



Benutzerumfrage in den Bibliotheken der MIN-Fakultät

Benutzerumfrage in den MIN-Bibliotheken

1. Dezember 2006 bis 31. Januar 2007

Ihre M

Wir fre
selbstv

Die Umfrageaktion läuft vom **01. Dezember 2006** bis zum **31. Januar 2007** und ist eine gemeinsame Aktion aller Bibliotheken der MIN-Fakultät.

Wir möchten gerne wissen, wie zufrieden Sie mit den Dienstleistungen unserer Bibliothek sind.

Bitte berücksichtigen Sie, dass hierzu auch die Bereitstellu

Ihre Antworten werden uns helfen, unsere Angebote nach Ihren W

Um Ihre Wünsche und Bedürfnisse besser berücksichtigen zu kö
beantworten.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!
Ihr Bibliotheksteam

1. Sie sind

- Hochschulmitarbeiter/in
 Studierende/r
 Stadtleser/in

2. Sie kommen von der /
einer...

- Universität Hamburg
 sonstige Hochschule
 sonstige:

3. Fach- /
Studienrichtung / Lehramt
(Department)

- Biologie
 Chemie
 Geowissenschaften

Auswertung der Bibliothek des Departments Informatik

Mai 2007

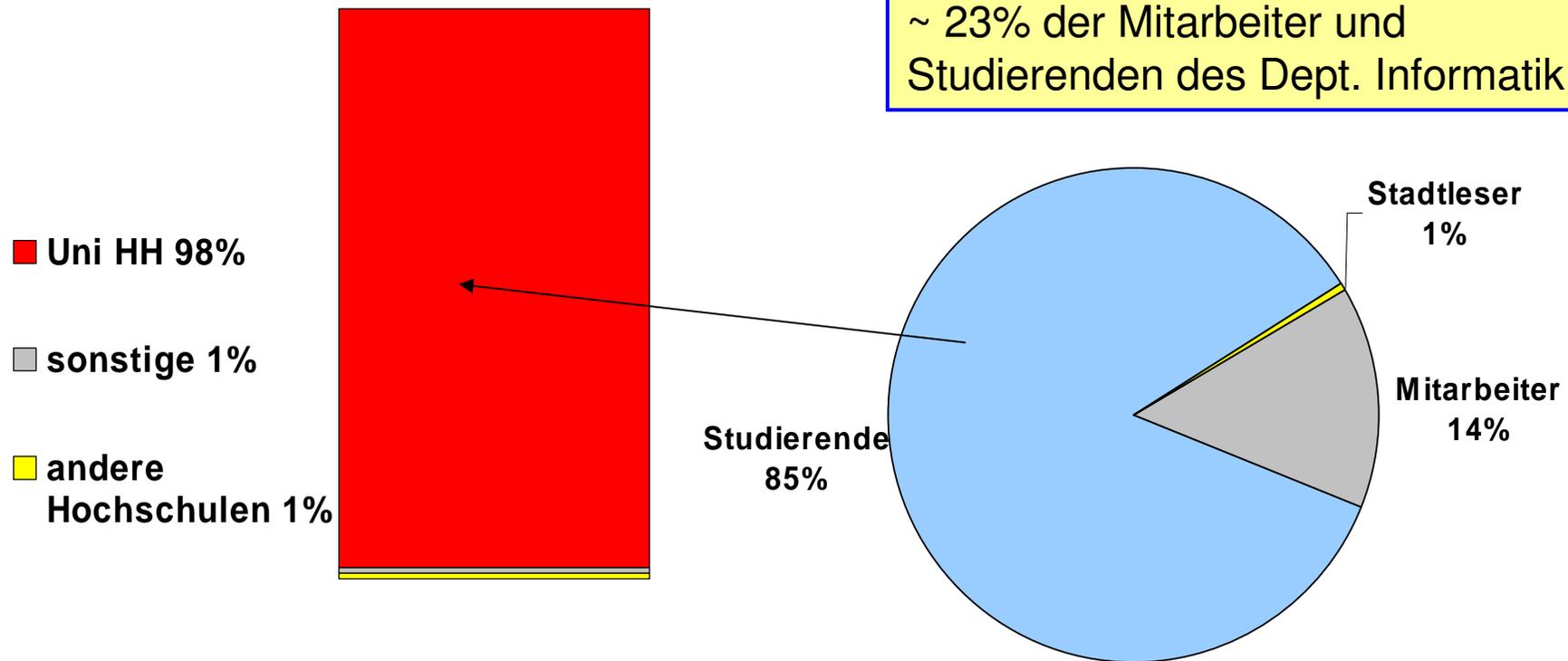
Übersicht über die Fragen

1. Nutzergruppen
2. Herkunft der Nutzer
3. Fach-/Studienrichtung
4. Häufigkeit der Nutzung der Informatik-Bibliothek
5. Nutzung anderer Bibliotheken
6. Gründe für die Nutzung der Informatik-Bibliothek
7. Öffnungszeiten
8. Zufriedenheit mit
 - a. Bestand
 - b. Technischer Ausstattung
 - c. Räumlichen Gegebenheiten
 - d. Fachpersonal
9. Räumliche Nähe
10. Aufstellung der Zeitschriften
11. Feedback
 - a. Was missfällt ?
 - b. Was gefällt ?
 - c. Verbesserungen
 - d. Erwartungen



1. Nutzergruppen

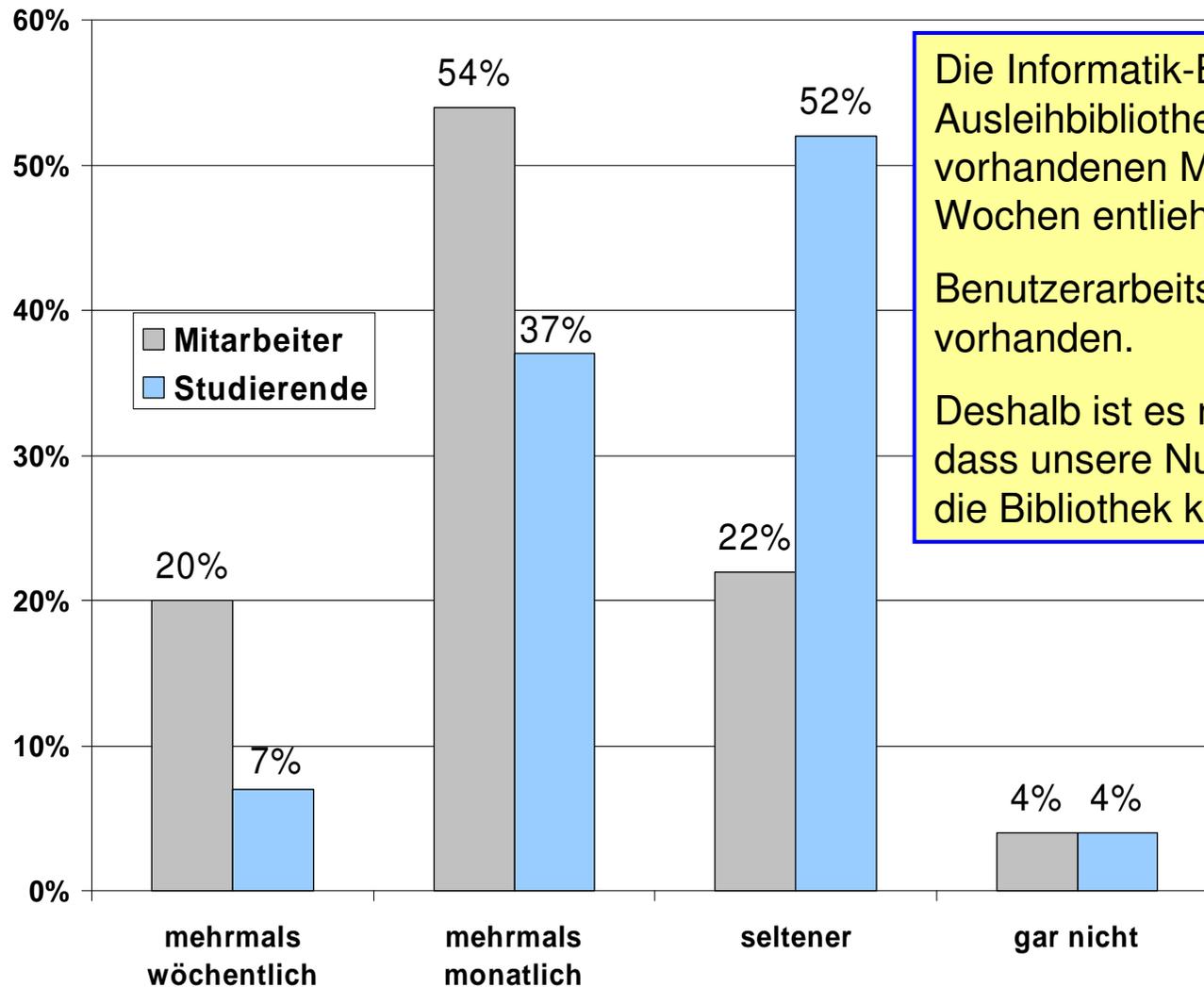
Rücklauf: 346 Fragebögen (172 online, 174 gedruckt)
~ 23% der Mitarbeiter und Studierenden des Dept. Informatik



96% der Fragebögen wurden von Informatik-Studierenden ausgefüllt.



Häufigkeit der Benutzung (Stud. u. Mitarb.)



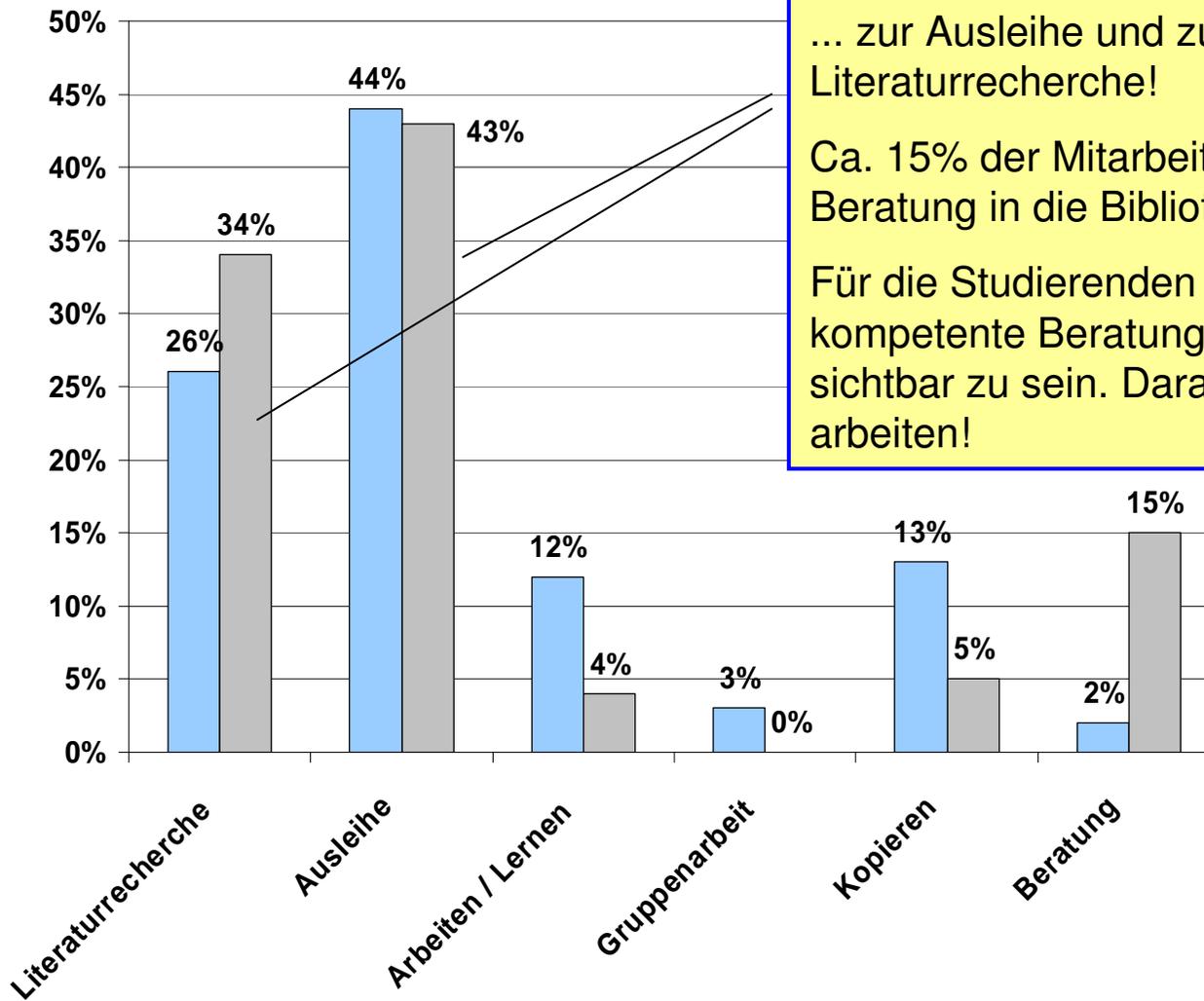
Die Informatik-Bibliothek ist eine Ausleihbibliothek, d.h. fast alle vorhandenen Medien können für 4 Wochen entliehen werden.

Benutzerarbeitsplätze sind kaum vorhanden.

Deshalb ist es nicht überraschend, dass unsere Nutzer relativ selten in die Bibliothek kommen.



... und wozu?



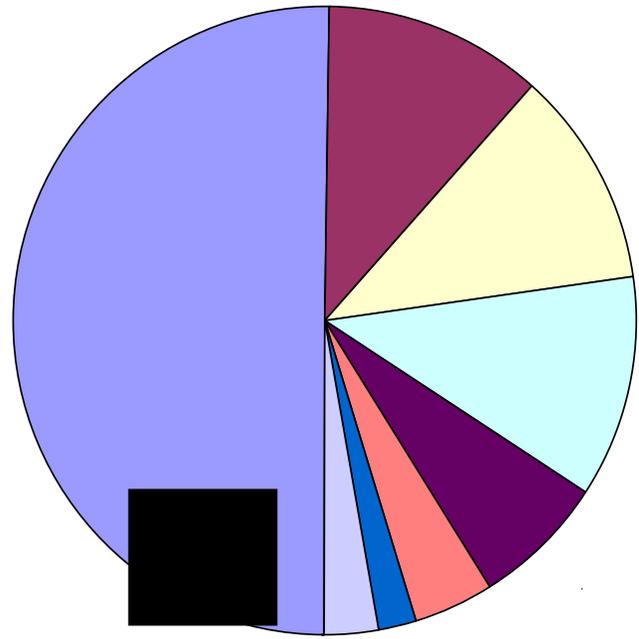
... zur Ausleihe und zur Literaturrecherche!

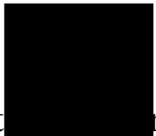
Ca. 15% der Mitarbeiter geben an, zur Beratung in die Bibliothek zu kommen.

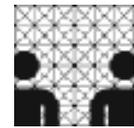
Für die Studierenden scheinen wir als kompetente Beratungsstelle nicht sichtbar zu sein. Daran werden wir arbeiten!



Welche anderen Bibliotheken werden noch genutzt?



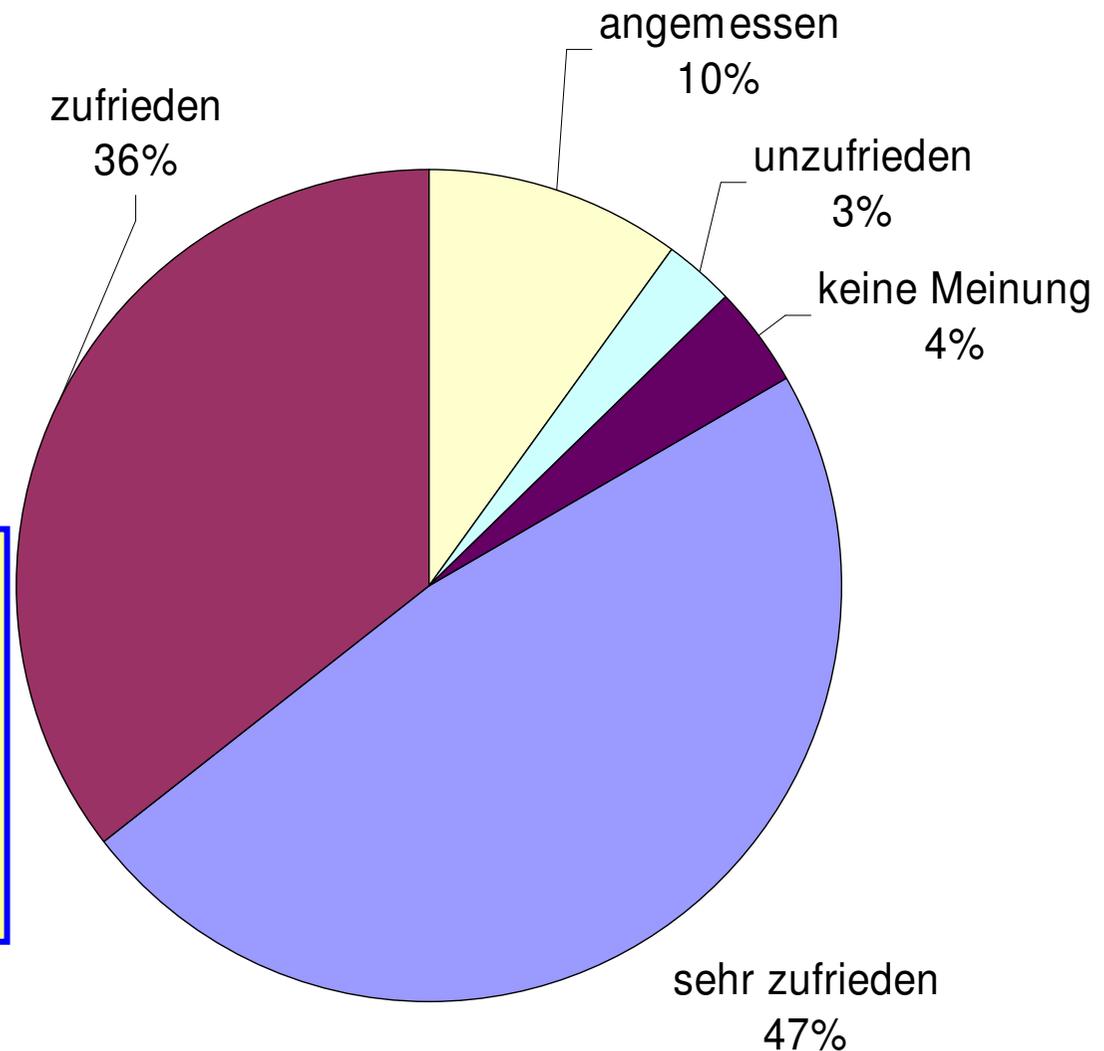
Depart  rmatik / Bibliothek



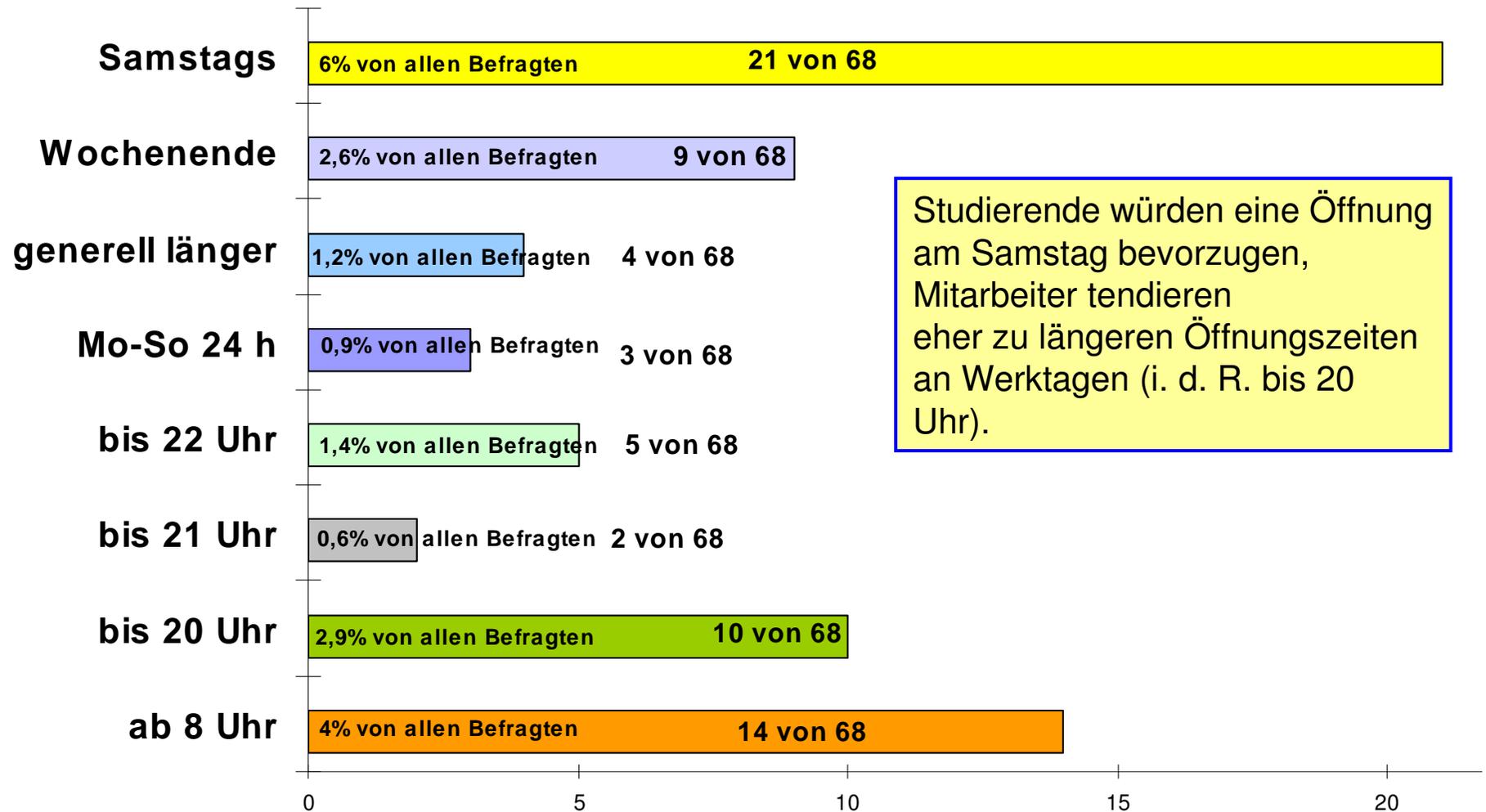
Wie zufrieden sind Sie mit den Öffnungszeiten?

Die Bibliothek ist Montag – Freitag von 9 – 19 Uhr geöffnet.

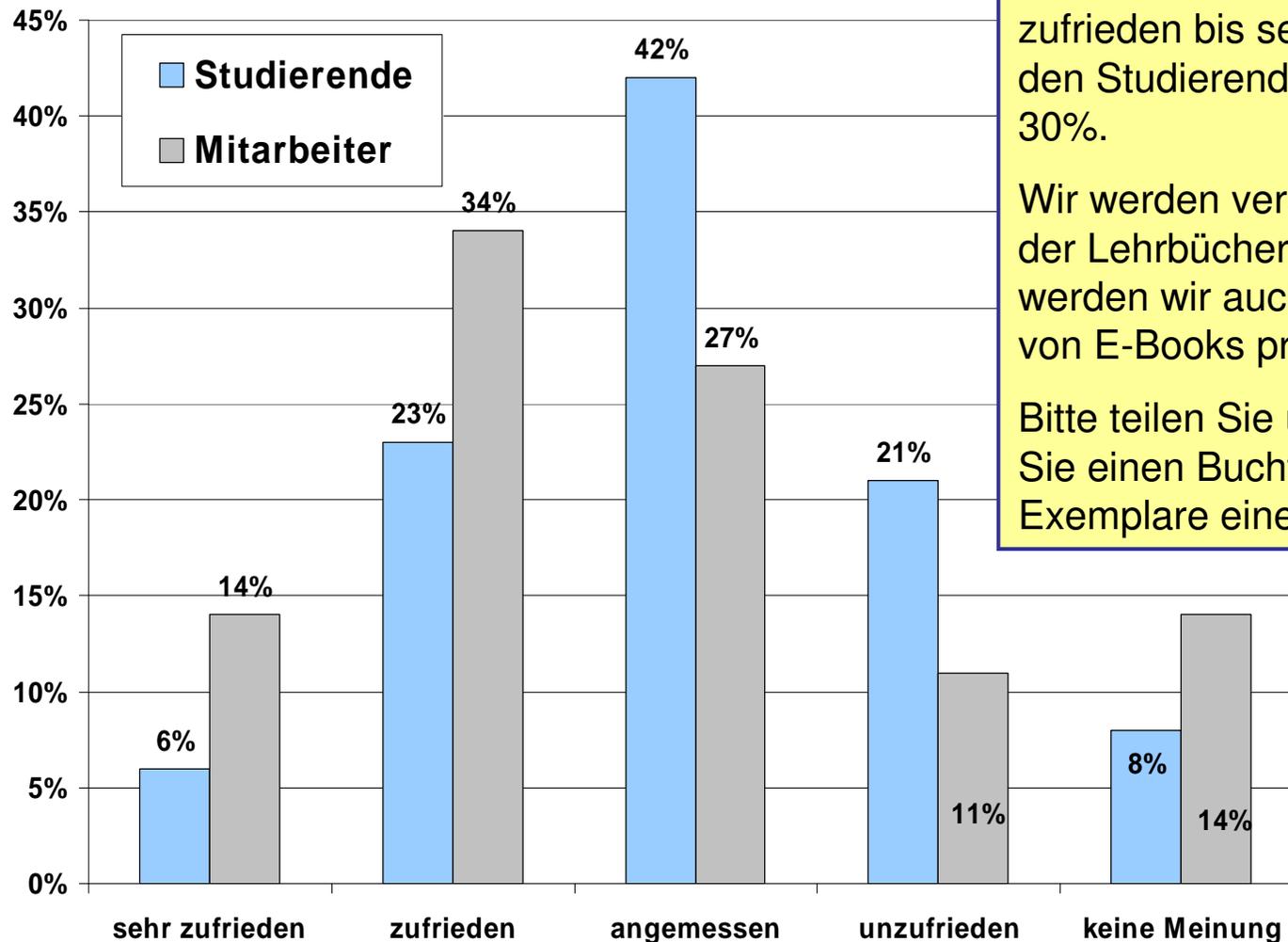
83% der Befragten sind mit den Öffnungszeiten zufrieden bzw. sehr zufrieden!
Deshalb sehen wir im Moment noch keine Notwendigkeit zur Erweiterung unserer Öffnungszeiten.



... trotzdem wurden von 68 Befragten zusätzliche Öffnungszeiten gewünscht:



Wie zufrieden sind Sie mit der Anzahl an Mehrfachexemplaren? (Studierende u. Mitarbeiter)



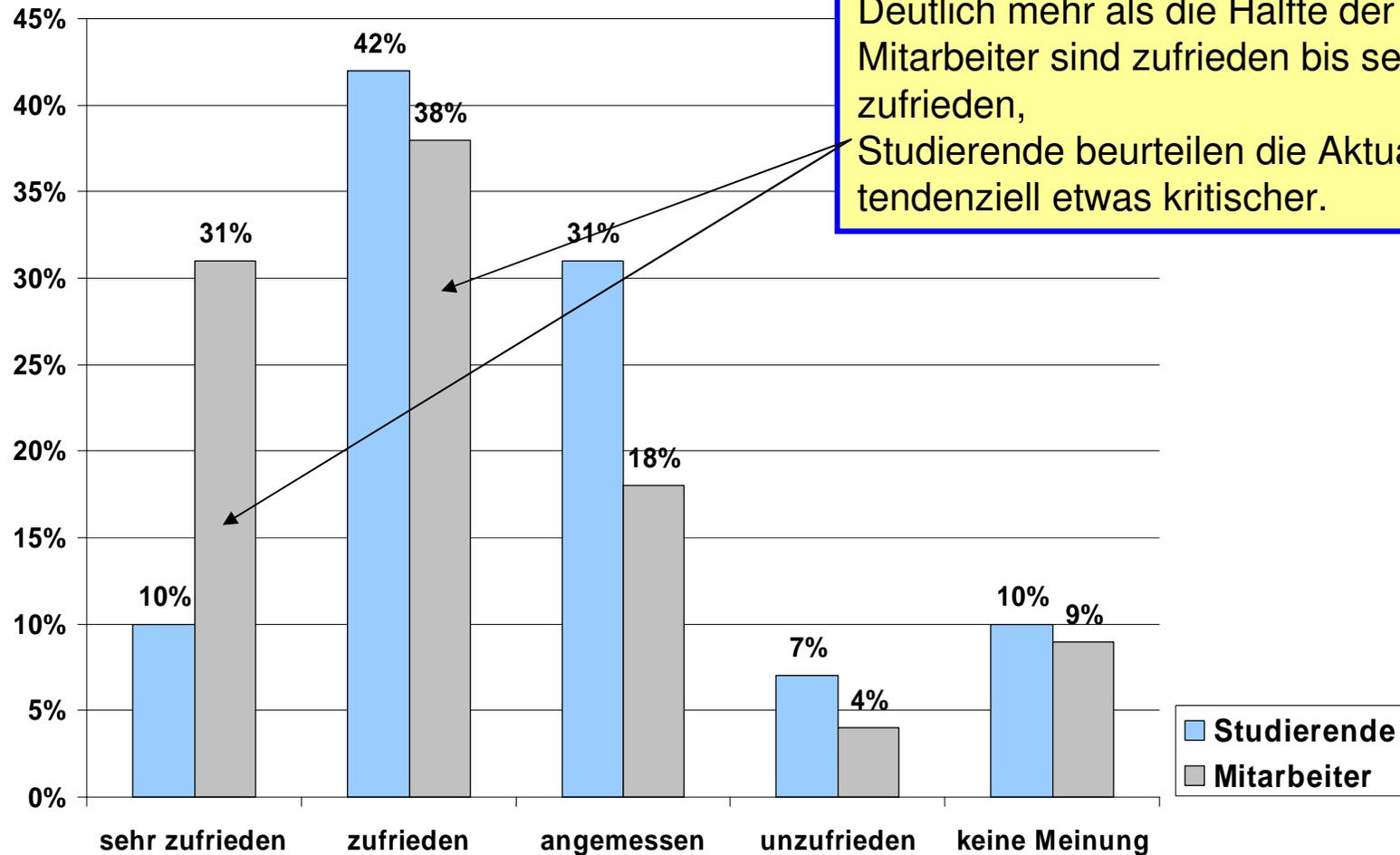
Fast 50% der Mitarbeiter sind zufrieden bis sehr zufrieden; bei den Studierenden sind es nur rund 30%.

Wir werden versuchen, die Anzahl der Lehrbücher zu erhöhen. Dabei werden wir auch die Beschaffung von E-Books prüfen.

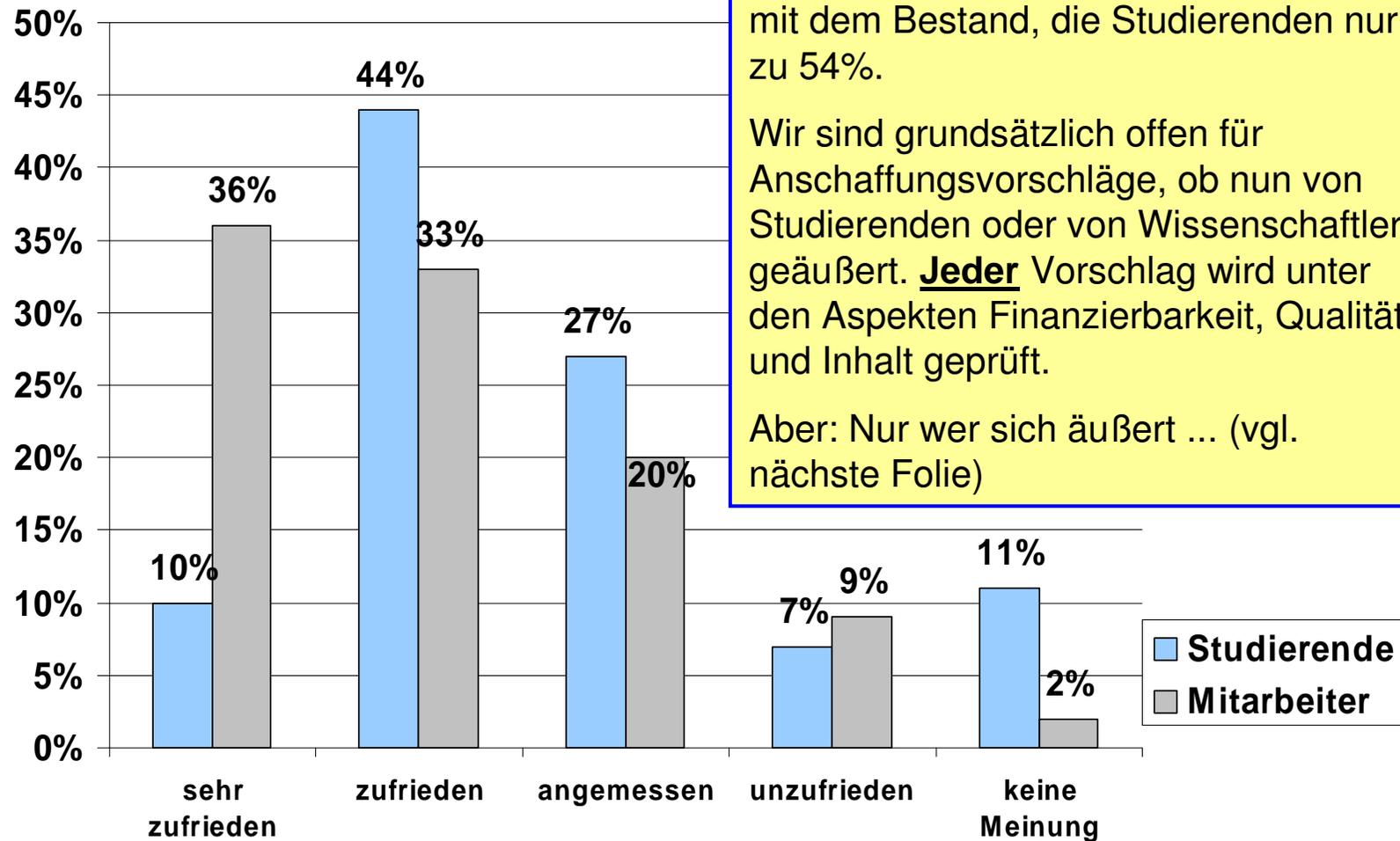
Bitte teilen Sie uns immer mit, wenn Sie einen Buchtitel oder zusätzliche Exemplare eines Titels vermissen.



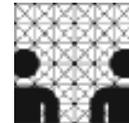
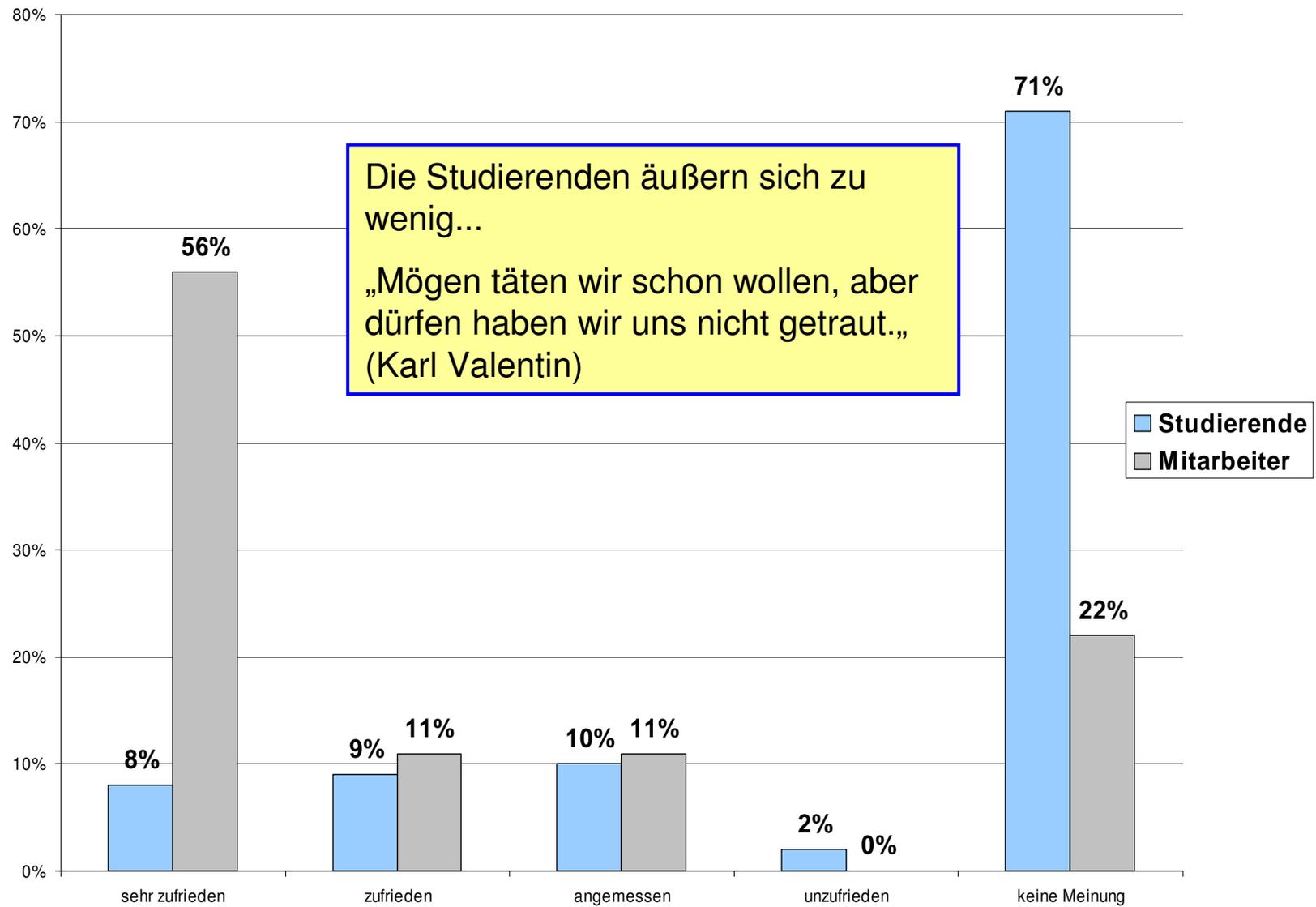
... und wie beurteilen Sie die Aktualität der Lehrbücher?



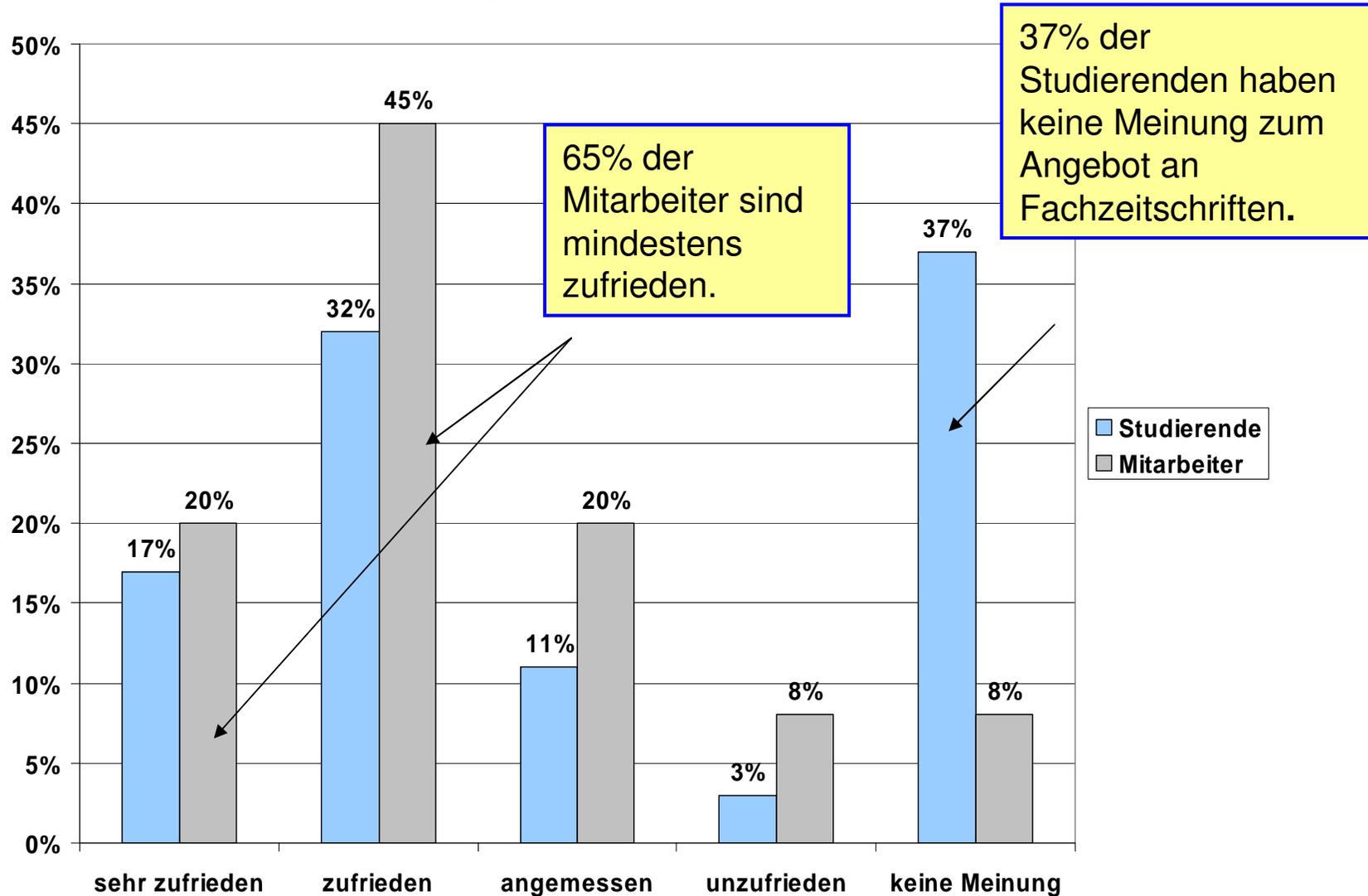
Wie zufrieden sind Sie mit dem Bestand allgemein?



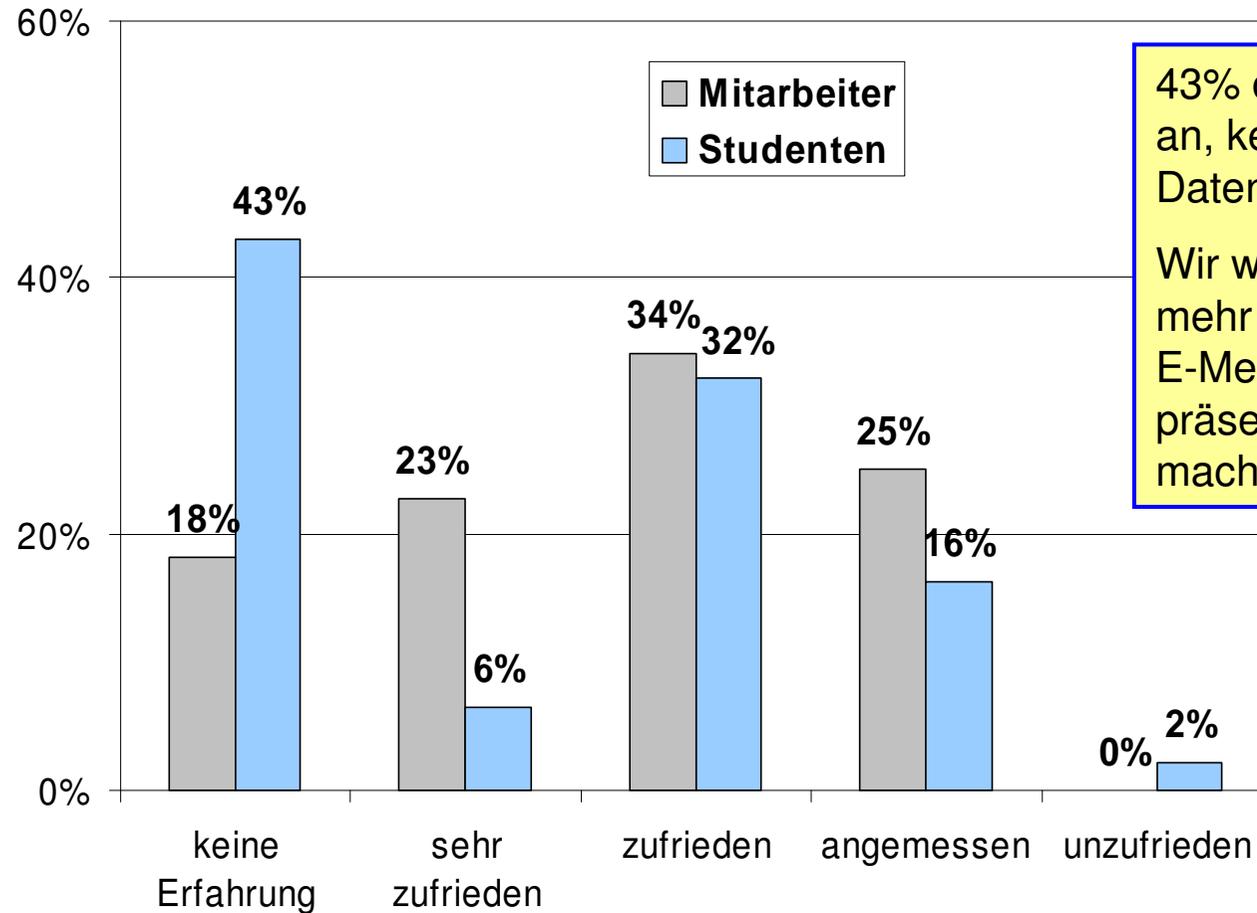
Wie werden Ihre Kaufwünsche umgesetzt?



Und die Zufriedenheit mit den Fachzeitschriften?



Erfahrung/Zufriedenheit mit Datenbanken

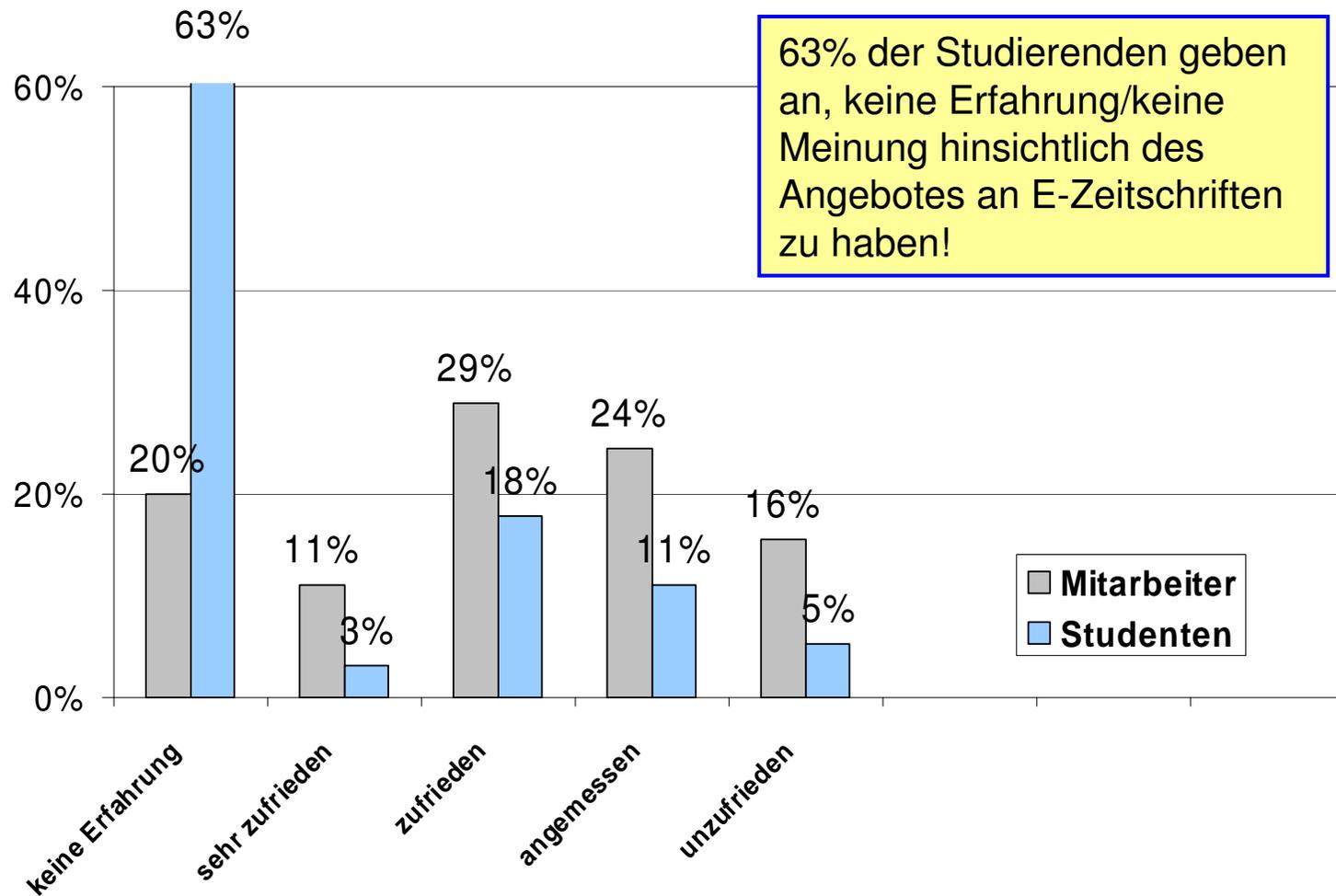


43% der Studierenden geben an, keine Erfahrung mit Datenbanken zu haben!

Wir werden uns zukünftig noch mehr bemühen, die verfügbaren E-Medien besser zu präsentieren und bekannt zu machen.



Erfahrung / Zufriedenheit mit den E-Zeitschriften

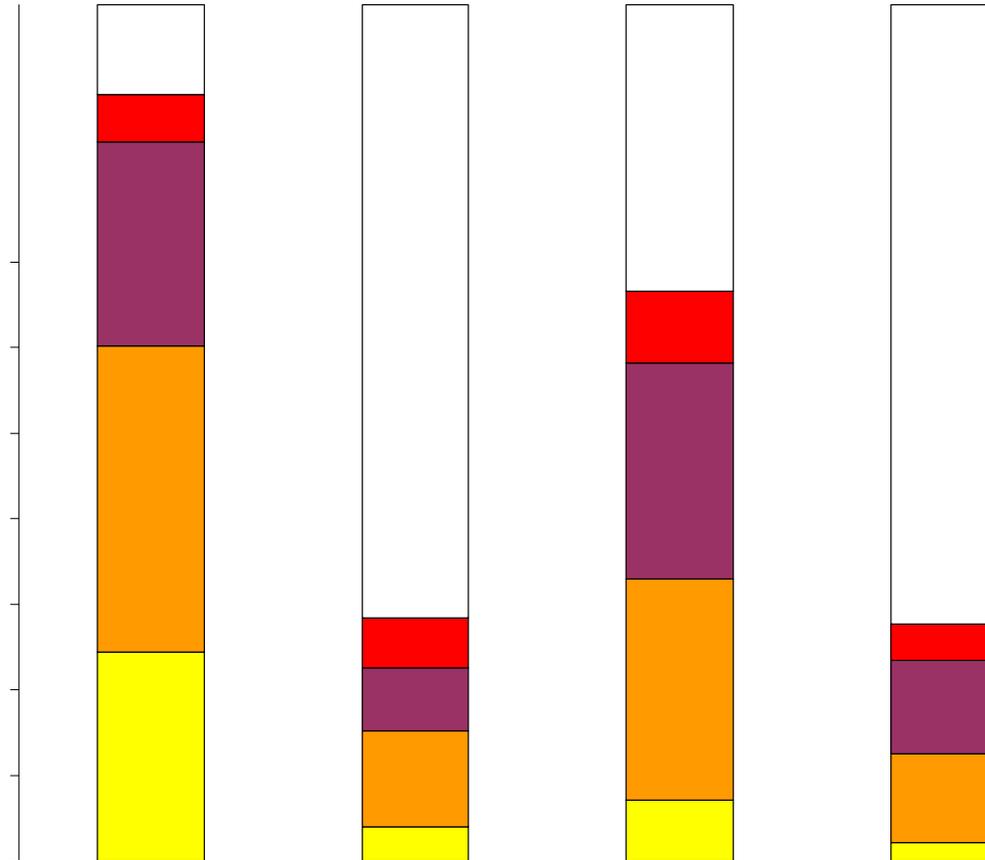


ist bei den Studierenden in Deutschland

1. Die Vermittlung von Informationskompetenz muss verstärkt werden.
2. Die verfügbaren E-Medien-Angebote müssen von uns besser präsentiert und bekannt gemacht werden.



Wie zufrieden sind Sie mit der technischen Ausstattung?



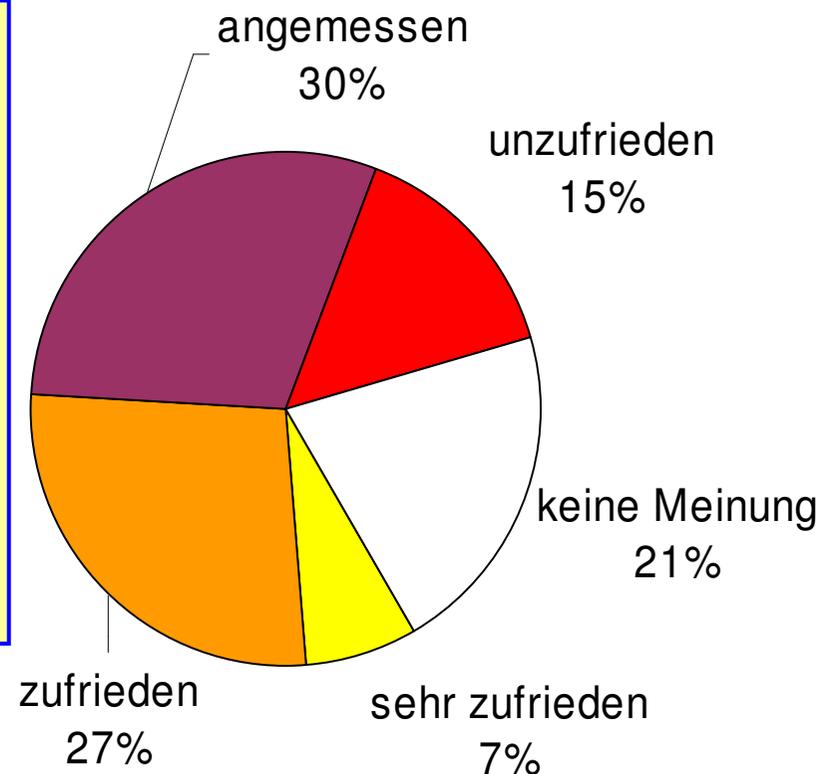
Zufriedenheit der Studierenden mit der Anzahl der Leseplätze in der Informatik-Bibliothek

Es sind insgesamt nur 12 Arbeitsplätze in der Bibliothek vorhanden!

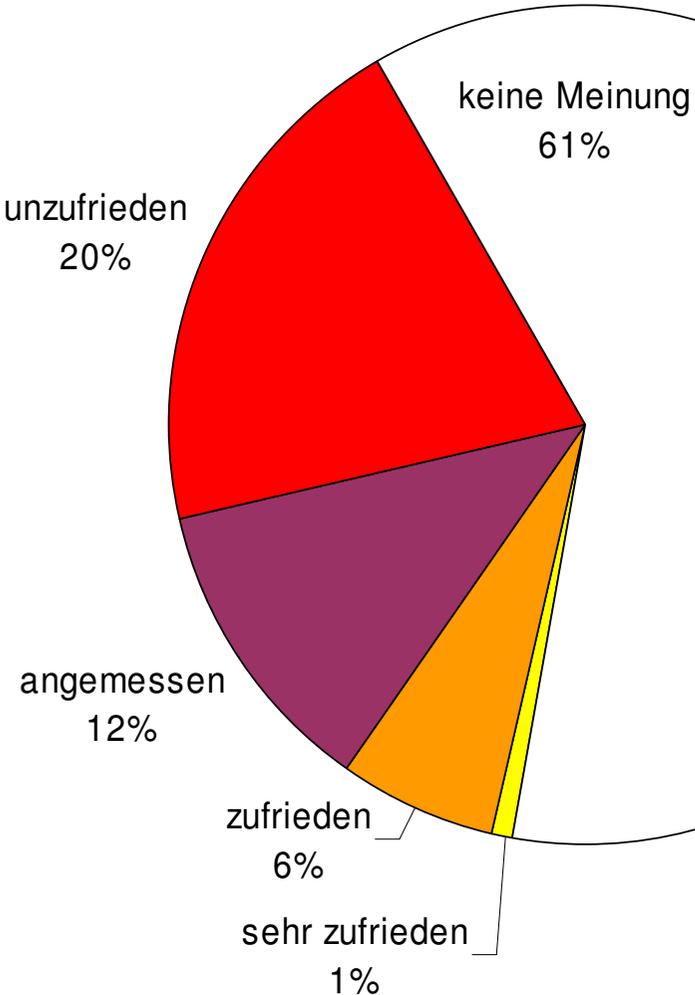
72% der Studierenden finden die Anzahl der Leseplätze angemessen bis sehr zufriedenstellend.

In den Kommentaren der Studierenden wird allerdings die Qualität der Arbeitsplätze bemängelt, z.B. Mobiliar, Lichtverhältnisse, beengte Arbeitsfläche.

Grundsätzlich wird deutlich, dass die Bibliothek als LERNORT gewünscht wird, die derzeitigen Räumlichkeiten dafür aber nicht attraktiv genug sind.



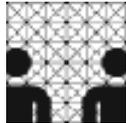
Zufriedenheit mit den Gruppenarbeitsplätzen



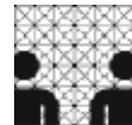
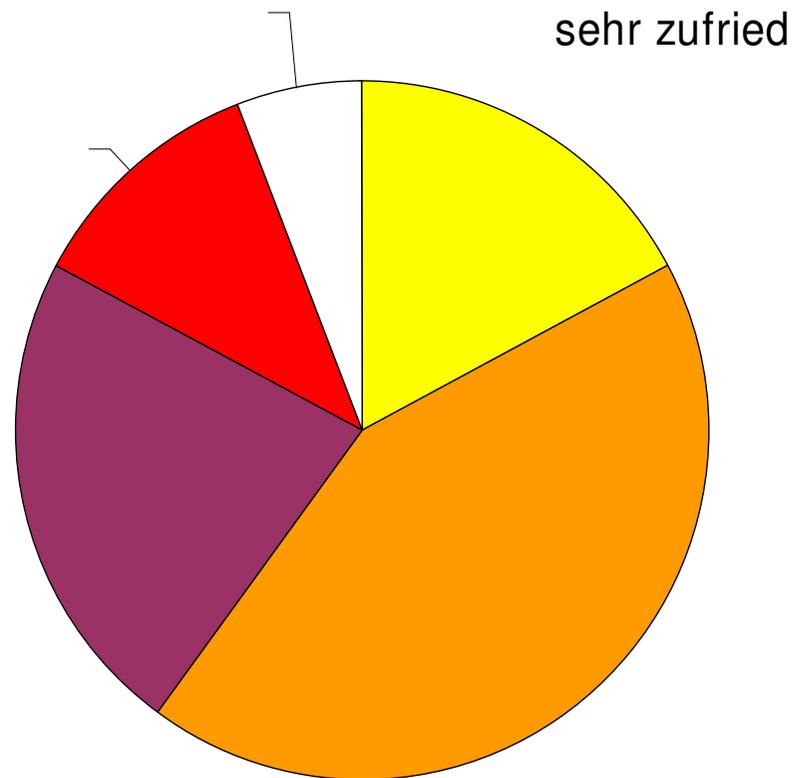
Für Gruppenarbeit gibt es nur wenige Möglichkeiten in der Informatik-Bibliothek. Abgegrenzte Räume für störungsfreies Arbeiten sind gar nicht vorhanden.

Für die von den Studierenden gewünschte Etablierung der Bibliothek als Lernort sind Gruppenarbeitsräume und deutlich mehr Lese- und Arbeitsplätze notwendig, was erst mit einem Umzug des Departments auf den Hauptcampus realisiert werden kann.

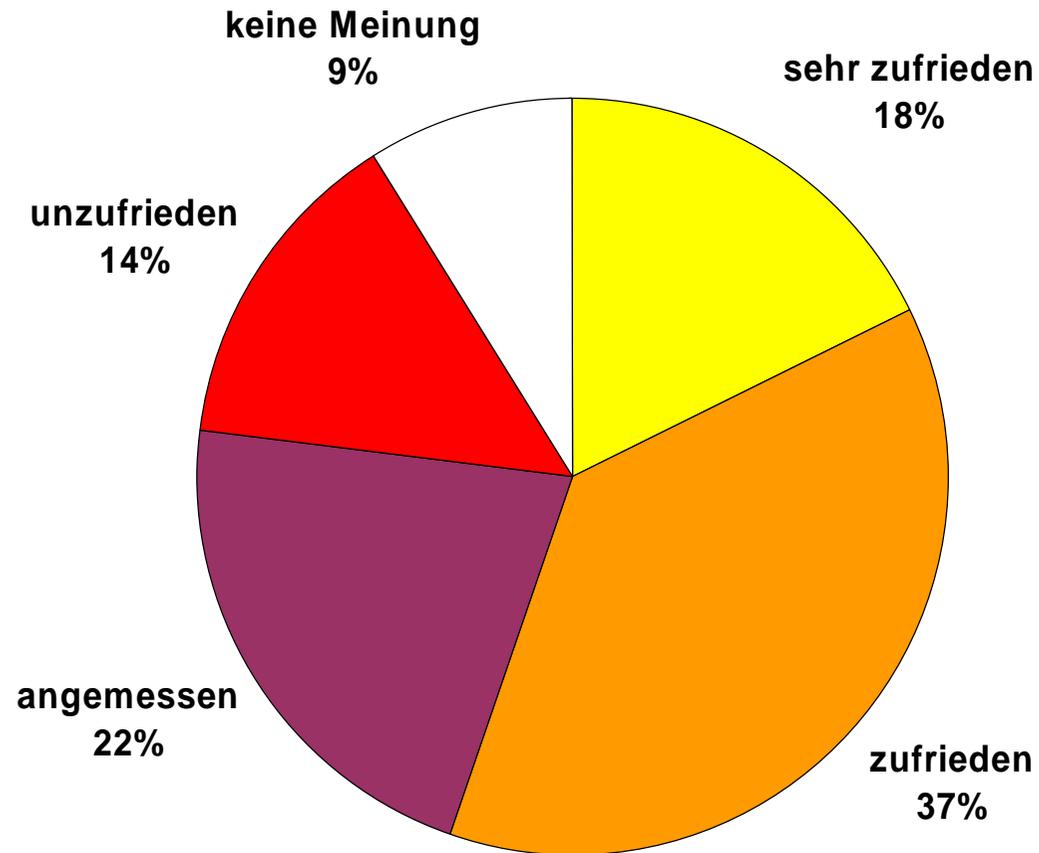
Dafür setzen wir uns ein!



Zufriedenheit mit der Präsentation des Bestandes



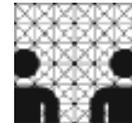
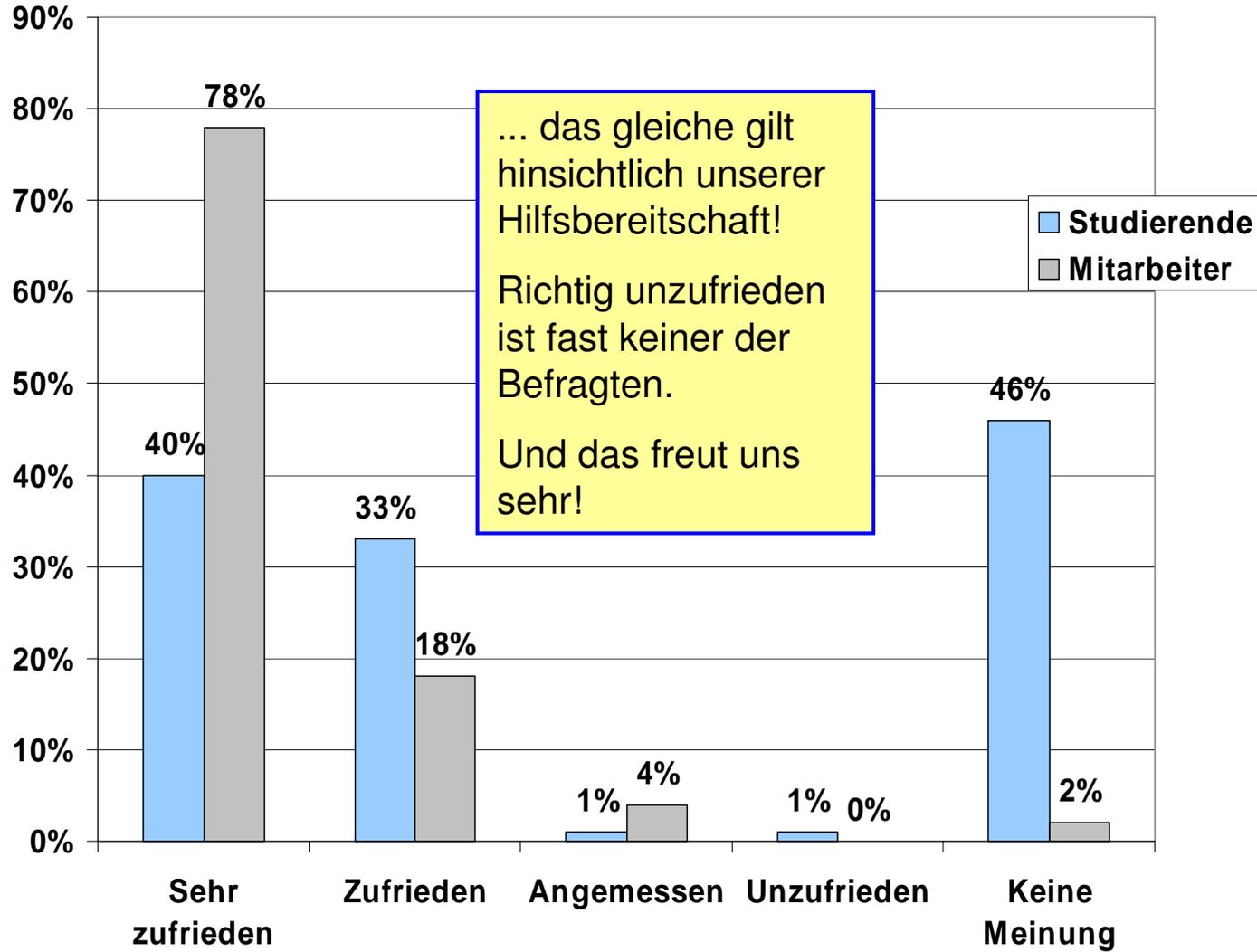
Wie sind Sie mit der räumlichen Situation allgemein zufrieden?



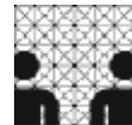
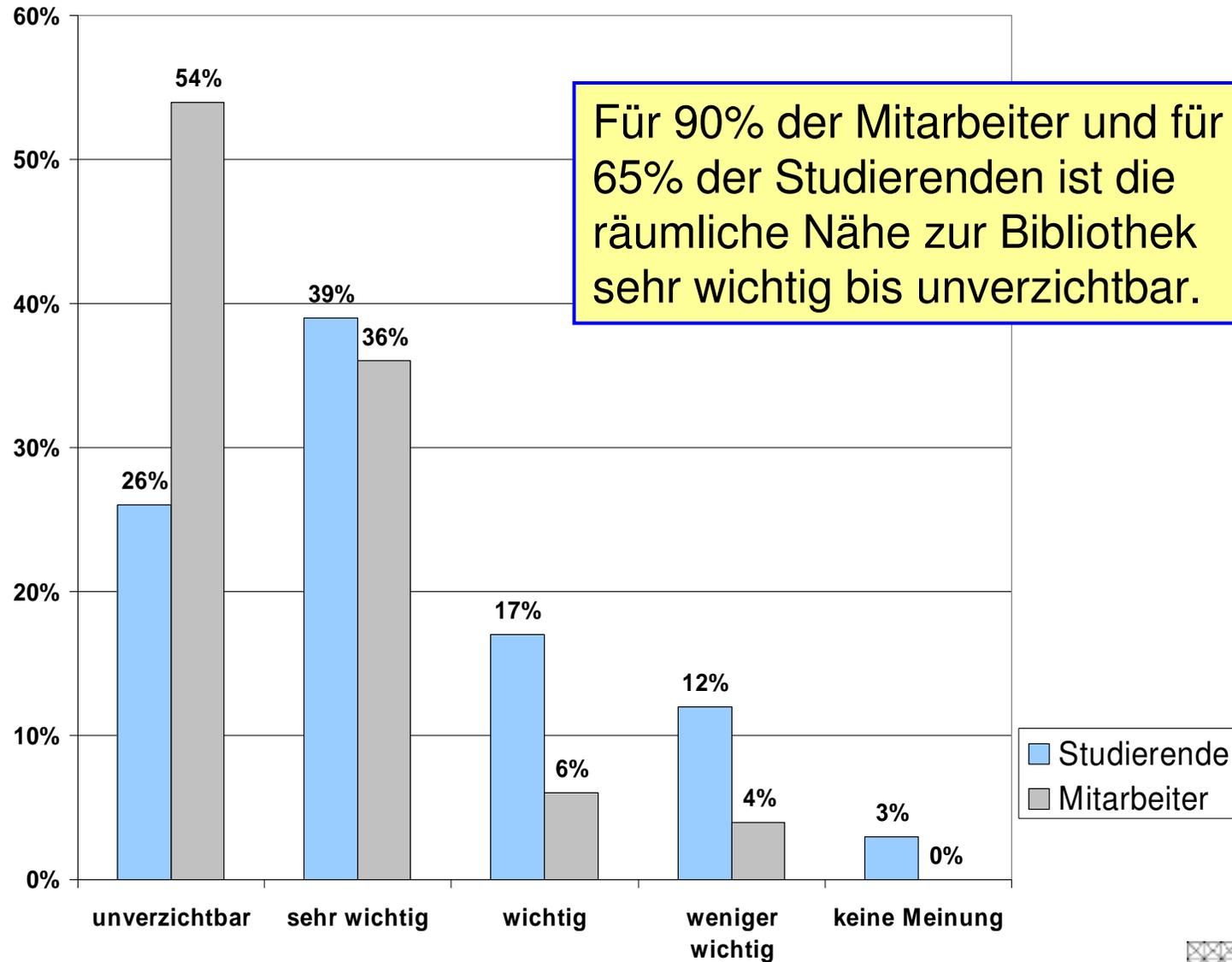
Mai 2007

Department Informatik / Bibliothek

Zur Hilfsbereitschaft des Personals:



Wie wichtig ist die räumliche Nähe zur Bibliothek?



Könnten Sie sich vorstellen, dass das Print-Format der Zeitschriften nur für die letzten 10 Jahre in der Bibliothek vorgehalten wird (davor abgedeckt durch Online-Ausgaben)?

80% aller Befragten antworteten mit „ja“.

Bei den Mitarbeitern war die Bereitschaft sogar noch höher.



Was missfällt Ihnen an der Informatik-Bibliothek?

... zu wenige Doppellexemplare

Geringes e-Zeitschriftenangebot

Zu gewissen Themen sind ausschließlich alte Bücher vorhanden, z.B. Netzplantechnik

Sehr wenig Platz zum Arbeiten, sehr eng

Sehr weit vom Campus entfernt

Man mag mich einen faulen Hund schimpfen, aber zum längeren Lesen bevorzuge ich eindeutig ein bequemes Sofa ...

Die Bibliothek ist wenig zentraler Lerntreffpunkt für Studierende, anders als z.B. die Stabi oder der Bücherturm der Rechtswissenschaften

Keine Barzahlung der Gebühren möglich

Gebühren zu hoch

Zu späte Mahnschreiben



... und die 133 Mu

Mai 2007

Department Informatik / Bibliothek



Was gefällt Ihnen an der Informatik-Bibliothek?

Auch gefällt mir, dass es eine
Leihbibliothek ist und keine

Präsenzbibliothek

Bücherbasar,
Veranstaltungen

Ausstellungen

Präsentation der
Neuanschaffungen

enormer Bestand

Beratung, Kompetenz,
Freundlichkeit, Einsatz

immer Fristzettel auf dem
Tresen

Details wie Äpfel am Empfang

Kleinigkeiten wie
Kekse und Kaffee zu
Weihnachten

Das Motto „always at your service“ wird
wirklich umgesetzt. Ich fühle mich stets toll
betreut. Ein Riesenlob an das gesamte Team.

Besonders gut gefällt mir die
ruhige Arbeitsatmosphäre

Die Terrasse im Sommer

Nette Bilder auf dem Korridor

„Always at your service“ –
wären doch alle Angebote der
Uni so dienstleistungsorientiert



Mai 2007

Department Informatik / Bibliothek

**Was soll verbessert werden und was wird erwartet
(insgesamt 229 Äußerungen):**

**Mehr deutsche
Fachliteratur**

**Weiterer Ausbau der
Vielfalt**

**Aktuelle Bücher in
größerer Stückzahl**

Erweitertes E-Medienangebot

**Mehr Zeitschriften (z.B. von
IEEE) im Online-Zugriff**

**Toll wären
Arbeitsräume für
Studenten**

**Mehr Lernräume für
Studenten**

**Mehr Plätze,
um sich
unterhalten zu
können**

**Verstärkte Bewerbung
gegenüber Studenten
als Arbeitsplatz zum
Lernen und Bearbeiten
von Gruppenaufgaben**

Kaffee

**Ein Lehrgang „Wie finde
ich elektronische
Medien“ als Pflichtfach
für alle Studenten**

**Räumliche
Nähe zum Fach**

**Erinnerungsmail
vor Ablauf der
Leihfrist**

**Zentraler Standort auf
dem Hauptcampus**



Mai 2007

Department Informatik / Bibliothek

... zum zweiten:

*„Aufgeschlossenheit bzgl. neuer Medien, intensive Zusammenarbeit mit RZ, RRZ und der Fakultät mit dem Ziel einer **effektiven Gesamtversorgung** – ohne dabei das, was wir bisher an gutem Service gewohnt waren, zu verlieren.“*

... und zum dritten:

*„Dass es der Bibliothek weiterhin gelingt, deutlich zu machen, dass **Bücher ein zentraler Bestandteil des Wissenserwerb** sind.“*



Kurzfristige
Maßnahmen

Und nun?

- ⊕ Aufstockung und Aktualisierung des Lehrbuchbestandes
- ⊕ Abonnement der IEEE Digital Library

- ⊕ Erweiterung der Informationsvermittlungsangebote und –kurse - Stichwort „Informationskompetenz“
- ⊕ Verbesserung der E-Medienpräsentation
- ⊕ Erinnerungsmails VOR Ablauf der Leihfrist (Gebühren!)

Und langfristig:

- ⊕ zurück zum Hauptcampus
- ⊕ mehr Arbeitsplätze und –räume,
Bibliothek als Lernort und sozialer Treffpunkt



*Vielen Dank für Ihr Interesse
an den Ergebnissen unserer
Benutzerumfrage!*

*Das Bibliotheksteam der
Informatik-Bibliothek*

