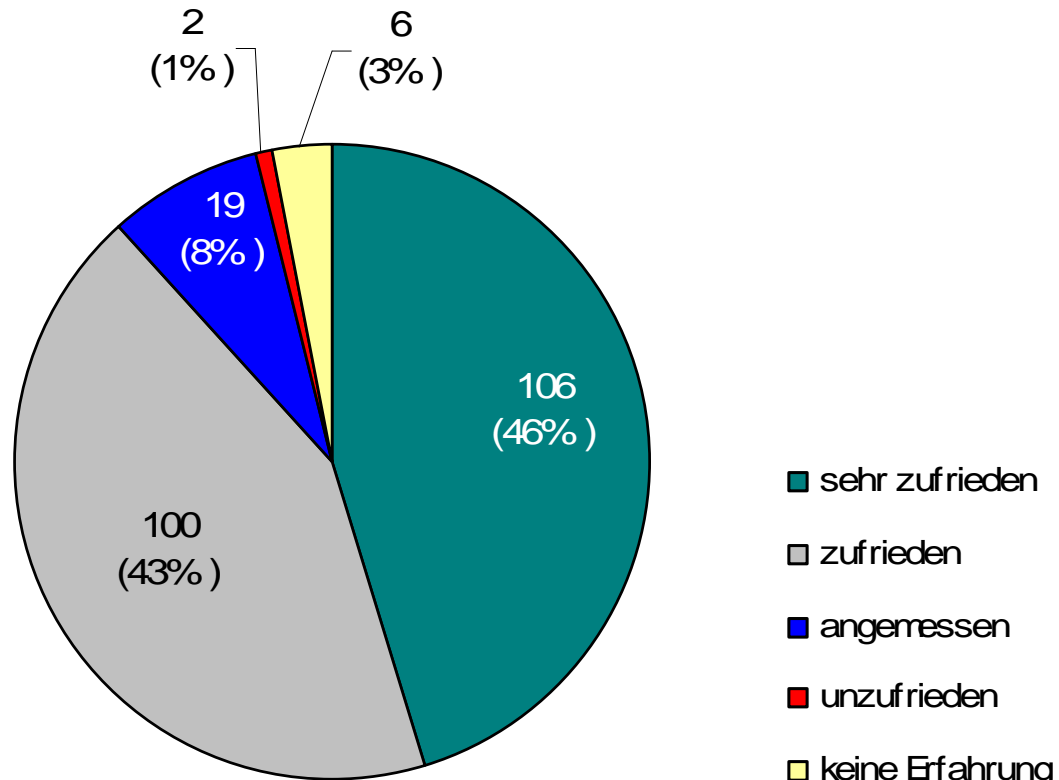
- sehr zufrieden
- zufrieden
- angemessen
- unzufrieden
- keine Erfahrung



Verständlicherweise liegt die größere Unzufriedenheit mit den Gruppenarbeitsplätzen bei den Studierenden, die diese in der Regel viel nutzen. Leider bieten unsere Räumlichkeiten keine Möglichkeiten weitere Gruppenräume einzurichten. Es wäre aus unserer Sicht schon ein Gewinn, wenn die Gruppenräume tatsächlich nur von Gruppen ab 4 Personen genutzt werden würden. Alle anderen Arbeitsplätze, vor allen Dingen die an den Fensterfronten, würden mit Fensterbank und zusätzlichen Stühlen auch Platz für 2-3 Personen bieten.

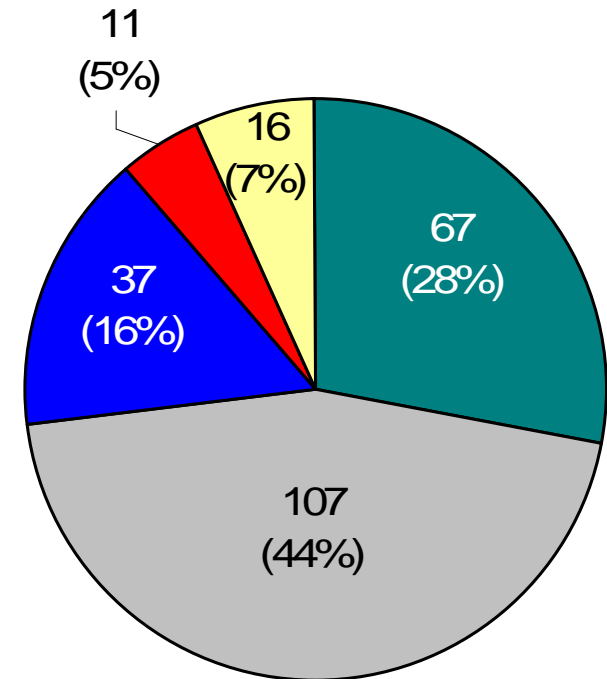


8c. Räumliche Situation allgemein



Die noch neuen Räumlichkeiten im ZMAW- Neubau werden sehr gut beurteilt. Die überwiegende Mehrheit fühlt sich offensichtlich in den Räumen sehr wohl.

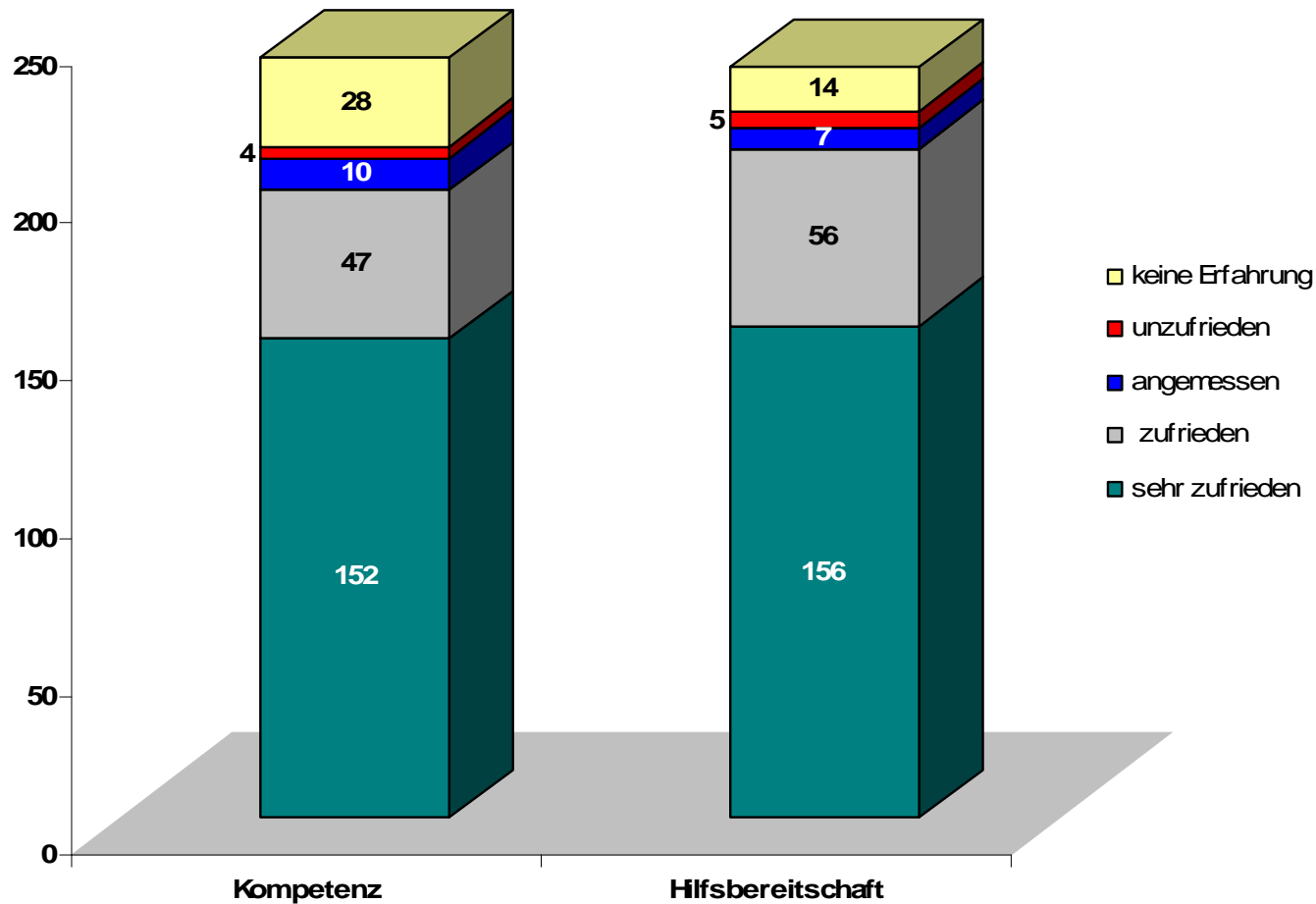
8c. Präsentation des Bestandes



Obwohl die Präsentation des Bestandes gut angenommen wird, werden wir die Beschriftung in nächster Zeit weiter verbessern und ein Leitsystem anbringen.



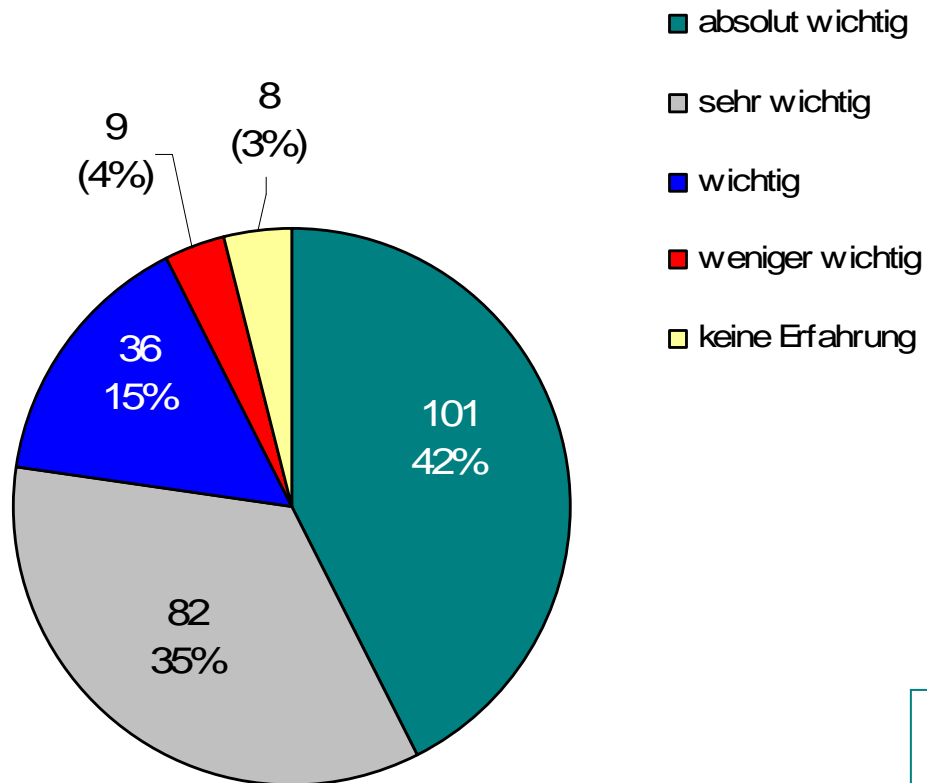
8d. Fachpersonal: Kompetenz + Hilfsbereitschaft



Besonders gefreut haben uns natürlich die guten Noten, die wir als Personal erhalten haben. Sowohl in der Frage der Kompetenz als auch der Hilfsbereitschaft hat eine deutlich Mehrheit positiv abgestimmt. Trotzdem möchten wir auch die wenigen Unzufriedenen noch überzeugen. Wir hoffen, dass wir dazu Gelegenheit bekommen werden und dann nicht wieder irgendjemand mit dem falschen Fuss aufgestanden ist.

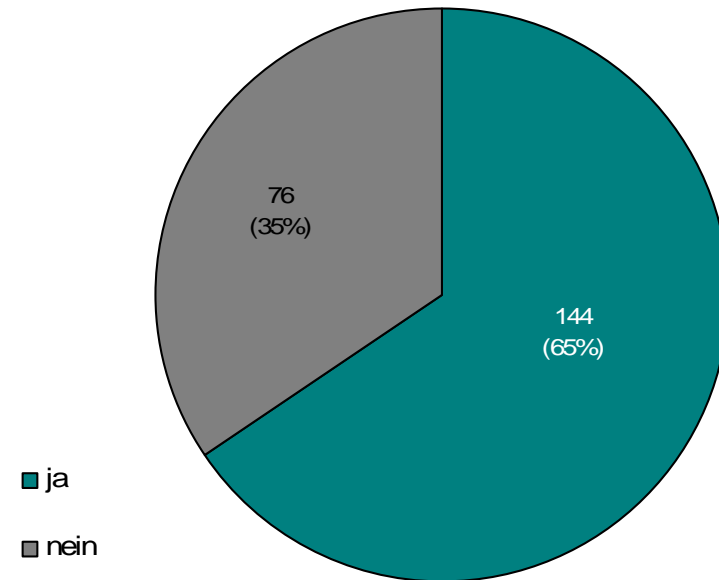


9. Räumliche Nähe zum Arbeitsplatz oder den Lehrveranstaltungen



Das Ergebnis ist eindeutig ! Die überwiegende Mehrheit wünscht die Bibliothek in räumlicher Nähe zum Arbeitsplatz oder zu den Lehrveranstaltungen

10. Printformat der Fachzeitschriften nur die letzten 10 Jahre verfügbar



Zur Einsparung von Platz in den Regalen könnte die Aufstellung der Zeitschriften auf die letzten 10 Jahre beschränkt werden. Kein Problem bedeutet dies, wenn über die Nationallizenzen ein Online-Zugriff auf die älteren Jahrgänge besteht.



11. Feedback

Auf den nächsten Folien aufgeführt sind alle Bemerkungen, die bei den Abschnitten der Frage 11 genannt wurden, einige sind dort kurz kommentiert. Alle anderen Anregungen finden natürlich auch Beachtung und wir werden versuchen möglichst viel davon umzusetzen. Ausserdem möchten wir noch einiges ausführlicher kommentieren.

Lärm: Der BIS-ZMAW ist keine Flüsterbibliothek, denn absolut ruhige Bibliotheken gibt es im Bibliothekssystem der Uni Hamburg sehr viele, z.B. auch im Geomatikum. Wir möchten daher eher auch Gruppen die Gelegenheit geben, sich bei uns zu treffen und gemeinsam zu lernen, auch ausserhalb der eigentlichen Gruppenräume. Wem es bei uns zu laut ist, sollte sich zum Lernen z.B. in die Bibliotheken im Geomatikum zurückziehen. Von uns benötigte Literatur ist in der Regel auszuleihen. Trotzdem werden wir uns bemühen in Zukunft ein wenig mehr darauf zu achten, dass der Lärm sich in Grenzen hält. Absprachen zwischen den einzelnen Nutzern sind hier auch sehr willkommen. Die typische Bewegung einer Lesesaalaufsicht aus früheren Tagen (Finger zum Mund und ‚Psst‘) werden Sie bei uns allerdings nicht erleben. Die Türen der Gruppenräume sind leider wegen der (auch nur unbefriedigend funktionierenden) Lüftungsanlage nicht vollständig geschlossen, daher werden Geräusche von dort nicht zu vermeiden sein.

Öffnungszeiten: Zusätzlich zur Frage 7 wurden auch hier die zu kurzen Öffnungszeiten bemängelt oder als Verbesserung längere gefordert. Ab 1.4.07 gibt es also neue Öffnungszeiten: **Montag -Freitag 9.00-18.00**

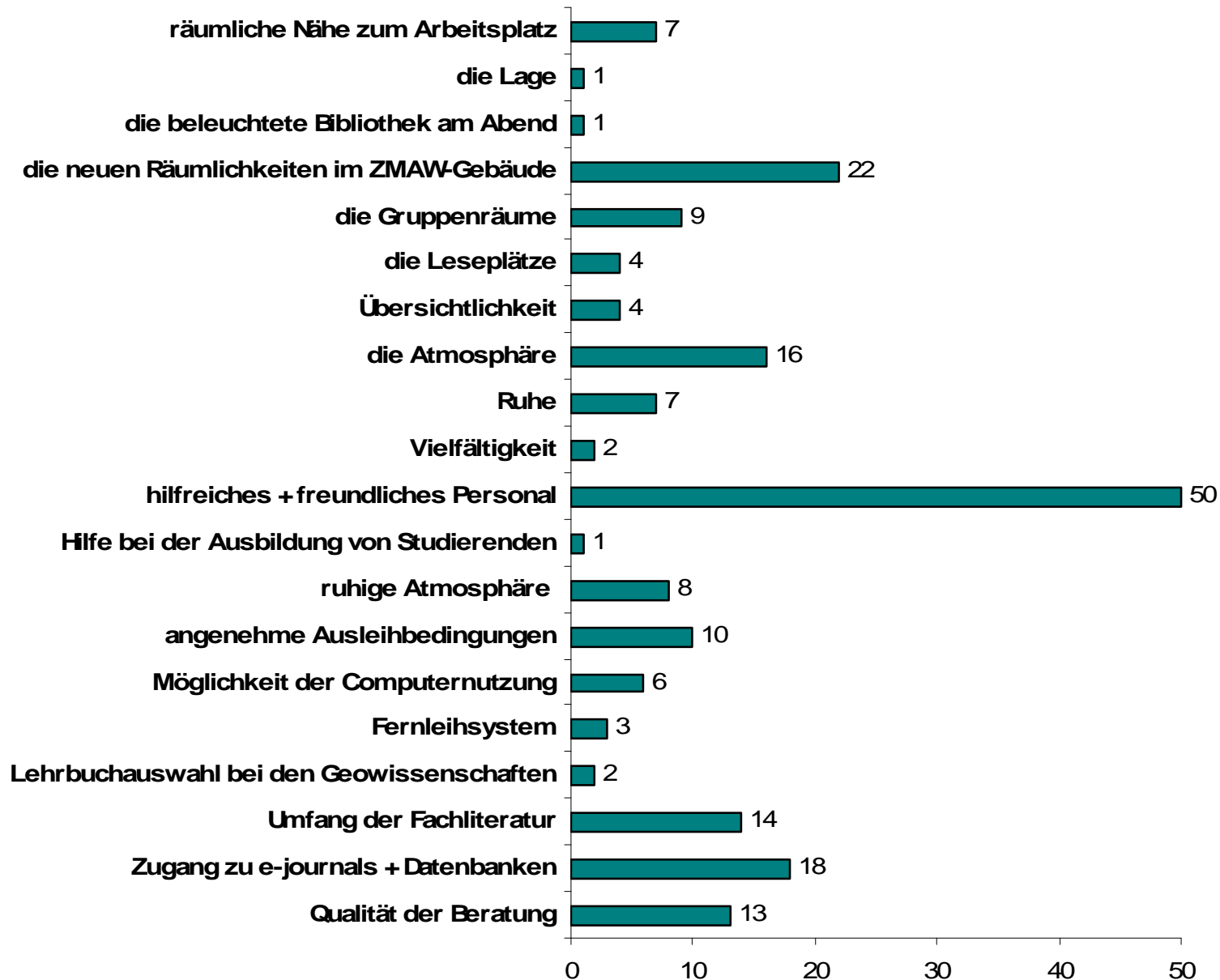
Mehr online: Wir sind der Meinung, dass unser Online-Angebot in unseren speziellen Fachgebieten schon sehr umfassend ist. Der Bereich e-books wird in Zukunft vermutlich erweitert werden, wenn die Zugangs- und Erschliessungsmöglichkeiten ausgereifter sind. Über Hinweise auf noch fehlende Angebote im Online-Bereich würden wir uns aber sehr freuen.



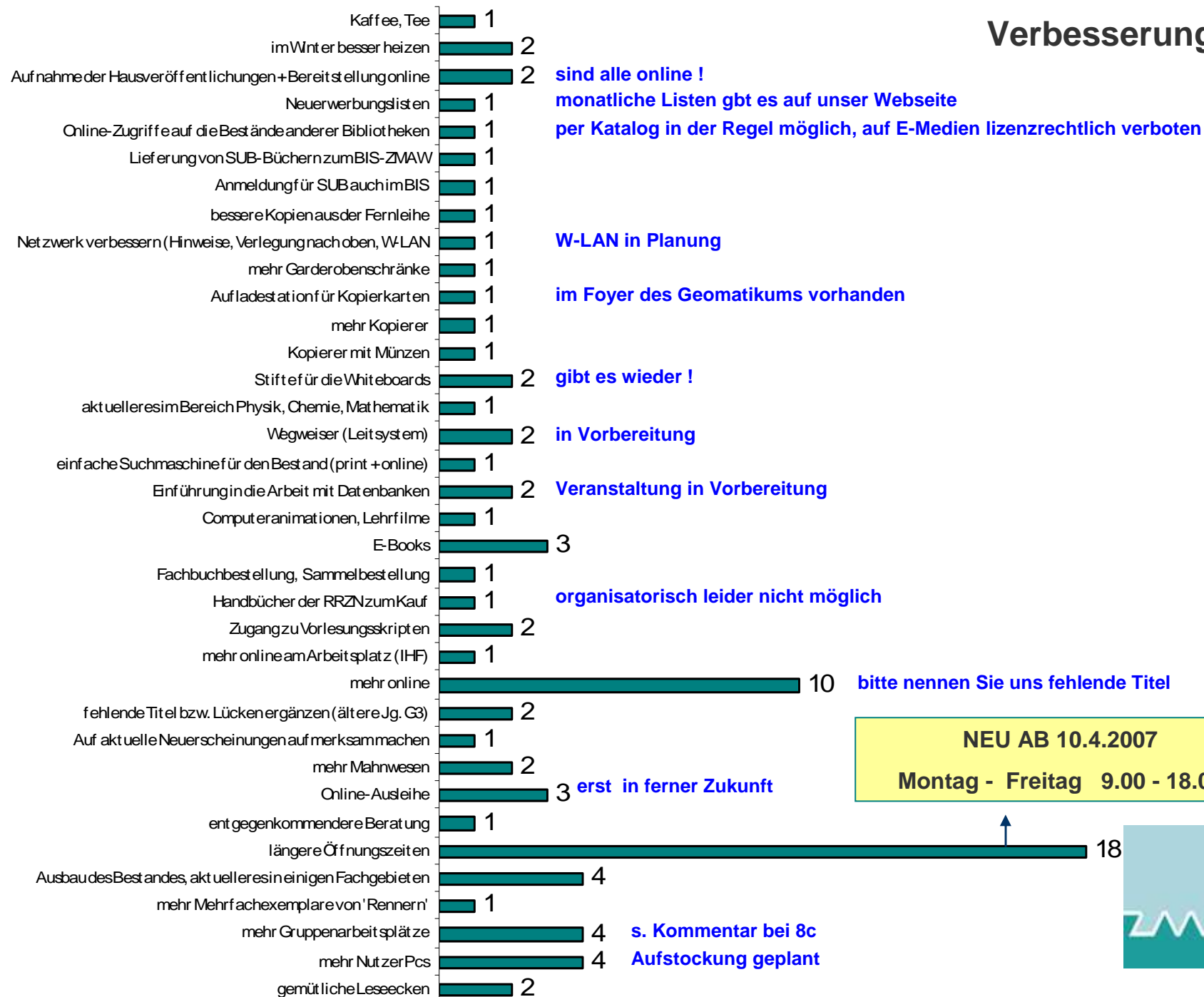
Was missfällt ?



Was gefällt ?



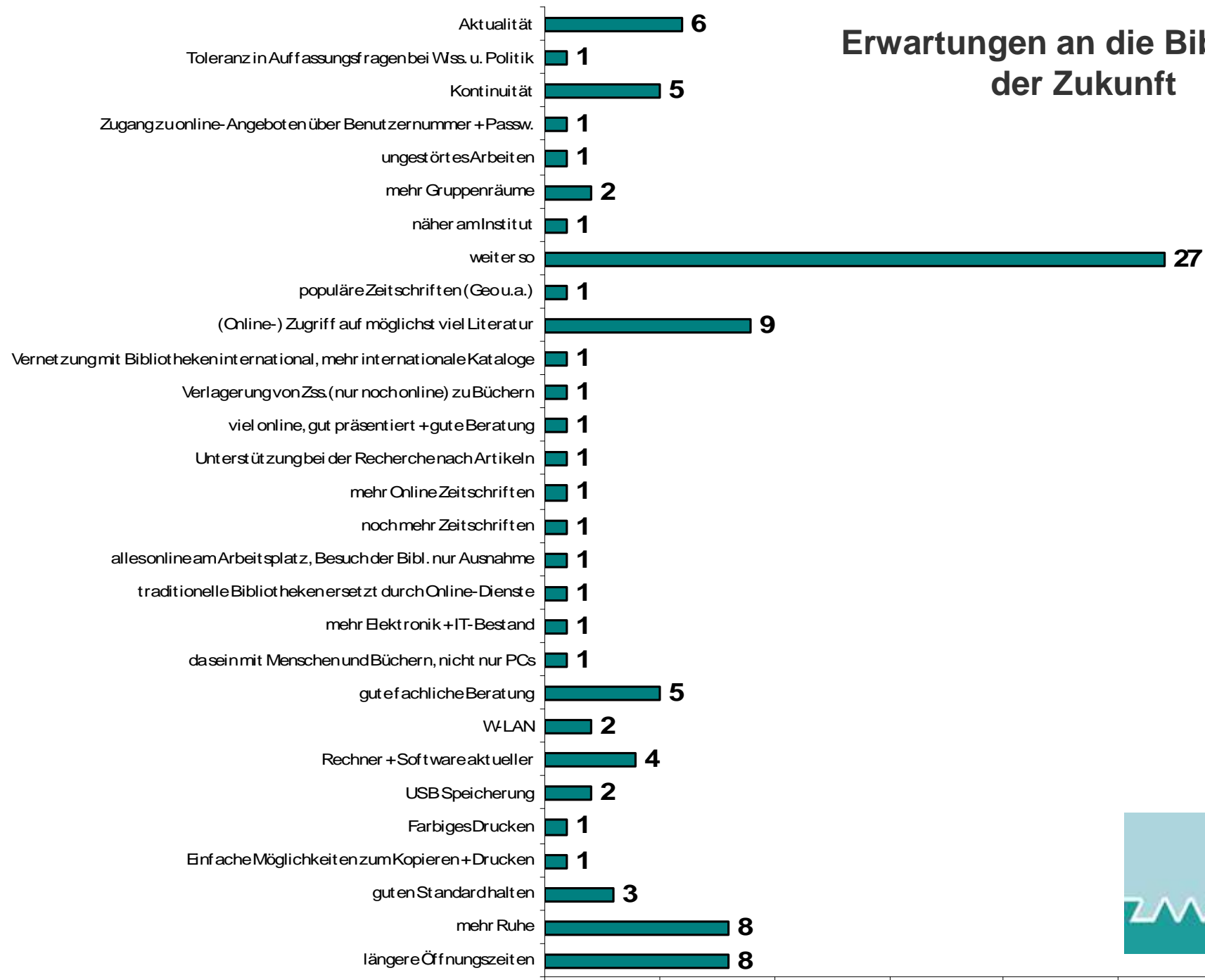
Verbesserungen



NEU AB 10.4.2007
Montag - Freitag 9.00 - 18.00



Erwartungen an die Bibliothek der Zukunft





Benutzerumfrage in den Bibliotheken der MIN-Fakultät

vom 1.12. 2006 - 31.1. 2007

**Wir möchten uns nochmals bei allen für die
Teilnahme an der Umfrage bedanken !**

Wie zufrieden sind Sie mit Ihrer Bibliothek?
Helfen Sie uns, unser Angebot nach Ihren Wünschen
weiter zu entwickeln.

Sie können den Fragebogen online ausfüllen:
www.min.uni-hamburg.de/bibliotheksumfrage.html

Außerdem liegen die Fragebögen in allen

Das BIS-ZMAW Team

Carola Kauhs & Deta Axnick

www.bis.zmaw.de

