

# Auswertung der Bibliotheks-Umfrage – Ergebnisse für das Department Chemie

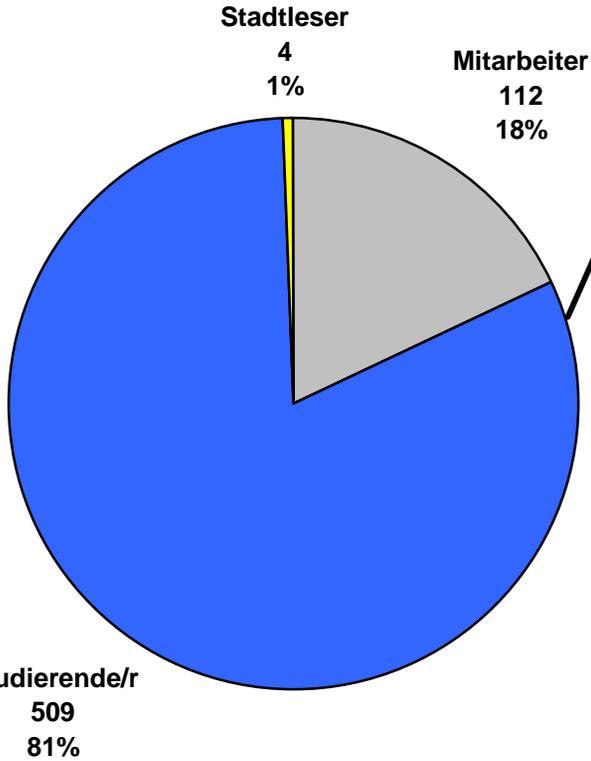
- Erhebungsart: Auslage der Fragebögen in der Departmentbibliothek Chemie und Online-Befragung unter:

<http://www.min.uni-hamburg.de/bibliotheksumfrage.html>

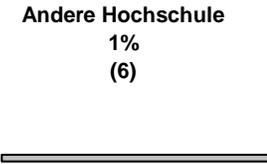
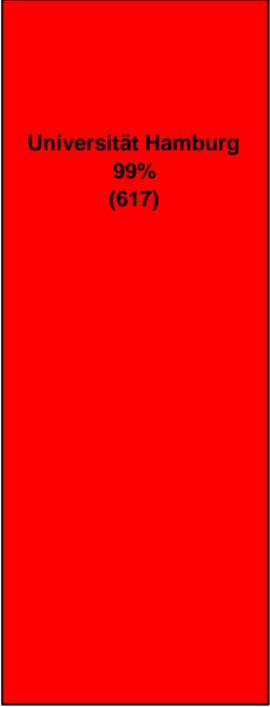
- Zeitraum: 01. Dezember 2006 bis 31. Januar 2007
- Rücklauf: 25 Fragebögen insgesamt
- Studierende: 209 = 51%    Mitarbeiter: 112 = 40%

**1. Sie sind...  
Teilnehmer der Umfrage (Gesamt)  
Gesamtzahl 625**

Die Gesamtzahl der Teilnehmer war mit insgesamt **625** sehr groß. Wir freuen uns selbstverständlich über soviel Feedback. Es gab auch eine geringfügige Anzahl an ungültigen Umfragebögen (online und print). Die Umfragebögen wurden zum größten Teil im Print-Format ausgefüllt, rund 15 % wurden online ausgefüllt.



**2. Sie kommen von der / einer ... (Gesamt)**



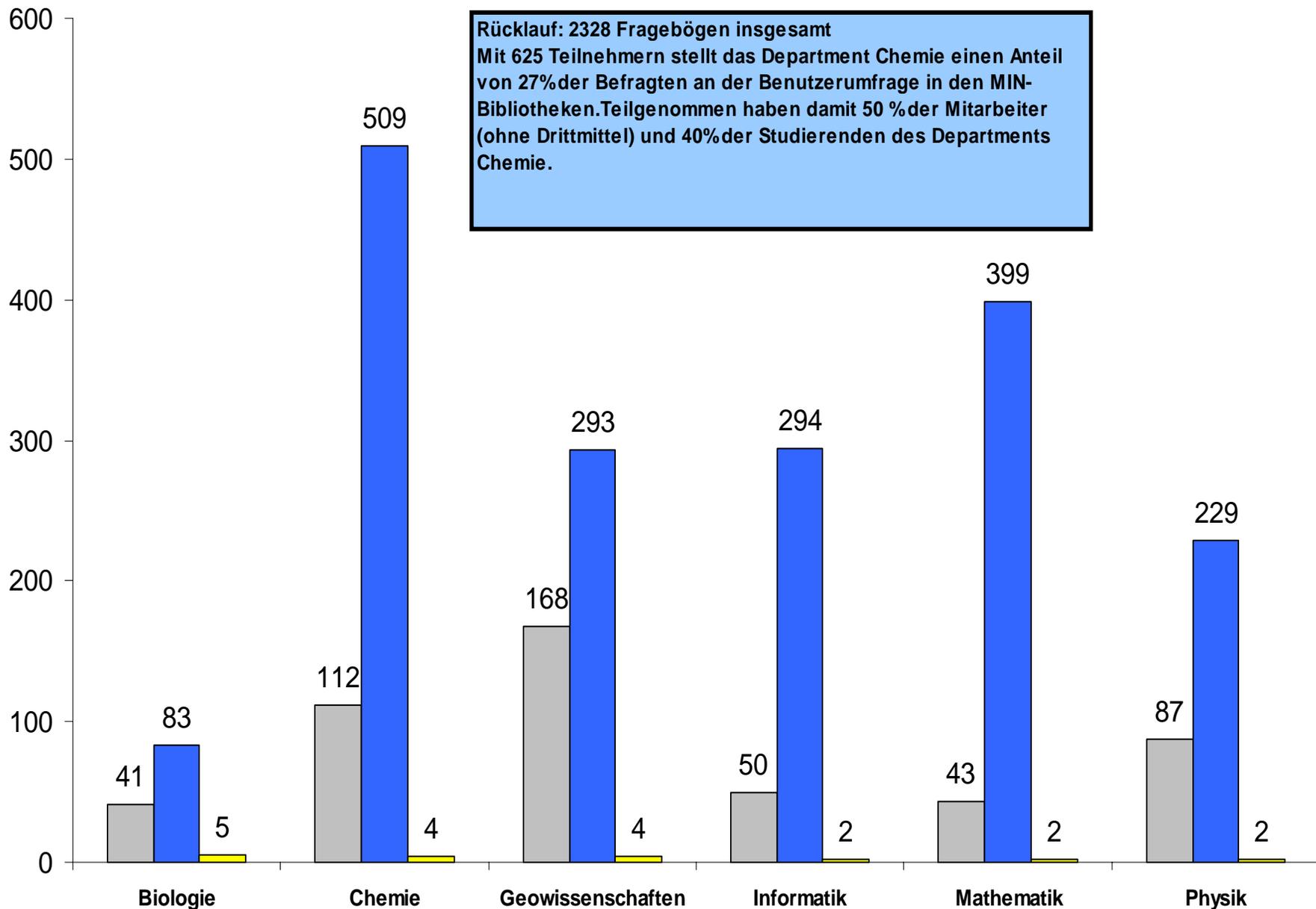
# Übersicht über die Fragen

1. Nutzergruppen
2. Herkunft der Nutzer
3. Fach-/Studienrichtung
4. Häufigkeit der Nutzung
5. Nutzung anderer Bibliotheken
6. Gründe für die Nutzung
7. Öffnungszeiten
8. Zufriedenheit mit
  - a. Bestand
  - b. Technische Ausstattung
  - c. Räumliche Gegebenheiten
  - d. Fachpersonal
9. Räumliche Nähe
10. Aufstellung der Zeitschriften
11. Feedback
  - a. Was missfällt ?
  - b. Was gefällt ?
  - c. Verbesserungen
  - d. Erwartungen

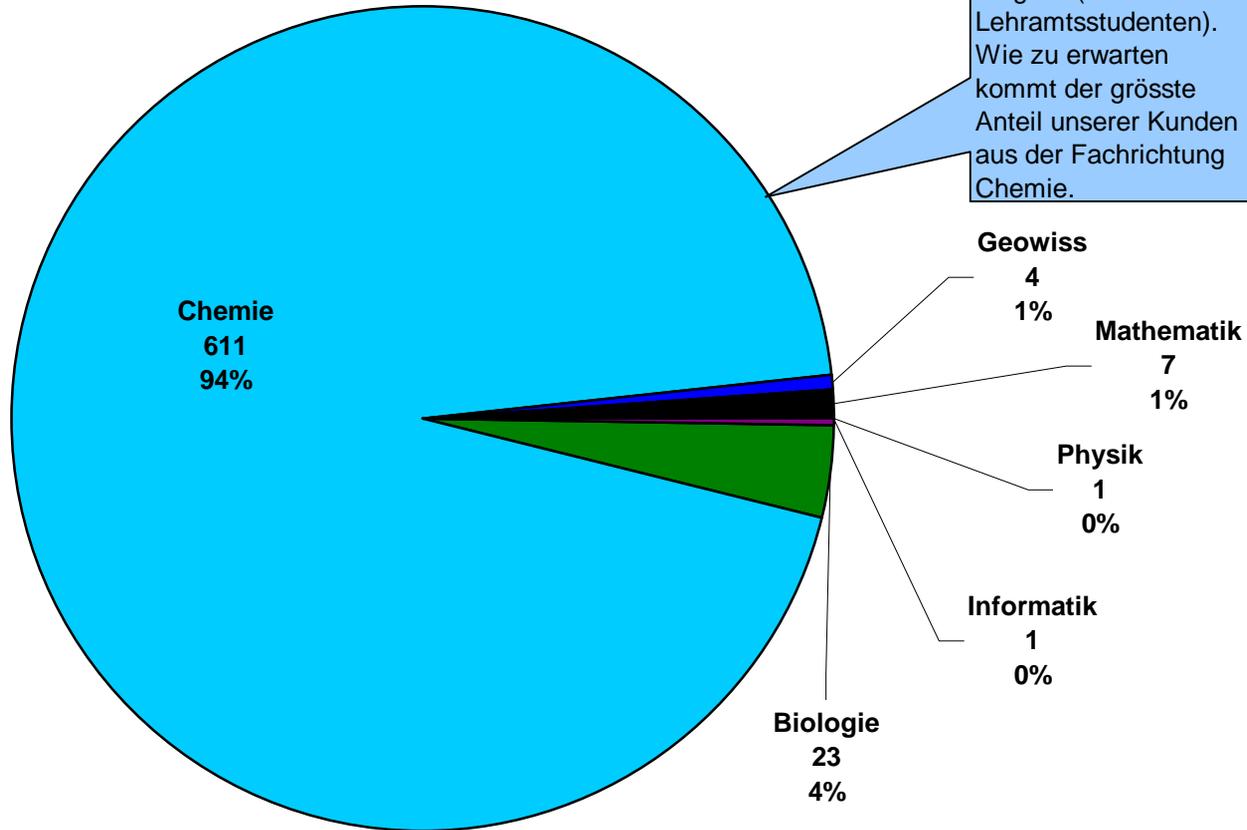


# Teilnehmer der Umfrage (GESAMTE FAKULTÄT)

Rücklauf: 2328 Fragebögen insgesamt  
Mit 625 Teilnehmern stellt das Department Chemie einen Anteil von 27% der Befragten an der Benutzerumfrage in den MIN-Bibliotheken. Teilgenommen haben damit 50 % der Mitarbeiter (ohne Drittmittel) und 40% der Studierenden des Departments Chemie.



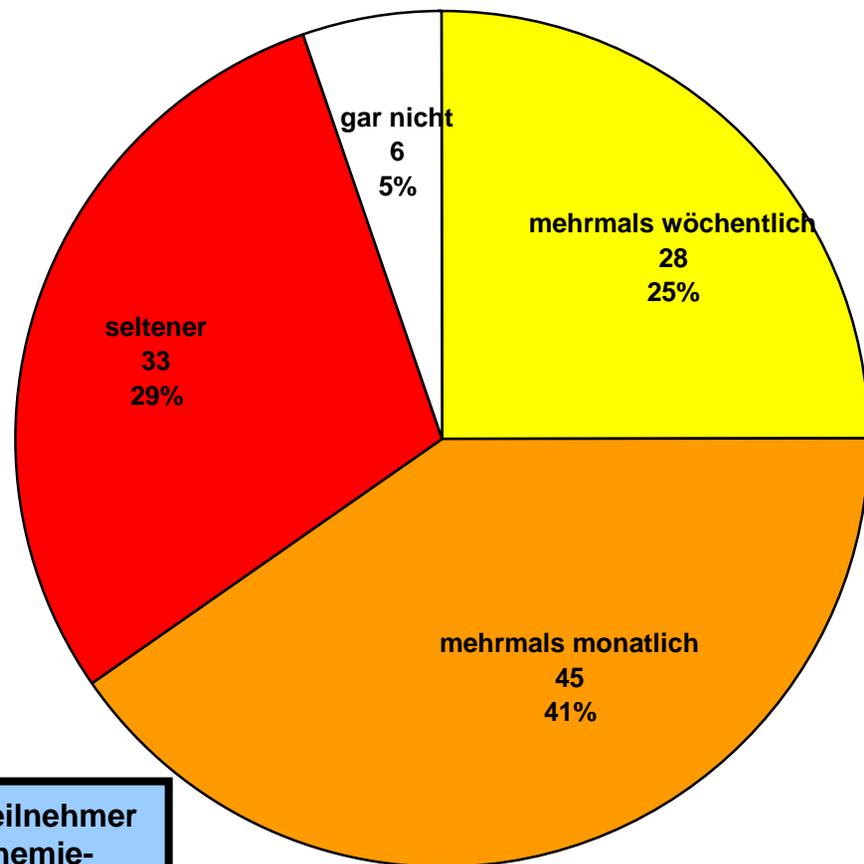
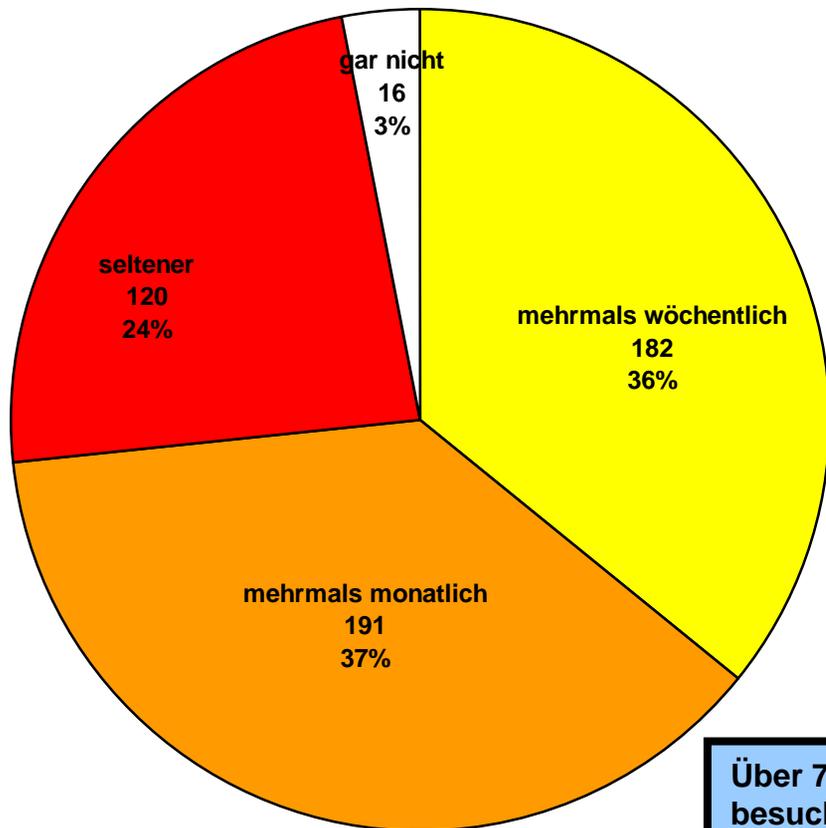
### 3. Fach- / Studienrichtung / Lehramt (Department) (Gesamt)



#### 4. Häufigkeit der Benutzung (Studenten)

- mehrmals wöchentlich
- mehrmals monatlich
- seltener
- gar nicht

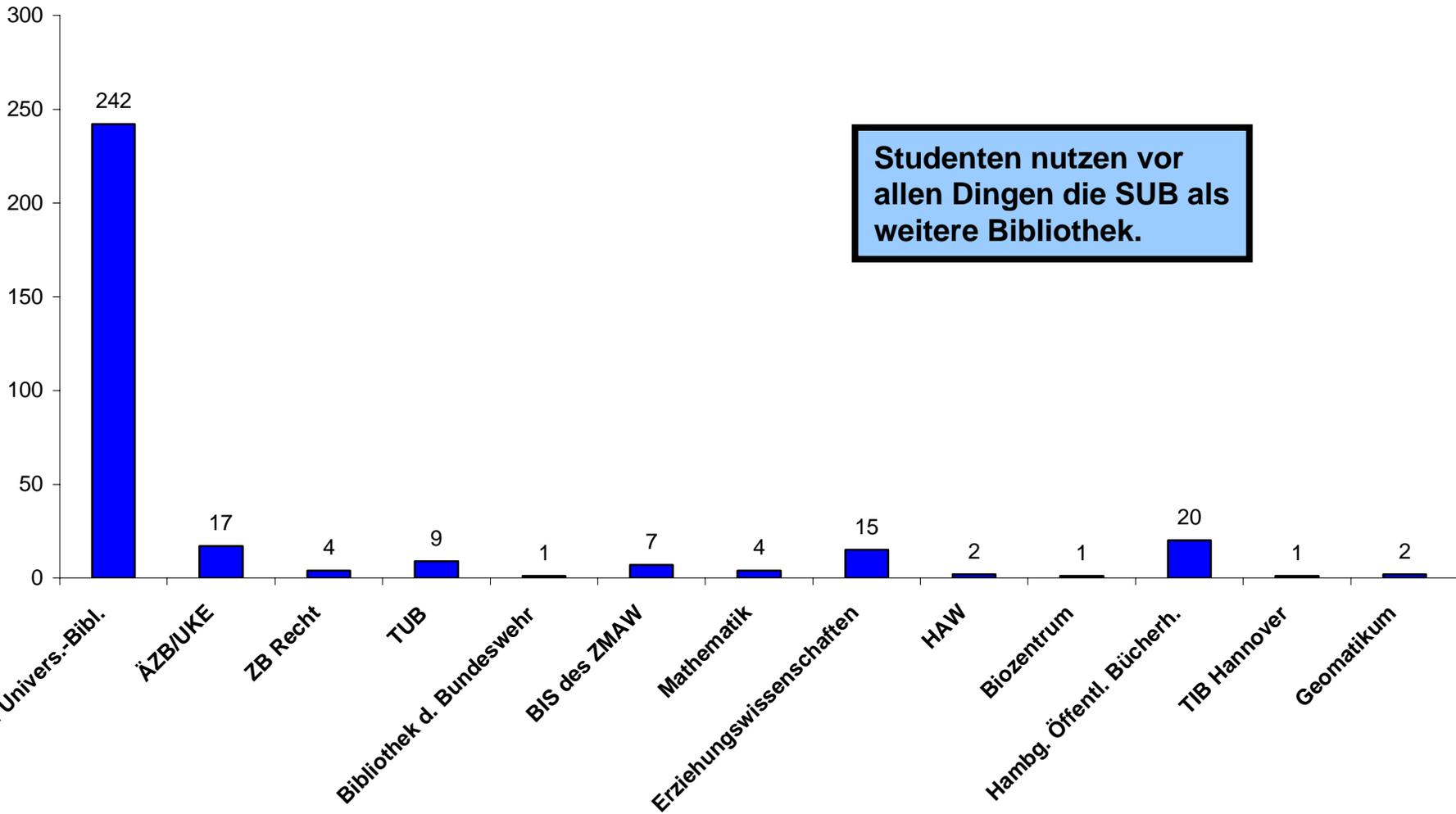
#### 4. Häufigkeit der Benutzung (Mitarbeiter)



Über 70% der Teilnehmer besuchen die Chemie-Bibliothek mehrmals in der Woche bzw. im Monat.

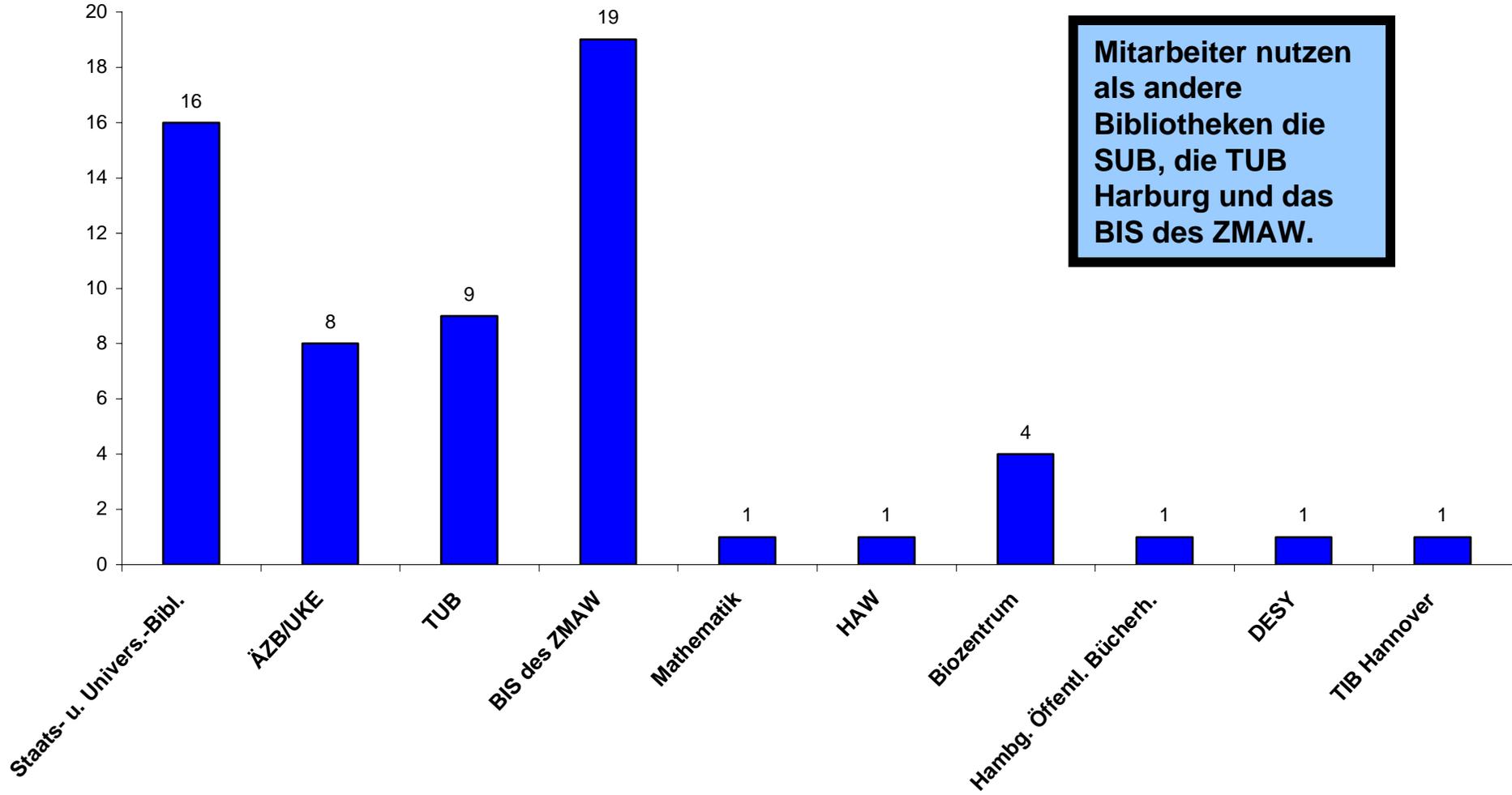


**5. Nutzung anderer Bibliotheken  
(Studenten)**

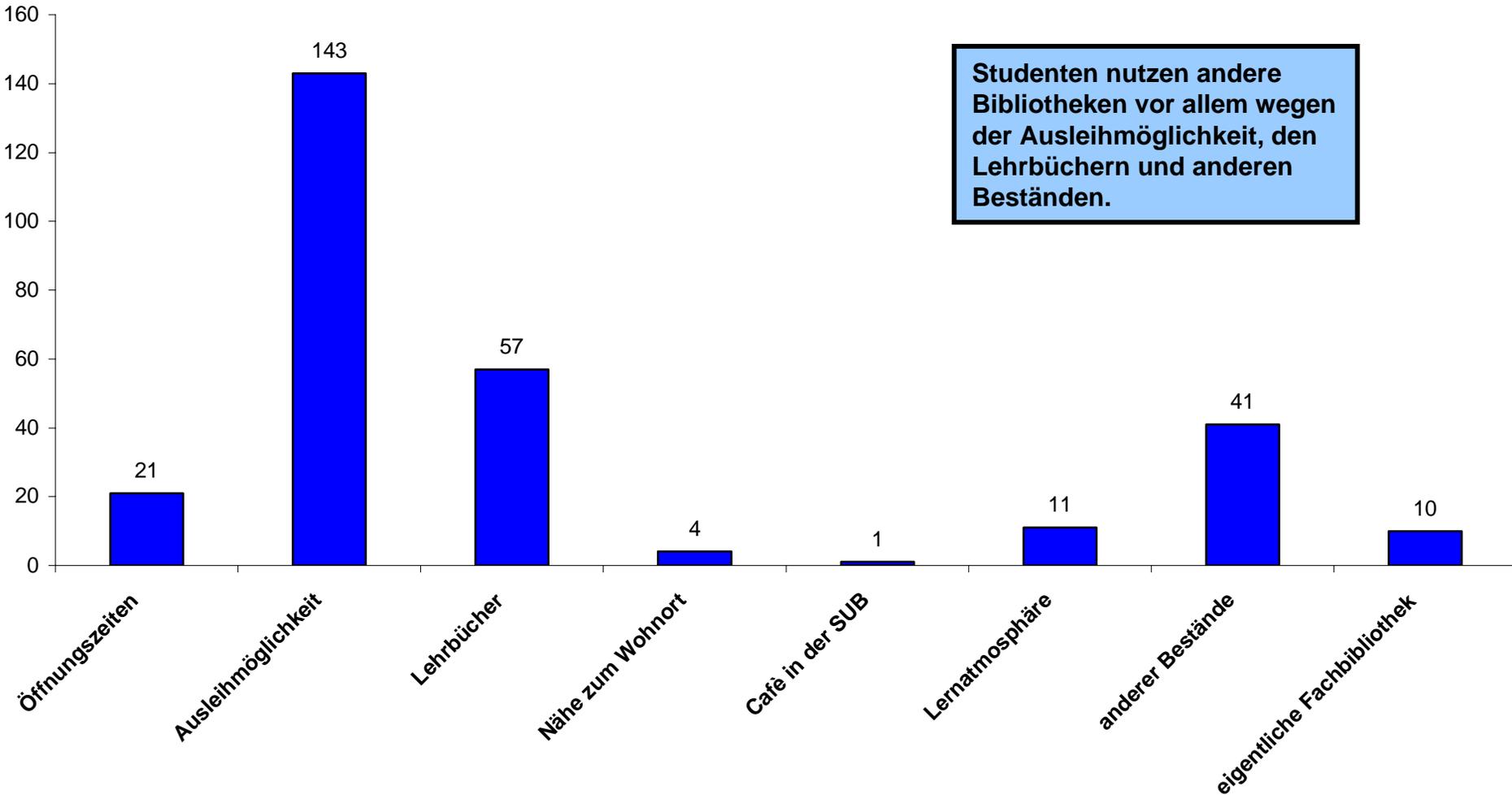


**5. Nutzung anderer Bibliotheken  
(Mitarbeiter)**

**Mitarbeiter nutzen  
als andere  
Bibliotheken die  
SUB, die TUB  
Harburg und das  
BIS des ZMAW.**



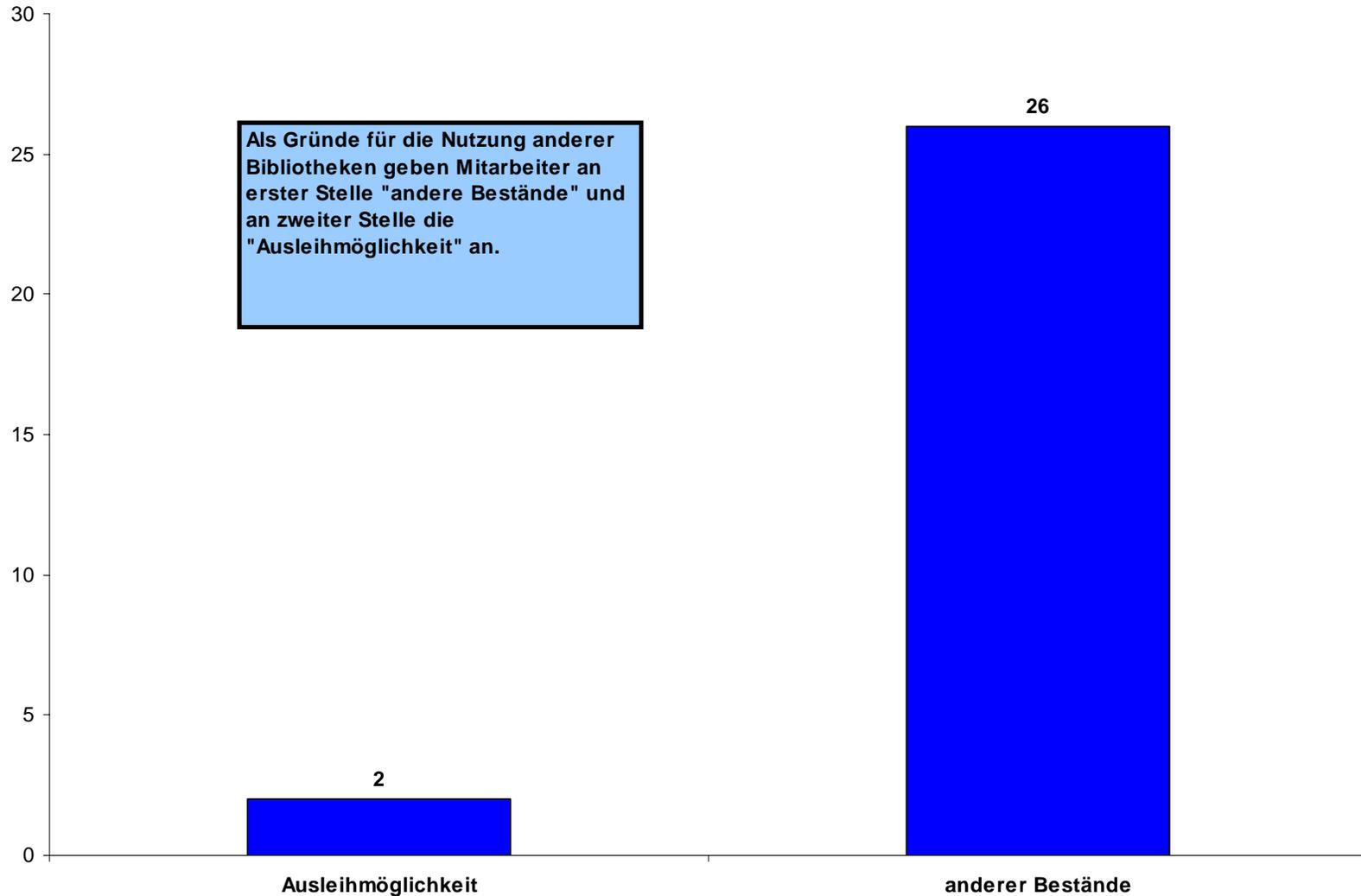
**5a. Warum nutzen Sie andere Bibliotheken?  
(Studenten)**



**Studenten nutzen andere Bibliotheken vor allem wegen der Ausleihmöglichkeit, den Lehrbüchern und anderen Beständen.**

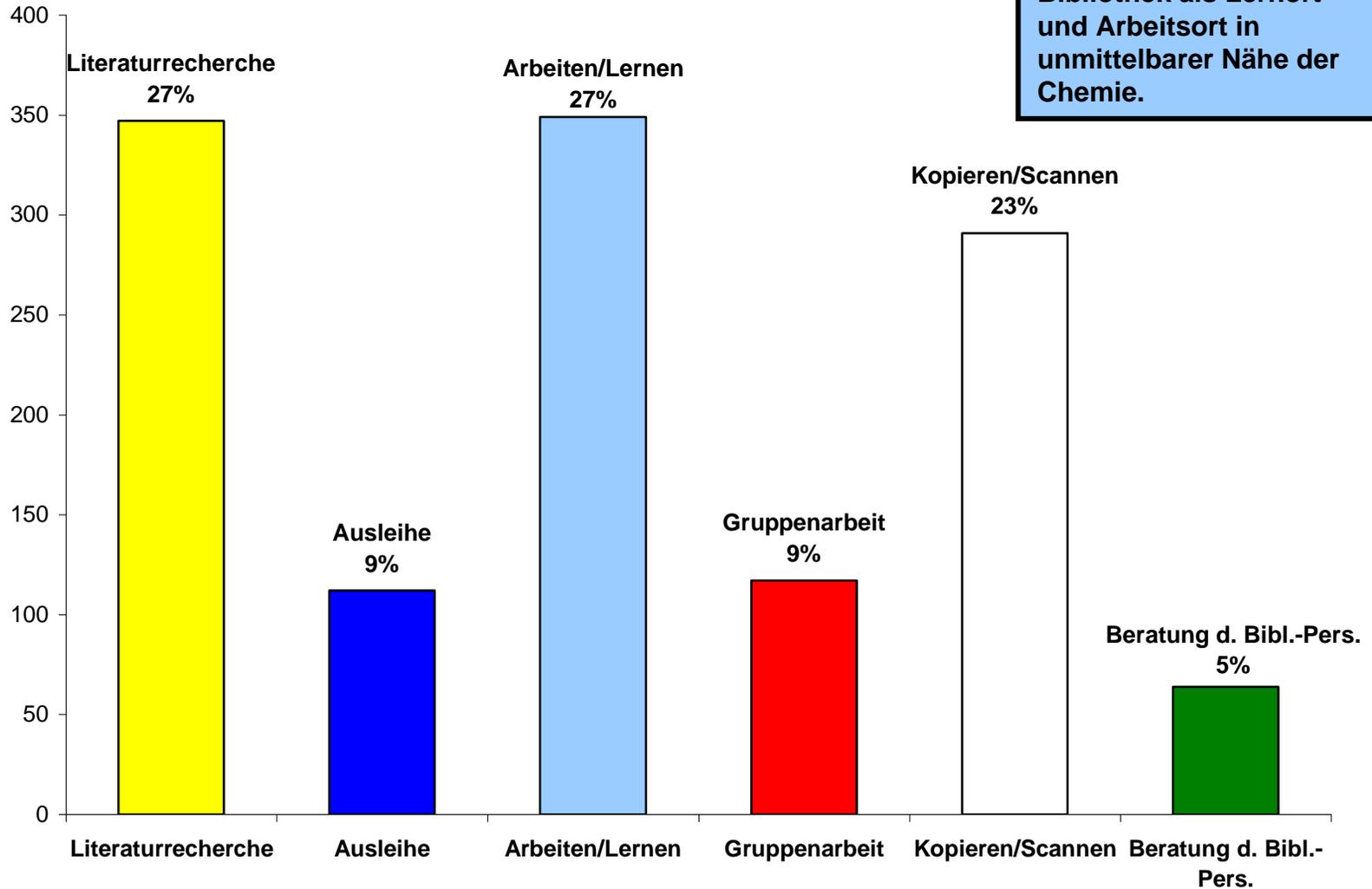


**5a. Warum nutzen Sie andere Bibliotheken?  
(Mitarbeiter)**

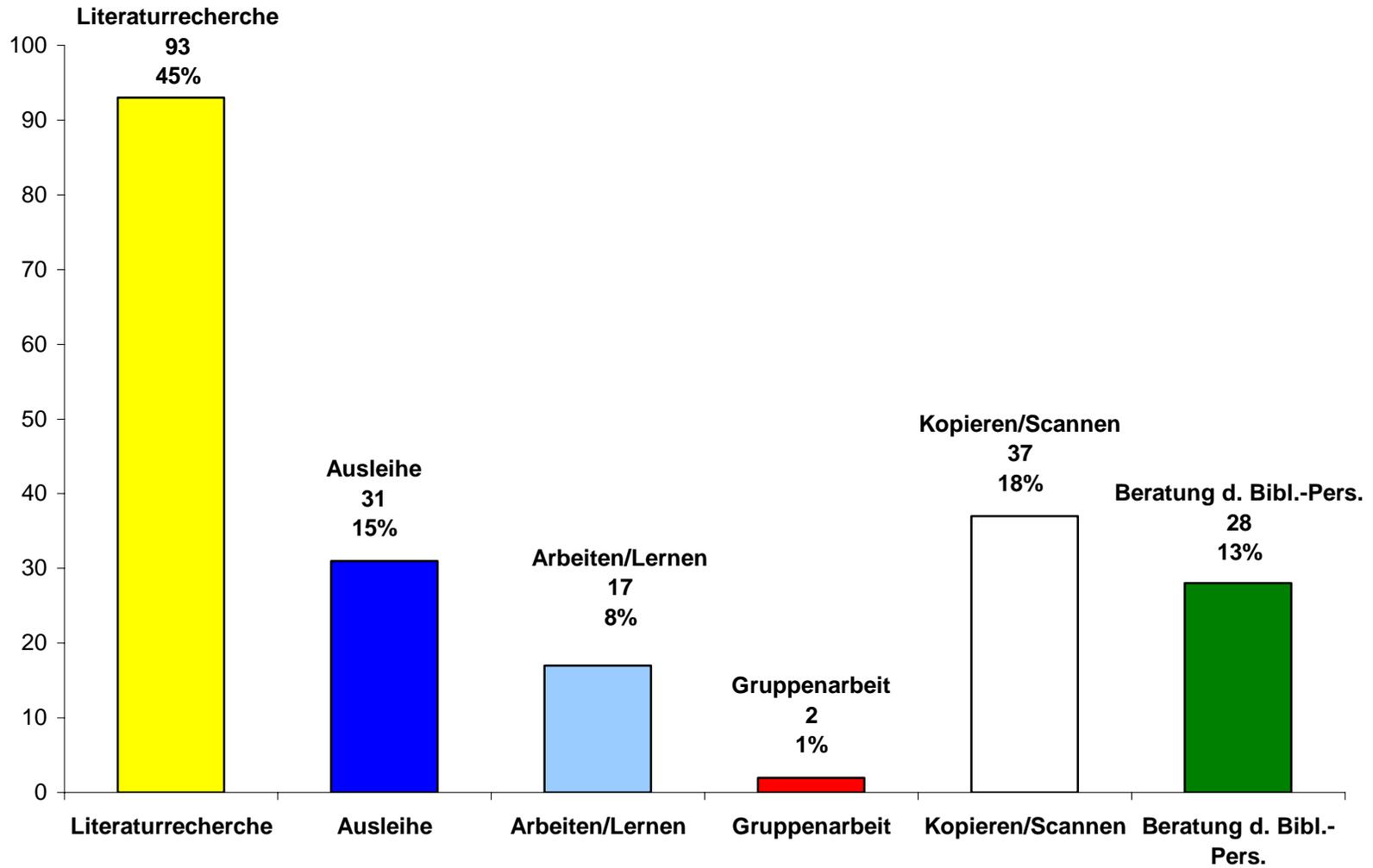


**6. Nutzung der Bibliothek  
(Studenten)**

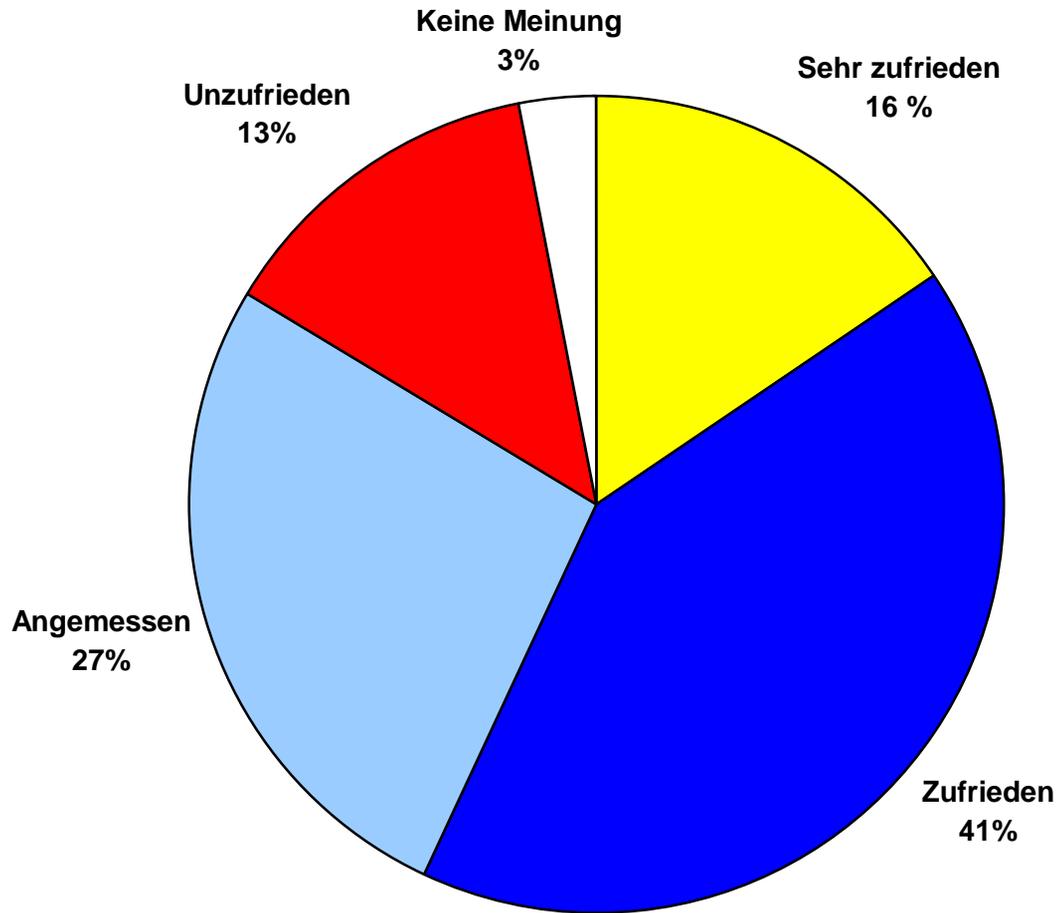
**Studenten nutzen die  
Bibliothek als Lernort-  
und Arbeitsort in  
unmittelbarer Nähe der  
Chemie.**



**6. Nutzung der Bibliothek  
(Mitarbeiter)**



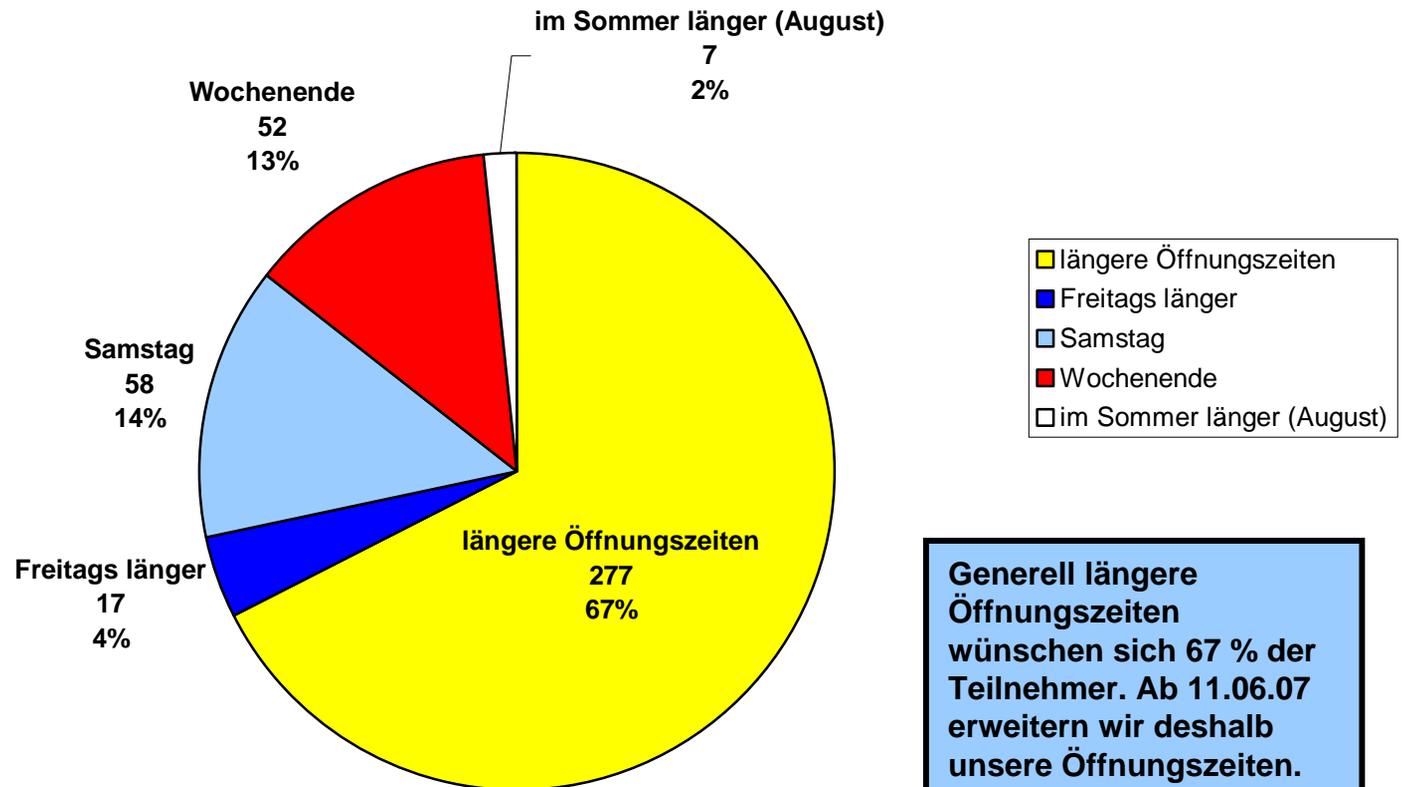
**7a. Zufriedenheit mit Öffnungszeiten  
(Gesamt)**



**57% der Teilnehmer sind mit den Öffnungszeiten zufrieden bis sehr zufrieden, 13 % äußern Ihre Unzufriedenheit.**

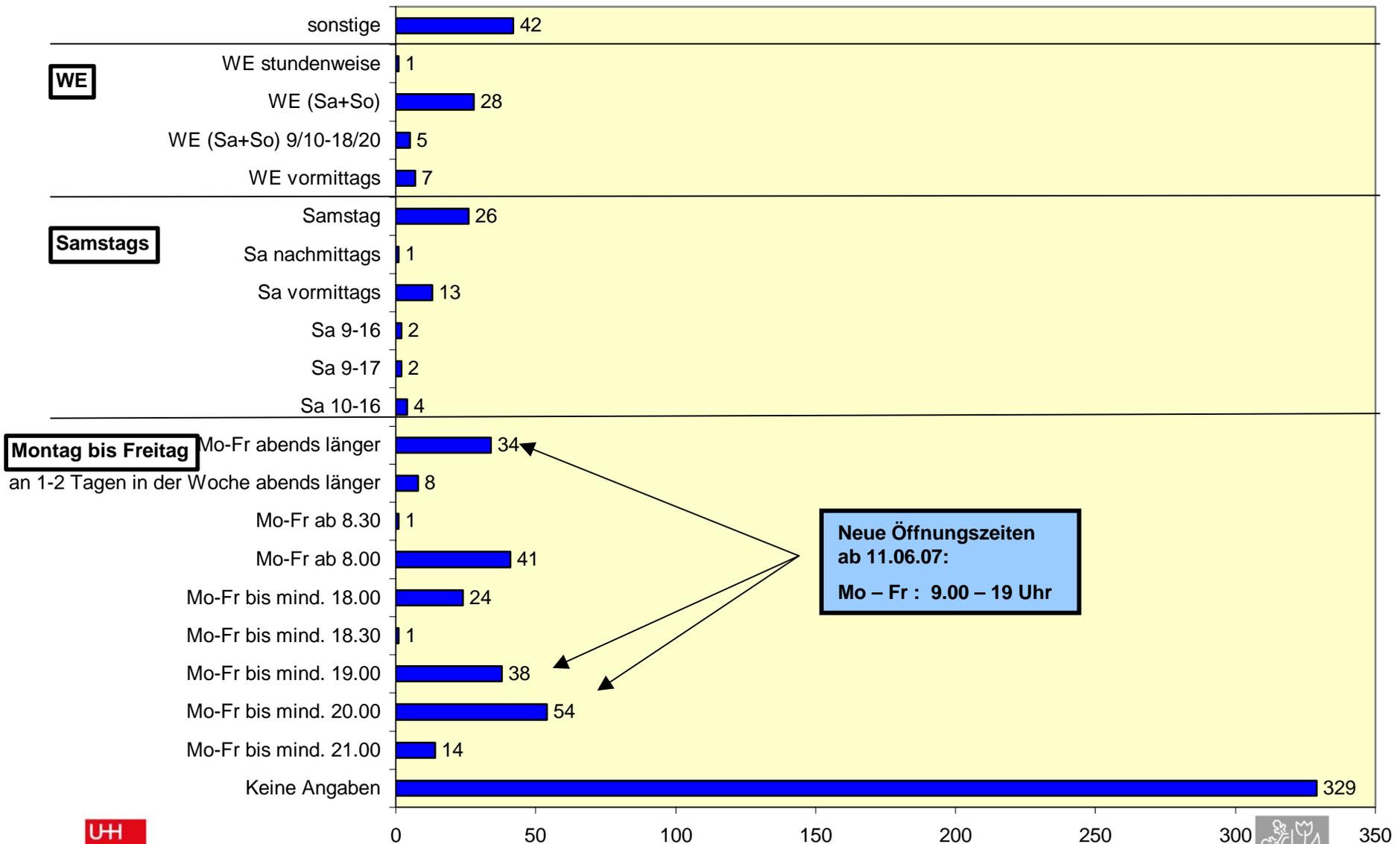


## 7b. Bedarf zusätzliche Öffnungszeiten (Gesamt)



**Generell längere Öffnungszeiten wünschen sich 67 % der Teilnehmer. Ab 11.06.07 erweitern wir deshalb unsere Öffnungszeiten. Mo – Fr: 9.00 – 19 Uhr.**

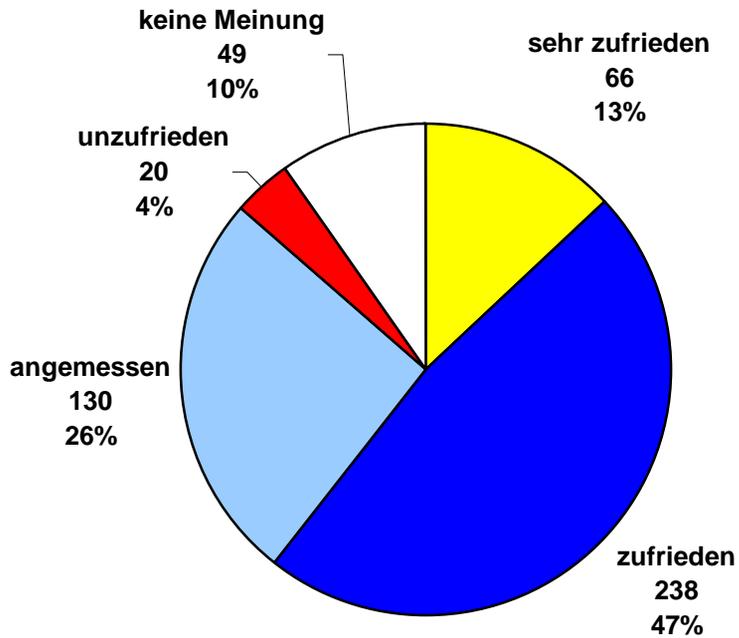
# 7b. Welche zusätzlichen Öffnungszeiten würden Sie sich wünschen?



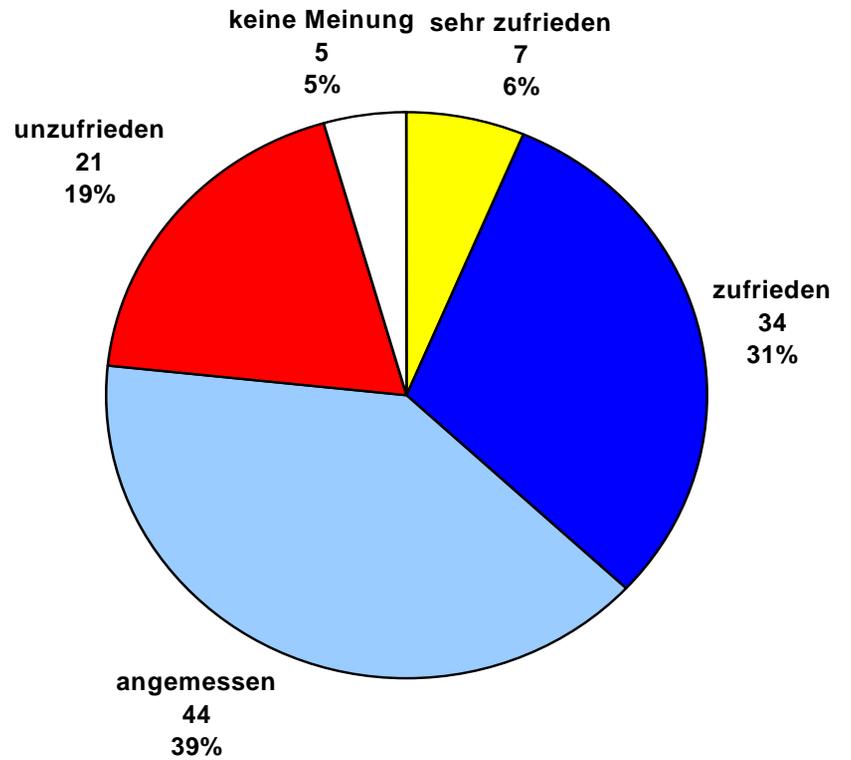
**Neue Öffnungszeiten  
ab 11.06.07:  
Mo – Fr : 9.00 – 19 Uhr**



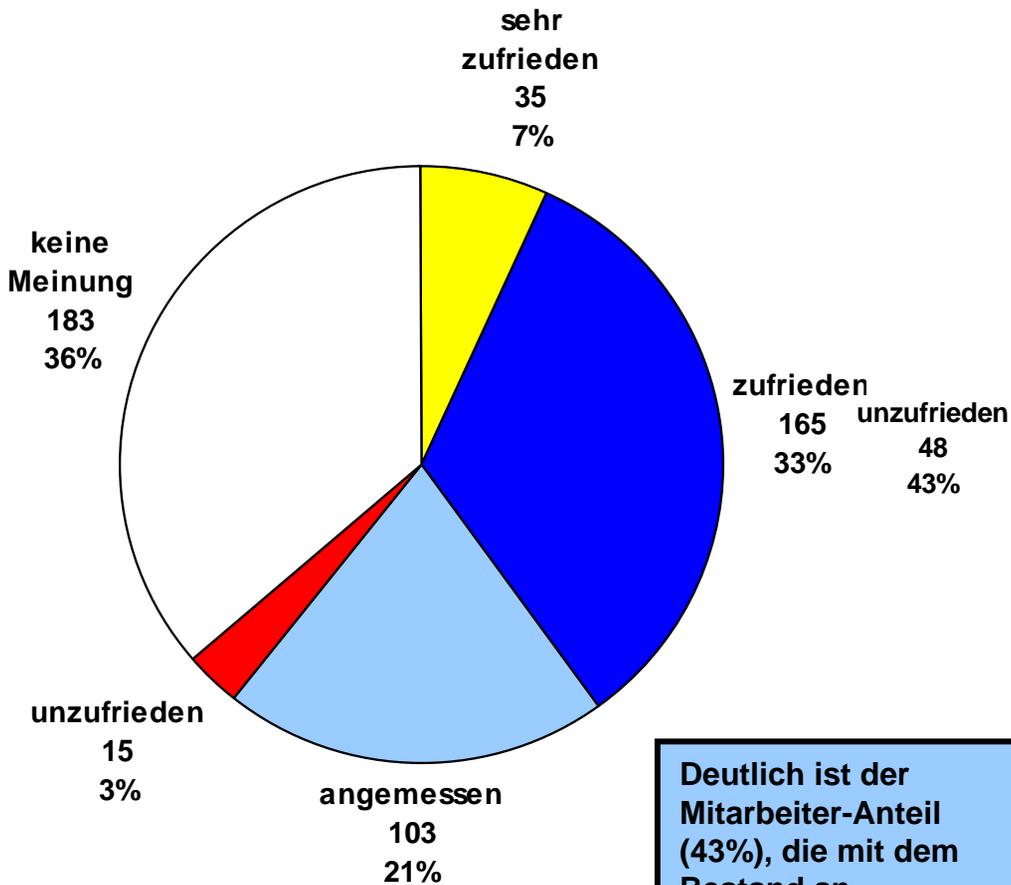
**8a. Zufriedenheit / Bestand allgemein  
(Studenten)**



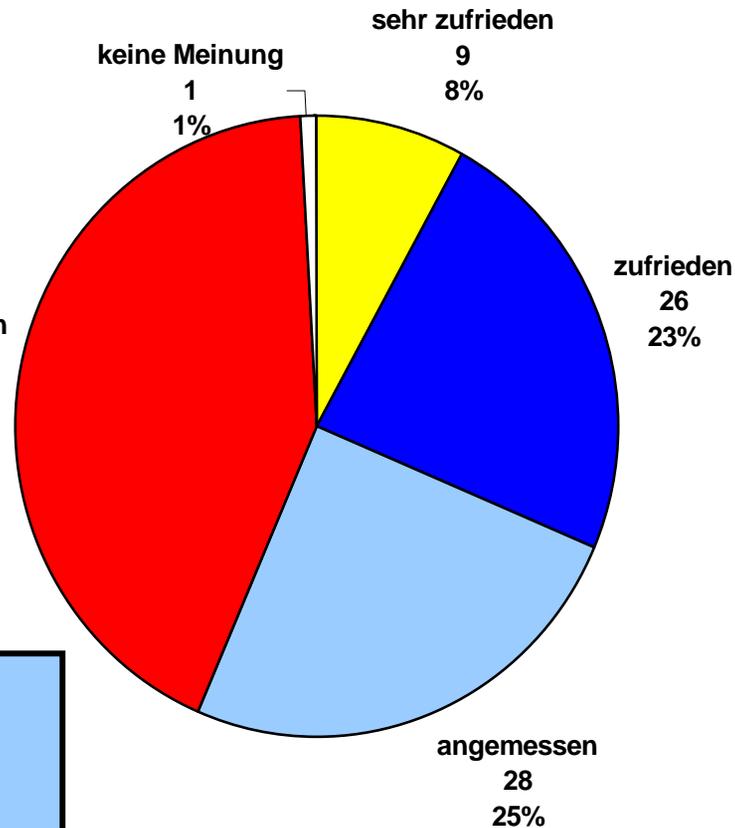
**8a. Zufriedenheit / Bestand allgemein  
(Mitarbeiter)**



**8a. Zufriedenheit / Fachzeitschriften  
(Studenten)**

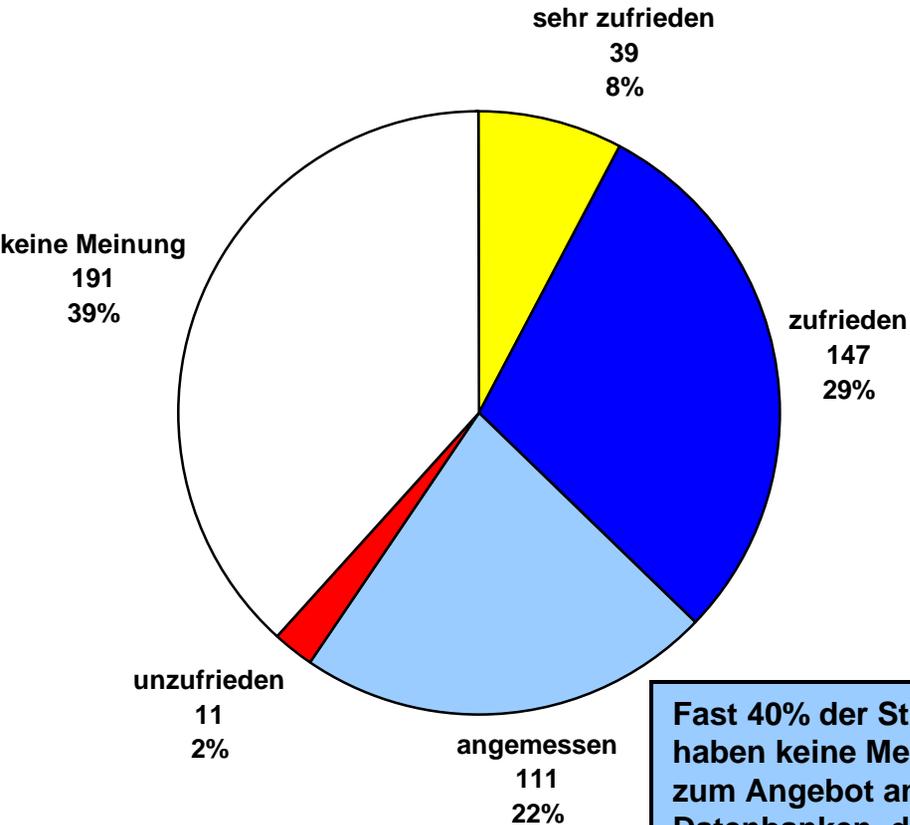


**8a. Zufriedenheit / Fachzeitschriften  
(Mitarbeiter)**

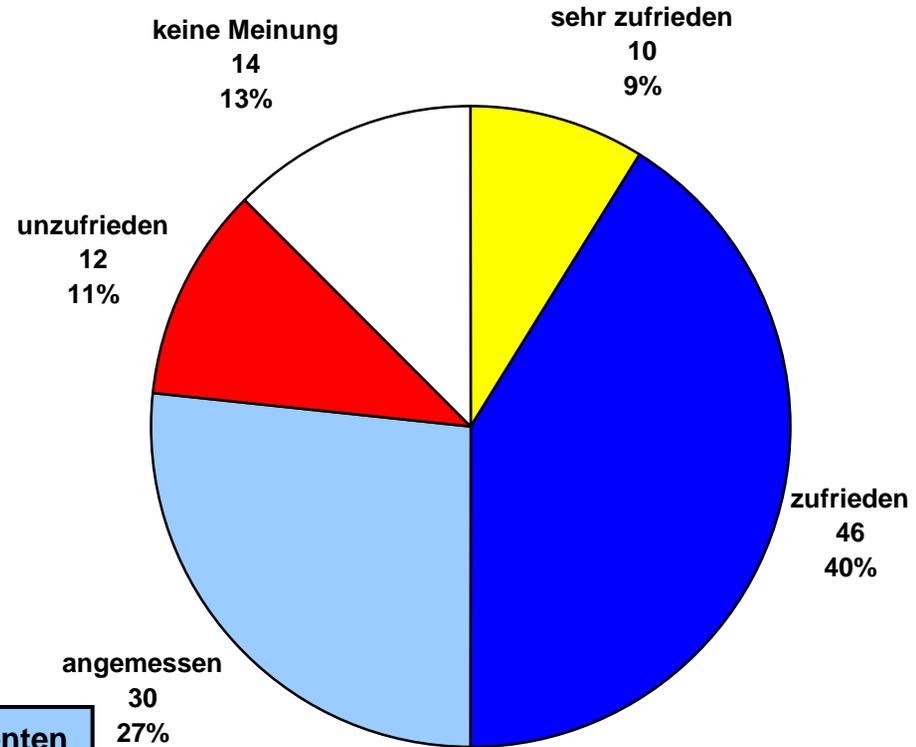


Deutlich ist der Mitarbeiter-Anteil (43%), die mit dem Bestand an Fachzeitschriften unzufrieden sind. Dies ist leider, wie erwartet, das Ergebnis der Preisentwicklungen im Zeitschriften-Sektor.

**8a. Zufriedenheit / Angebot Datenbanken  
(Studenten)**

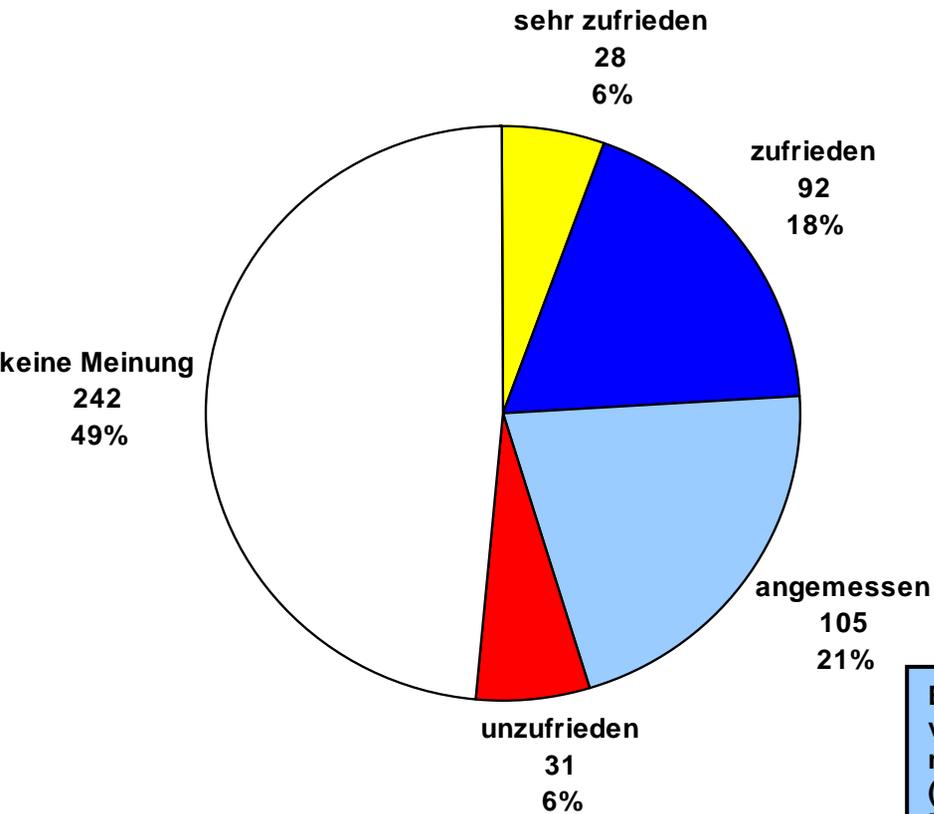


**8a. Zufriedenheit / Angebot an Datenbanken  
(Mitarbeiter)**

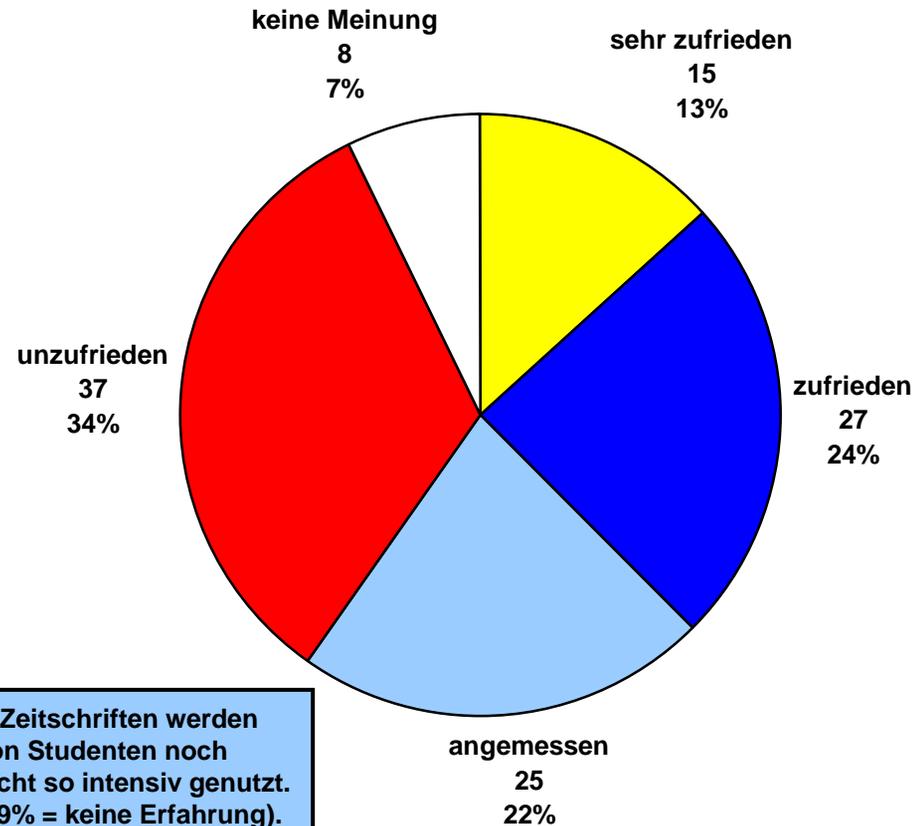


**Fast 40% der Studenten haben keine Meinung zum Angebot an Datenbanken, dies bedeutet Vermittlungs- und Informationsbedarf des bibliothekarischen Fachpersonals.**

**8a. Zufriedenheit / Angebot Elektronische Zeitschriften (Studenten)**



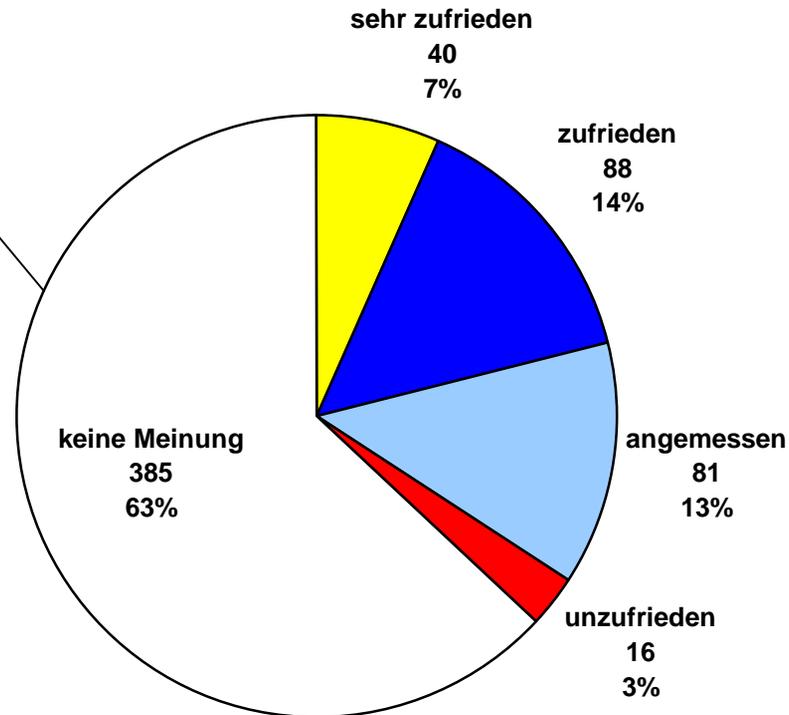
**8a. Zufriedenheit / Angebot Elektronische Zeitschriften (Mitarbeiter)**



E-Zeitschriften werden von Studenten noch nicht so intensiv genutzt. (49% = keine Erfahrung). Mitarbeiter sind zu 34% unzufrieden mit dem Angebot an E-Zeitschriften.

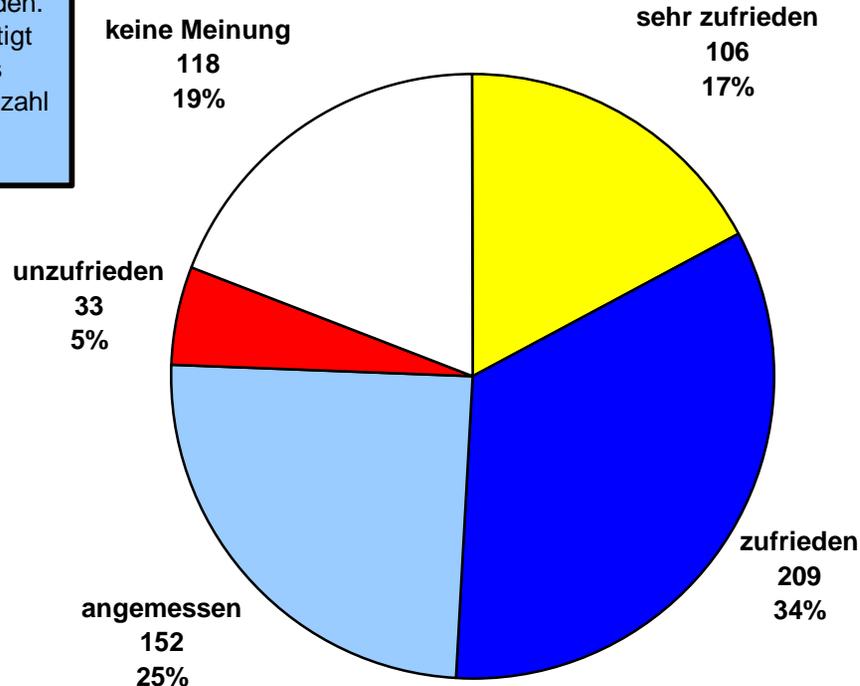
## 8a. Zufriedenheit / Umsetzung Kaufwünsche (Gesamt)

Erstaunliche 63% haben bei der Frage nach der Umsetzung der Kaufwünsche "Keine Meinung" angegeben. Es ist nicht bekannt, dass man Buchtitel/Zeitschriftentitel zum Kauf vorschlagen kann. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeit unter: <http://www.chemie.uni-hamburg.de/bibliothek/erwerbungsvoorschlag.htm> oder wenden Sie sich persönlich an uns. Wir benachrichtigen Sie über die Anschaffung oder ggf. Ablehnung aus finanziellen Gründen.



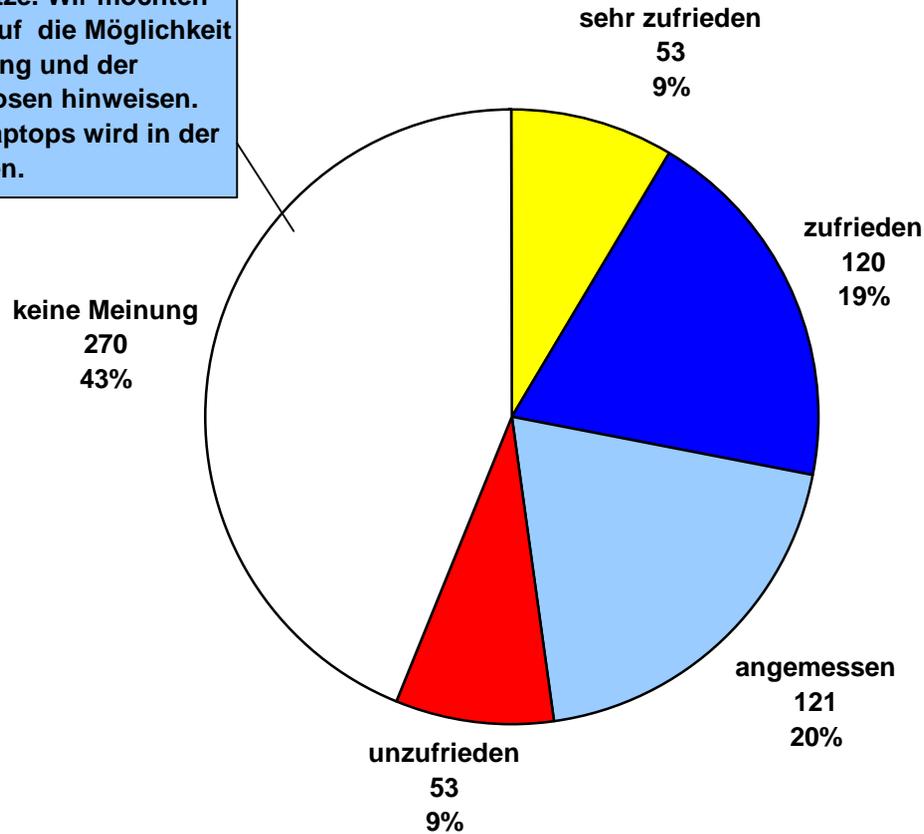
### 8b. Anzahl der Recherche-PCs (Gesamt)

Der überwiegende Teil ist mit der Anzahl der Recherche-PCs zufrieden. Dieses Ergebnis bestätigt auch den Eindruck des Fachpersonals. Die Anzahl ist z.Zt. ausreichend.



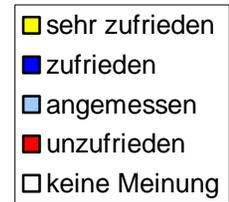
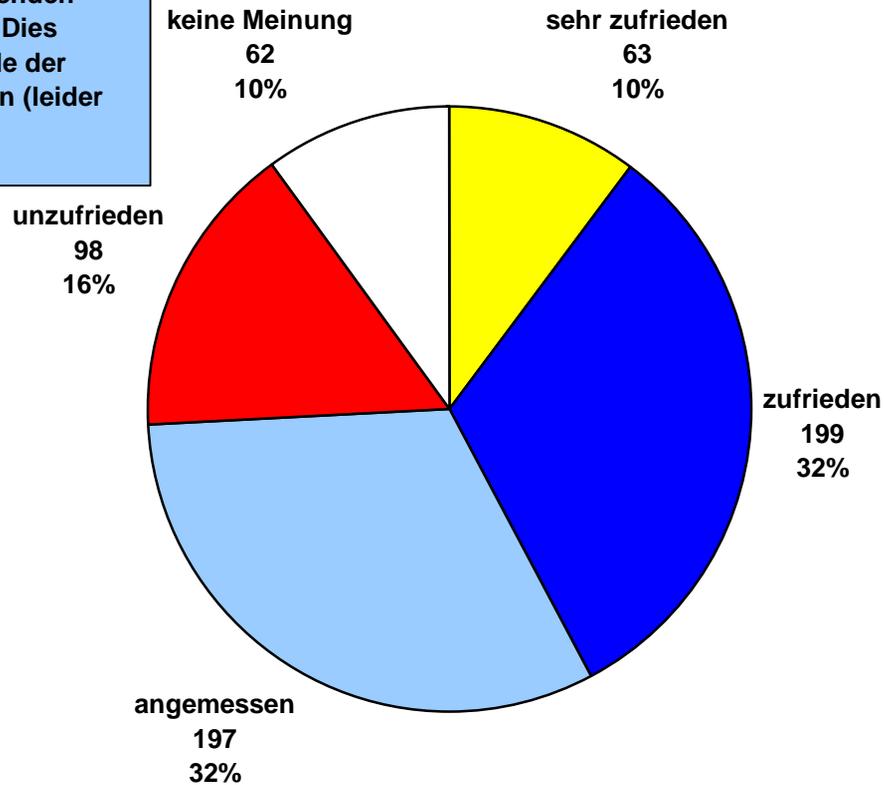
**8b. Anzahl Laptop-Arbeitsplätze  
(Gesamt)**

43 Prozent der Teilnehmer haben keine Erfahrung in der Nutzung der Laptoparbeitsplätze. Wir möchten an dieser Stelle auf die Möglichkeit der W-LAN-Nutzung und der Netzwerk-Steckdosen hinweisen. Die Anzahl der Laptops wird in der Zukunft zunehmen.



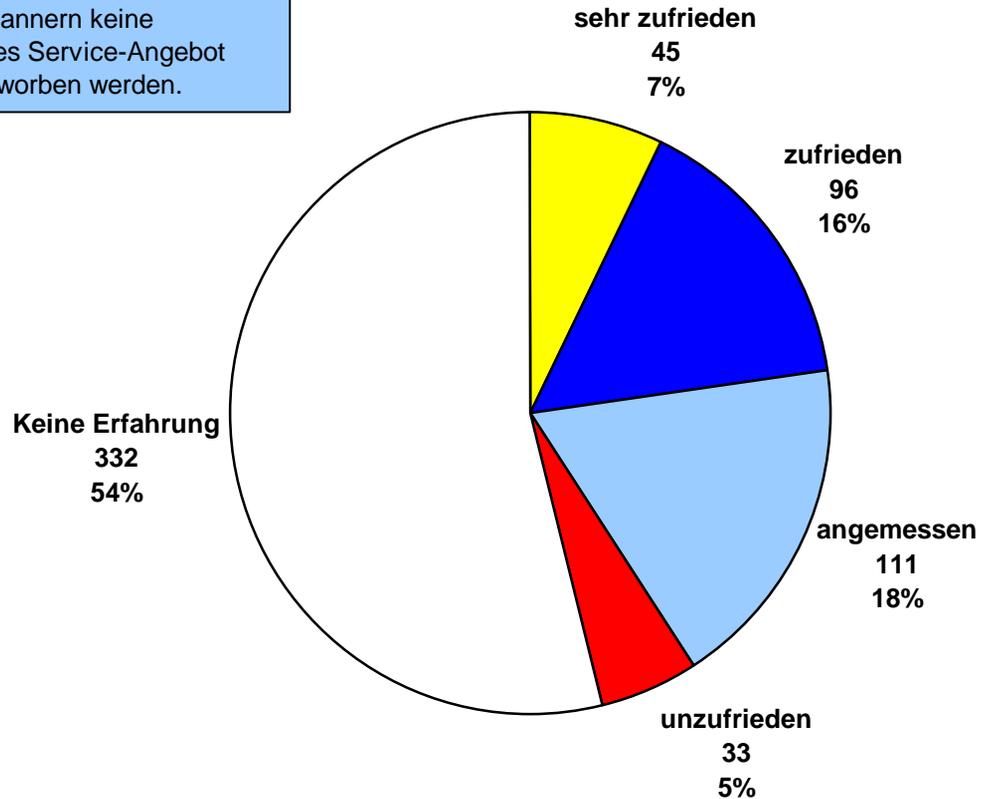
### 8b. Zufriedenheit mit den Kopierern (Gesamt)

Immerhin 16 Prozent der Teilnehmer sind unzufrieden mit den Kopierern. Zumeist liegt die Kritik bei den teilweise langen Wartezeiten und der fehlenden Möglichkeit zu scannen. Dies könnte durch ein Upgrade der Kopierer behoben werden (leider auch eine Kostenfrage).



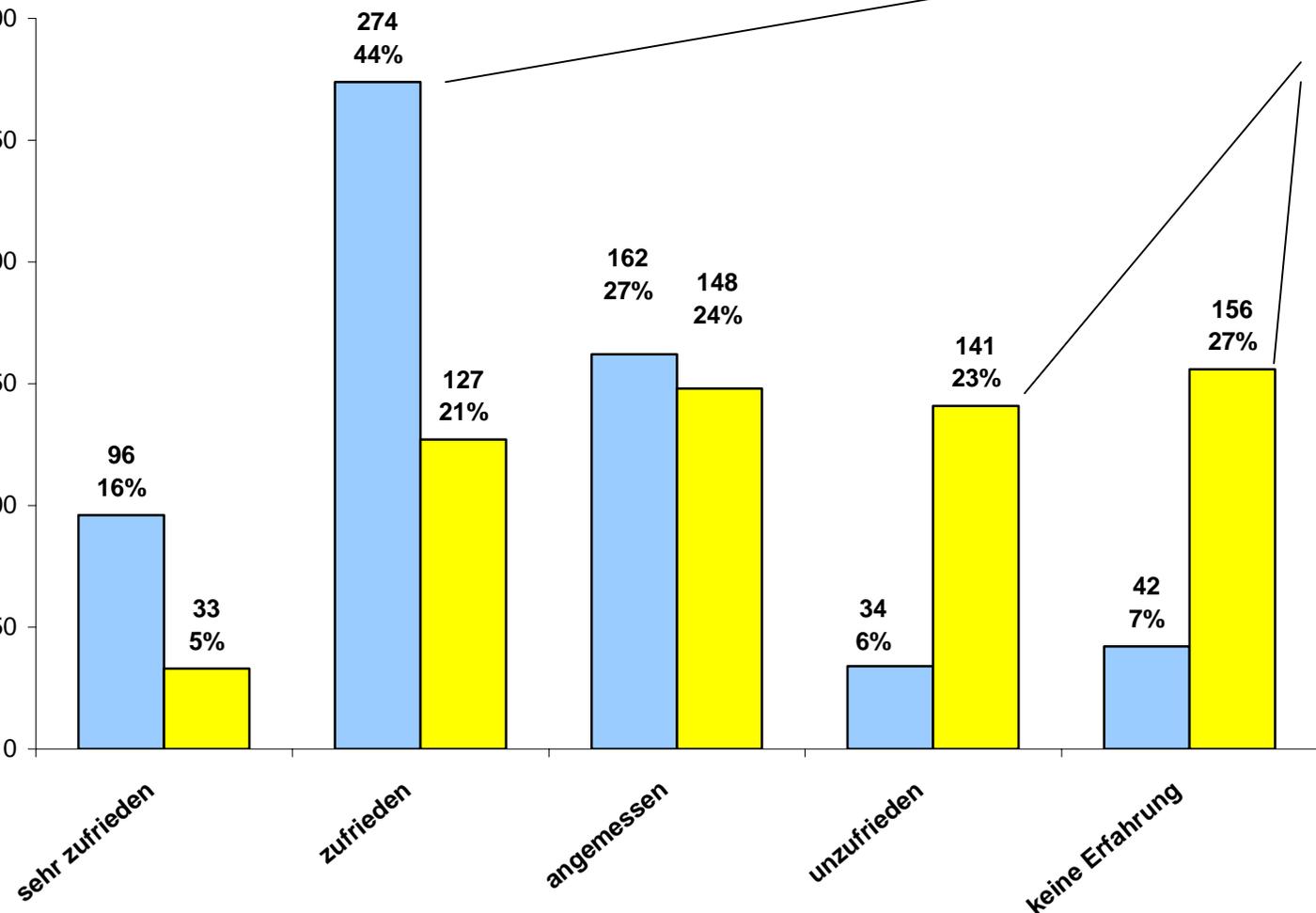
## 8b. Zufriedenheit mit Scannern (Gesamt)

Mehr als die Hälfte aller Teilnehmer (54 Prozent) hat mit den in der Bibliothek angebotenen Scannern keine Erfahrung. Dieses Service-Angebot muss stärker beworben werden.



**8c. Anzahl der Lese- u. Arbeitsplätze / Anzahl der Gruppenarbeitsplätze  
(Gesamt)**

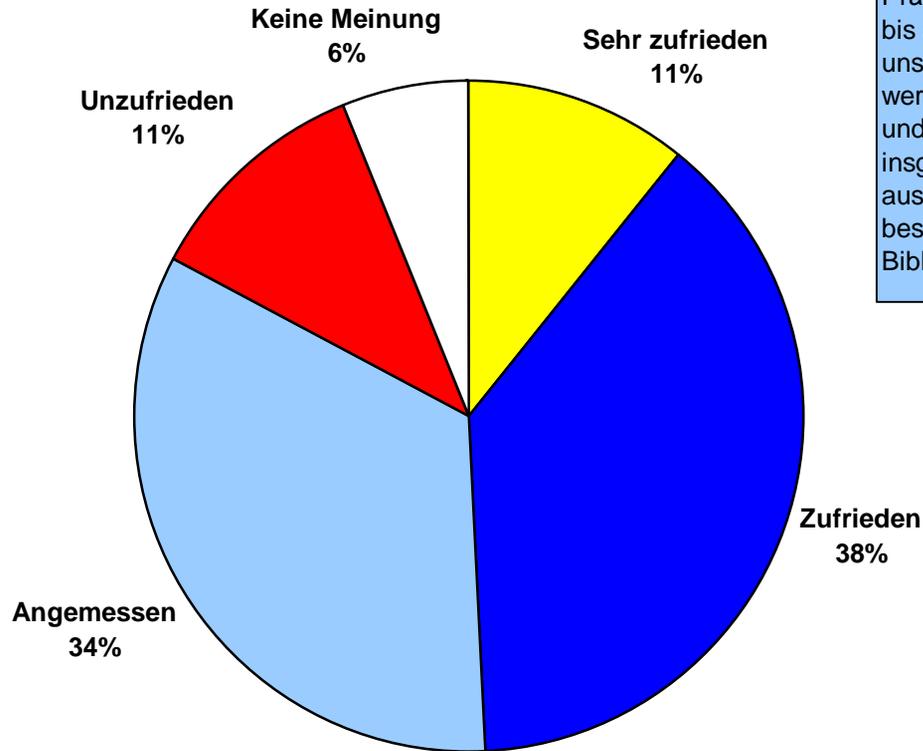
Die meisten Teilnehmer sind der Meinung, dass in der Chemie-Bibliothek genügend Lese- und Arbeitsplätze vorhanden sind. Insgesamt 50 Prozent der Teilnehmer sind unzufrieden bzw. haben keine Erfahrung mit Gruppenarbeitsplätzen. Das Angebot an Gruppenarbeitsplätzen ist nicht ausreichend und muss verbessert werden.



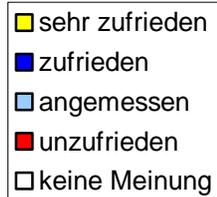
■ Anzahl der Lese- u. Arbeitsplätze  
■ Anzahl der Gruppenarbeitsplätze



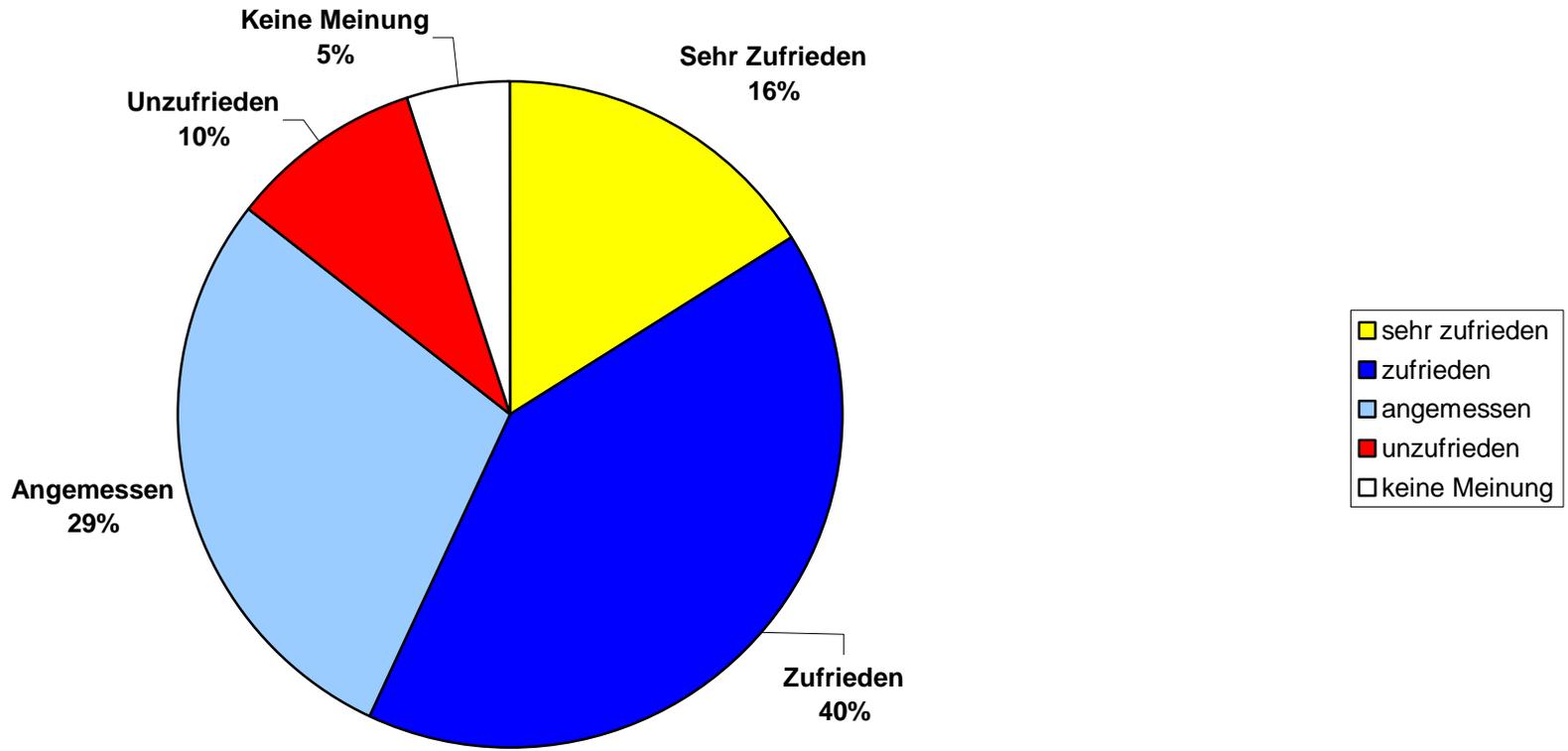
### 8c. Präsentation des Bestandes (Gesamt)



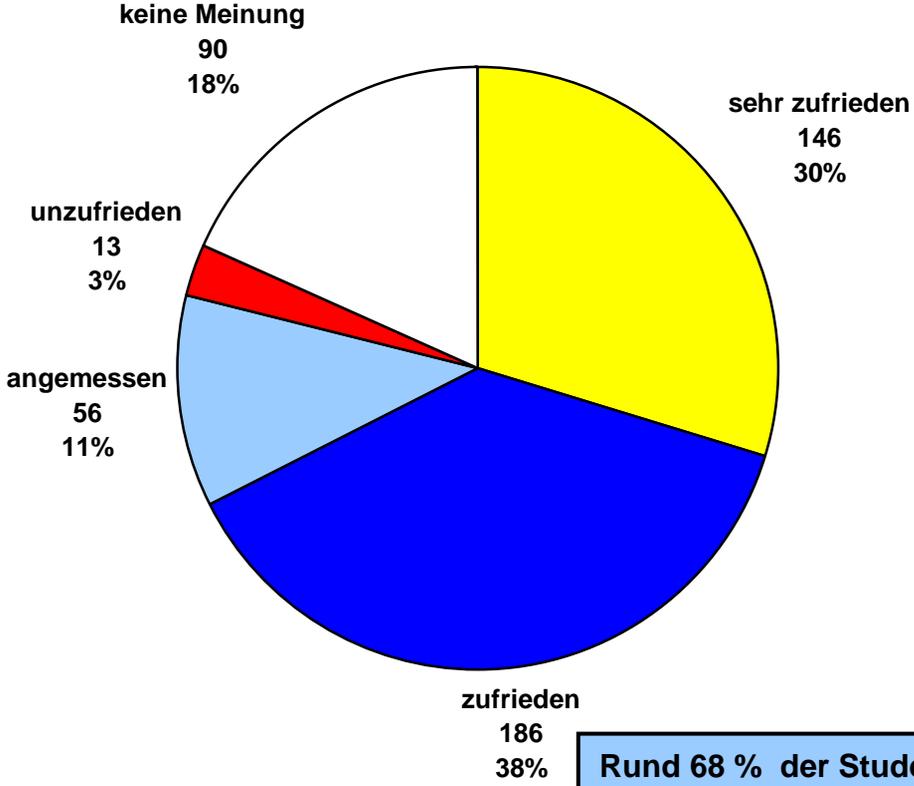
83 Prozent der Teilnehmer sind mit der Bestands-Präsentation sehr zufrieden bis angemessen. Wir freuen uns über dieses Ergebnis. Wir werden die Regalbeschriftung und Orientierungshilfen aber insgesamt verbessern und ausbauen, damit Sie eine besseren Überblick in der Bibliothek haben.



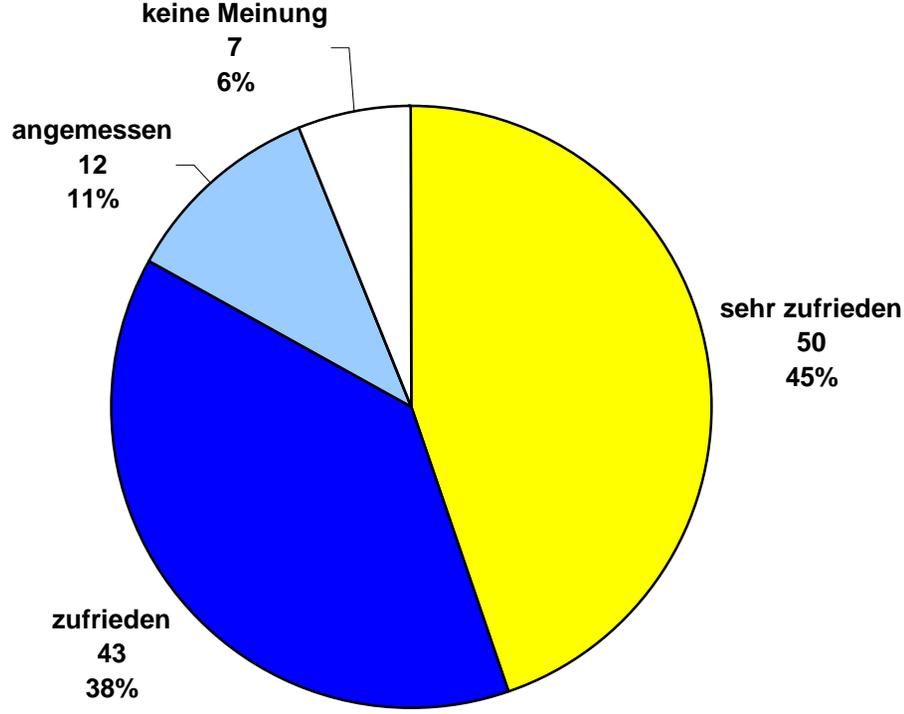
**8c. Räumliche Situation allgemein  
(Gesamt)**



**8d. Fachpersonal / Kompetenz  
(Studenten)**



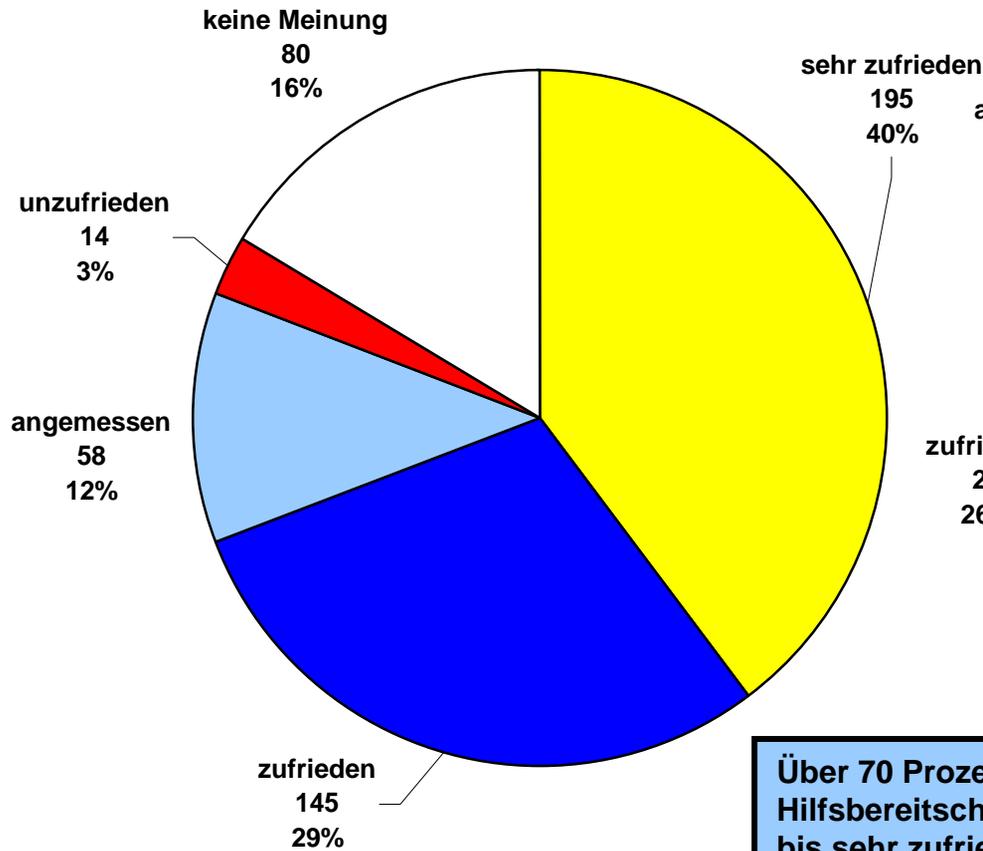
**8d. Fachpersonal / Kompetenz  
(Mitarbeiter)**



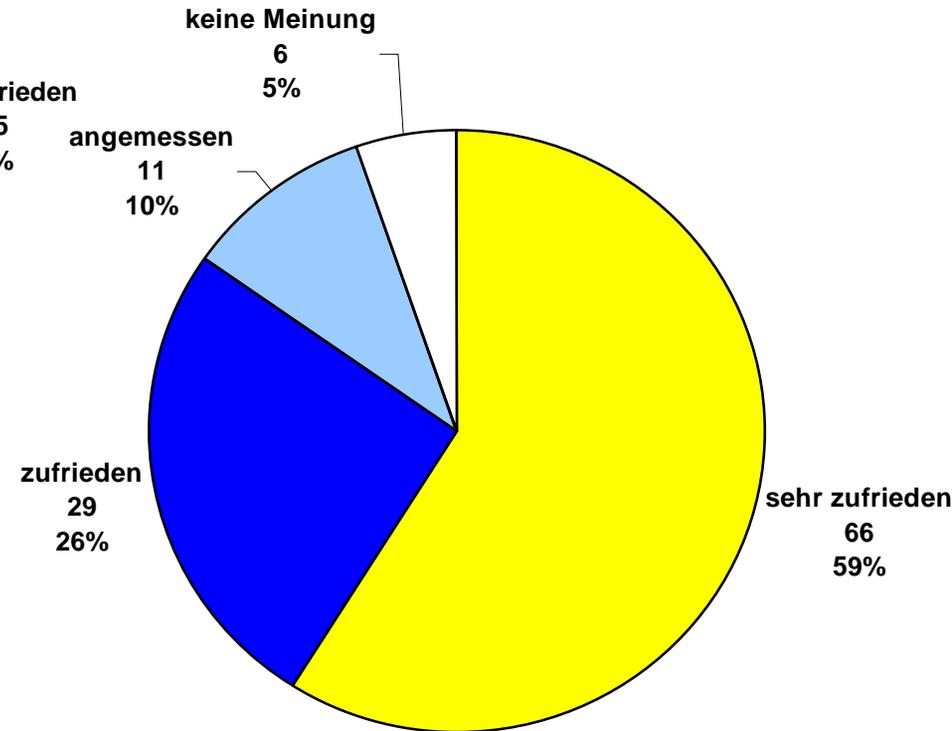
**Rund 68 % der Studenten sind mit der Kompetenz des Fachpersonals zufrieden bis sehr zufrieden. Bei den Mitarbeitern sind sogar 45% mit der u**



**8d. Fachpersonal / Hilfsbereitschaft  
(Studenten)**



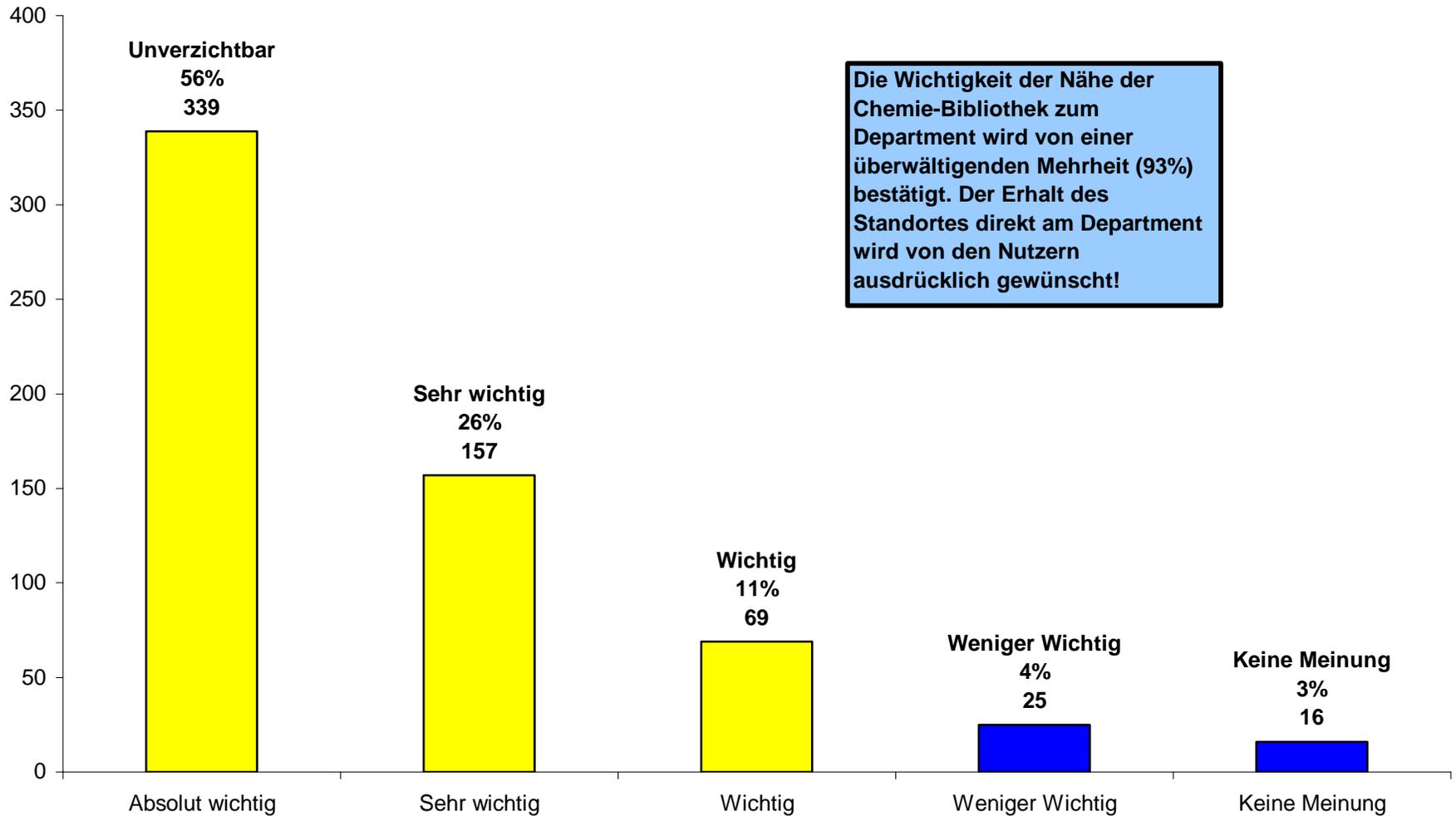
**8d. Fachpersonal / Hilfsbereitschaft  
(Mitarbeiter)**



Über 70 Prozent der Teilnehmer sind mit der Hilfsbereitschaft des Fachpersonals zufrieden bis sehr zufrieden. Uns freut dieses Ergebnis und wir werden uns in Zukunft bemühen, die 3 Prozent an unzufriedenen Studenten auch zu überzeugen. **VIELEN DANK** für ihr LOB.

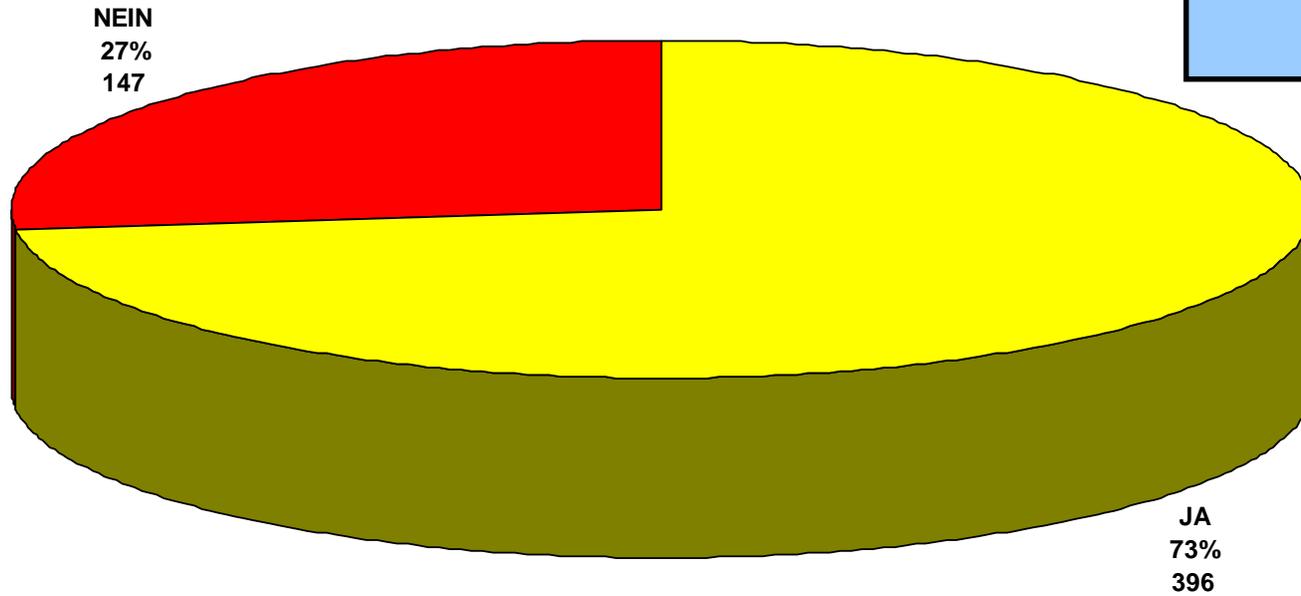


### 9. Nähe zum Department wichtig ? (Gesamt)

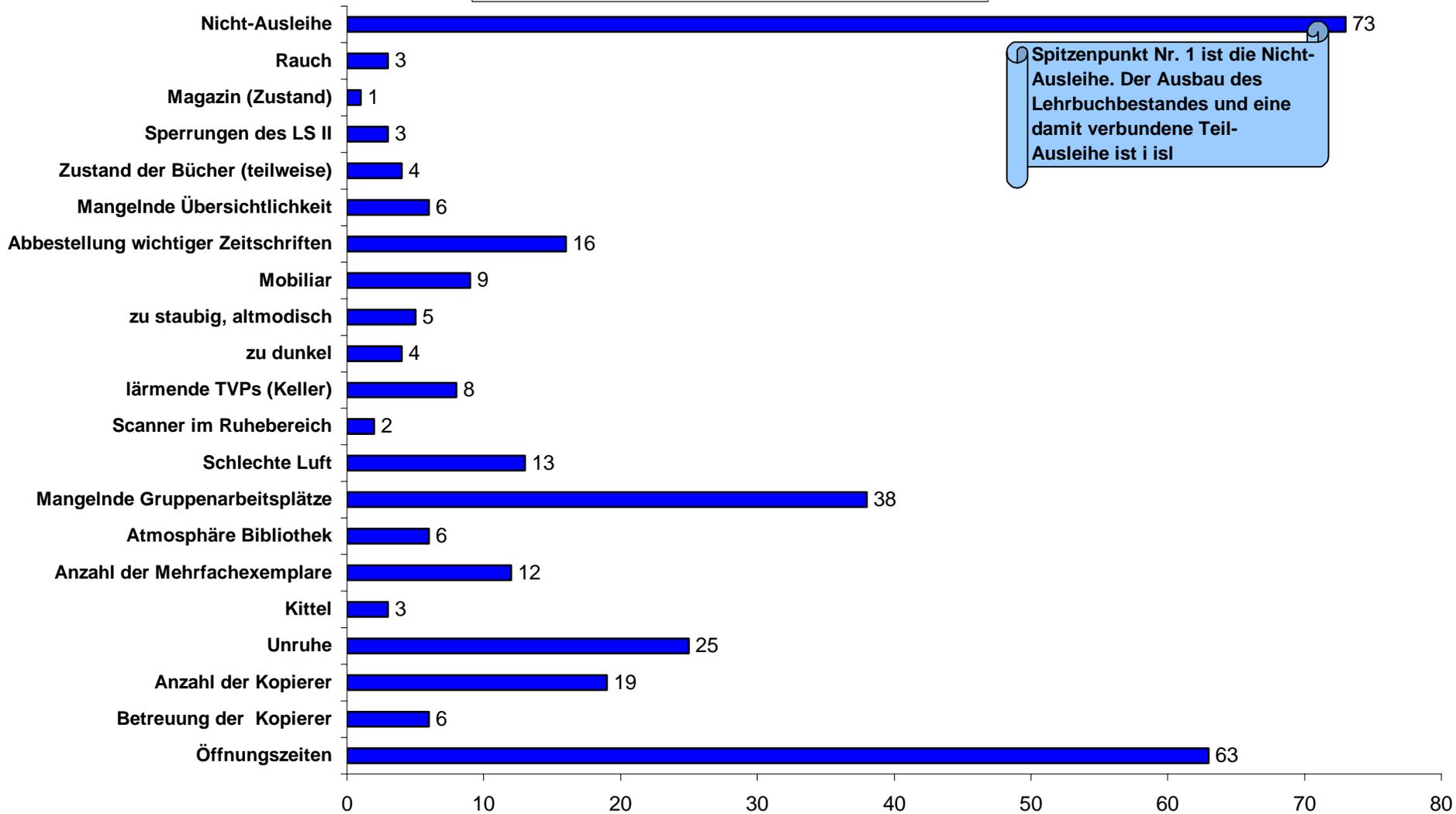


**10. Zeitschriften nur letzte 10 Jahre vorhalten  
(Rest durch Online-Ausgaben abgedeckt) ?  
(Gesamt)**

Rund 3/4 der Teilnehmer können sich vorstellen, dass von Zeitschriften, die online lizenziert sind (Nationallizenzen), nur die letzten 10 Jahrgänge im Print-Format in der Bibliothek stehen.



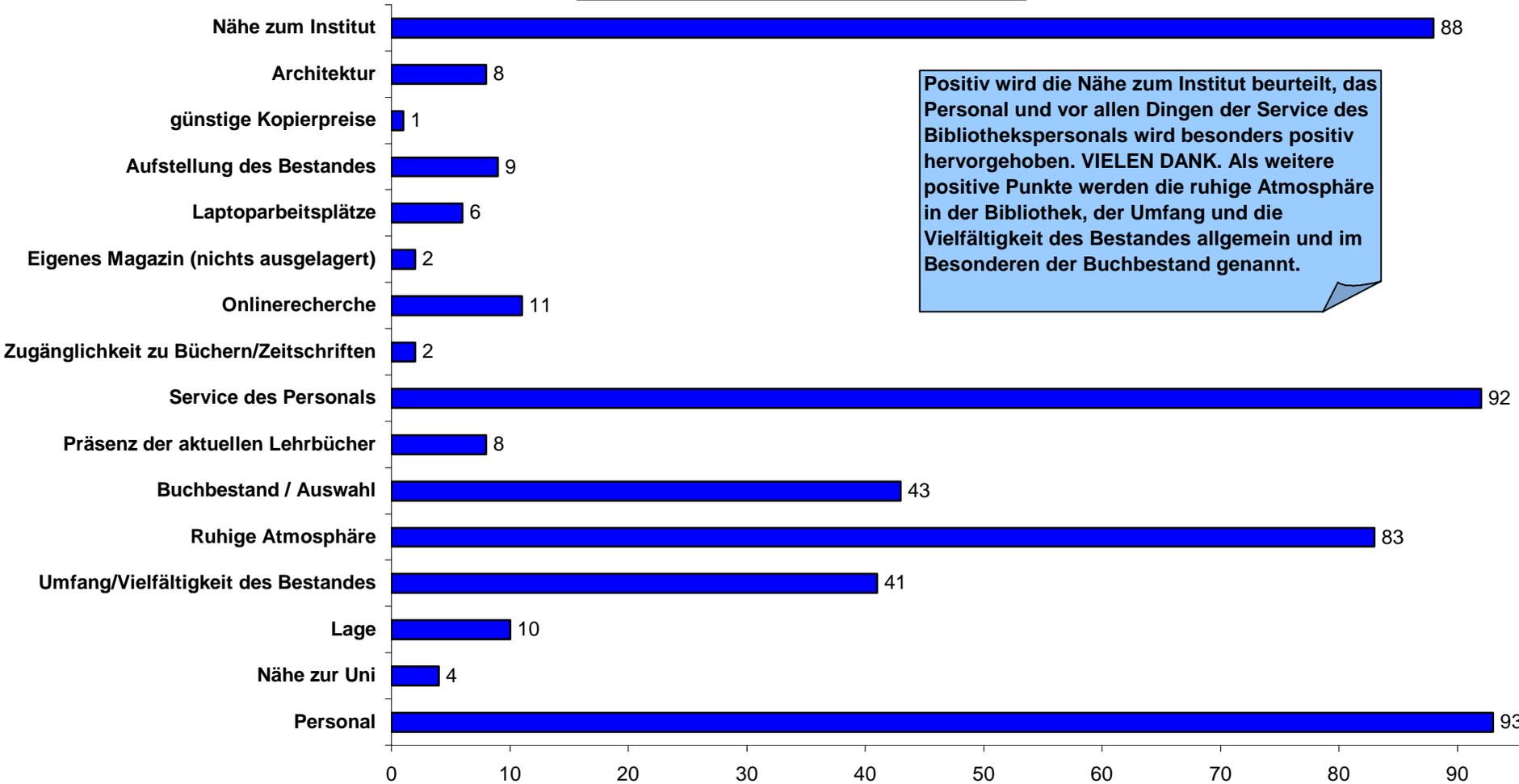
# 11a. Was missfällt Ihnen an der Bibliothek? (Gesamt)



Spitzenpunkt Nr. 1 ist die Nicht-Ausleihe. Der Ausbau des Lehrbuchbestandes und eine damit verbundene Teil-Ausleihe ist iisl



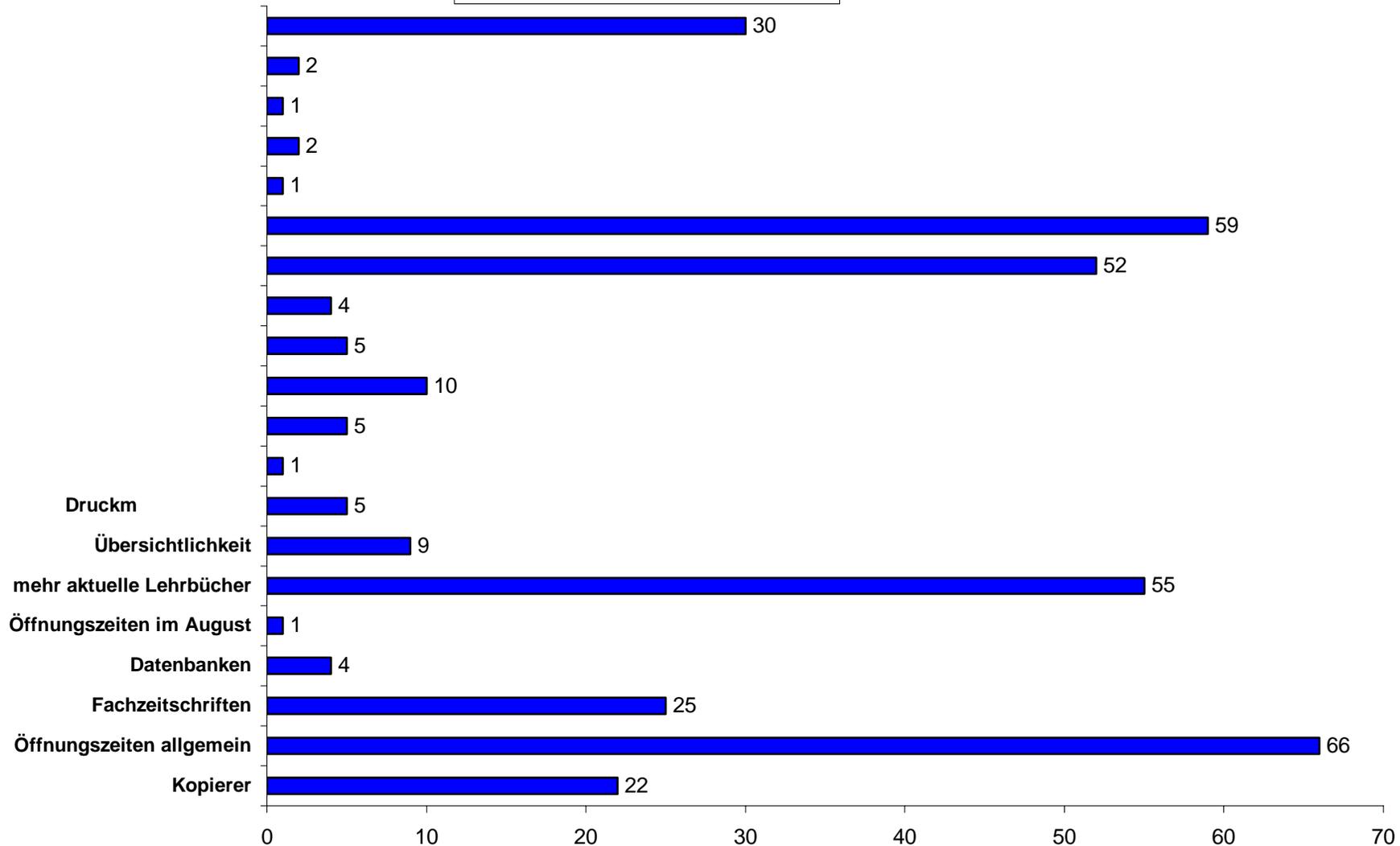
**11b. Was gefällt Ihnen besonders gut?  
(Gesamt)**



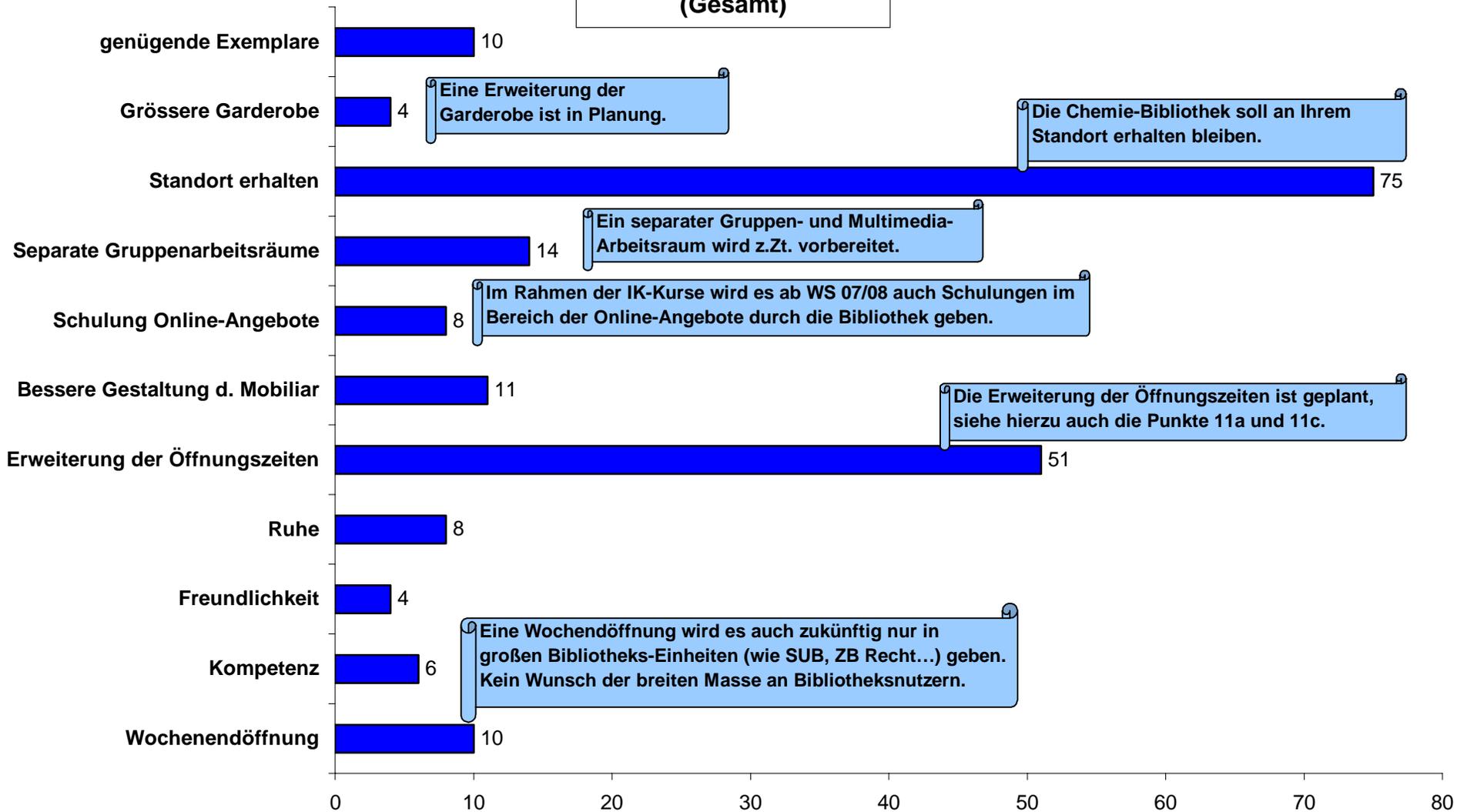
Positiv wird die Nähe zum Institut beurteilt, das Personal und vor allen Dingen der Service des Bibliothekspersonals wird besonders positiv hervorgehoben. VIELEN DANK. Als weitere positive Punkte werden die ruhige Atmosphäre in der Bibliothek, der Umfang und die Vielfältigkeit des Bestandes allgemein und im Besonderen der Buchbestand genannt.



### 11c. Verbesserungsvorschläge (Gesamt)



### 11d. Zukunftserwartungen (Gesamt)



# Ausgewählte Anmerkungen und Antworten:

- Hinweise auf Open-Access-Journale -> siehe unsere Homepage: E-Zeitschriften – Open-Access-Journale und freie E-Zeitschriften im Bereich Chemie
- Computer-Chemie-Bestand verbessern -> wird geprüft, bitte konkrete Titel nennen
- Science als Online-Journal -> Online-Lizenz vorhanden ab Vol. 2.. (2000) – (Zugang über EZB)
- Beilstein/Gmelin-Online -> Erwerbung wurde vom Department Chemie 2007 abgelehnt
- Houben-Weyl-Online -> wünschenswert, aber z.Zt. nicht finanzierbar, Testzugang ist geplant
- Gewünscht: „eigene Lehrbuchsammlung“, „SUB ist nicht ausreichend“ -> Lehrbuchbestand wird ausgebaut
- Mehr Mitarbeiter werden gewünscht (dadurch mehr Betreuung) -> wünschenswert
- Journal of heterocyclic chemistry-Abo fehlt -> 2003 abbestellt aufgrund Sparvorgaben
- SciFinderScholar-Nutzung @ home – Informationen fehlen -> demnächst Info-Flyer
- Flavor and fragrances wird gewünscht – leider nicht finanzierbar
- Elsevier alles online -> wäre wünschenswert, Health sciences-Paket zugänglich durch ÄZB, weitere Paket-Preis-Informationen sind bereits angefragt ; Nationallizenz-Erweiterung im Bereich Elsevier -> Backfiles reichen nun bis 2002, weitere Titel sind hinzugekommen, weitere Infos unter: <http://www.nationallizenzen.de>



- Mitarbeiter nutzt nur die EZB, niemals die Bibliothek -> Erwerb und Vermittlung elektronischer Lizenzen werden durch Ihre Bibliothek realisiert
- Örtliche Fernleihe wird gewünscht -> örtliche Fernleihe für Mitarbeiter und Arbeitskreismitglieder kostenlos durch Ihre Bibliothek (ausser für SUB-Bestand)
- Wasser ist in der Bibliothek erlaubt, alle anderen Getränke nicht
- Katalogkarten abschaffen -> rd. 70% der Titel sind bereits elektronisch erfasst, rückwärtige Katalogisierung ist noch nicht abgeschlossen
- Kein SciFinderScholar an den OPACS -> erfordert Zugangssoftware auf Festplatte, OPACs sind nur Thin-Clients OHNE Festplatte, nutzen Sie bitte die CIP-Pool-Geräte in der Bibliothek (Lesesaal 2, 1. Stock)
- Mehr Internet-Rechner -> Antrag auf weitere CIP-Pool-Geräte ist gestellt

Ihnen allen ein herzliches Dankeschön für Ihre überwältigende Teilnahme an unserer Bibliotheks-Umfrage und die vielen positiven Rückmeldungen. Wir bemühen uns, Ihre Vorschläge umzusetzen, wenn machbar und sind auch in Zukunft gespannt auf Ihre Ideen und selbstverständlich auch über Ihre Kritik.

Veränderungen werden Sie in unmittelbarer Zeit, durch die Eröffnung des Wolf-Walter-Lesesaals, des Gruppen- und Multimedia-Raums, die Umgestaltung des Eingangsbereiches der Bibliothek (dadurch auch Innenhof-Nutzung im Sommer möglich) und die Erweiterung der Öffnungszeiten (ab 11.06.2007: Mo – Fr: 9.00 – 19.00 Uhr) live erleben.

Ihr Bibliotheks-Team, Department Chemie