

Benutzerumfrage in den MIN-Bibliotheken

17. Mai 2010 bis 19. Juni 2010

**Auswertung für die Bibliotheken des
Fachbereichs Physik
Standorte: Jungiusstraße + Bahrenfeld**

April 2011

<http://www.physnet.uni-hamburg.de/services/bibliothek.htm>



Vorbemerkung

Die Benutzerumfrage wurde in den Bibliotheken der MIN-Fakultät von Mai bis Juni 2010 als Online-Befragung und mit Papierbögen durchgeführt.

Fragebogendesign, automatisierte Erfassung und die Auswertung wurde von dem Evaluationssystem der Universität Hamburg EvaSys unterstützt. Die Auswertung der Online-Bögen erfolgte durch EvaSys, die gedruckten Fragebögen wurden manuell ausgewertet.

Leider hat sich die Auswertung wegen technischer und organisatorischer Schwierigkeiten übermäßig hingezogen.

Wir bedauern die massive Zeitverzögerung und werden Umfragen zukünftig in anderer Form realisieren.

Wir freuen uns jetzt aber sehr, die Ergebnisse präsentieren zu können.

Ihr Bibliotheksteam



Umfrage-Steckbrief

- **Erhebungsart:**
Auslage der Fragebögen in allen MIN-Bibliotheken
Online-Befragung unter:
<http://evasys.epb.uni-hamburg.de/evasys/online>
und auf den Webseiten der einzelnen Bibliotheken
- **Zeitraum:**
17. Mai 2010 bis zum 19. Juni 2010
- **Rücklauf:**
259 Fragebögen insgesamt = ca. 26 % der Studierenden und Wissenschaftler des Fachbereichs Physik (ca. 1000)
- Durch die Anlage der Befragung erfolgt keine im statistischen Sinne zufällige (und damit repräsentative) Auswahl der Kunden.
Verzerrungen bei den Ergebnissen werden aber weitgehend durch die große Anzahl an gültigen Fragebögen ausgeglichen.



Übersicht über die Fragen

1./2. Angaben zur Person (Nutzergruppe, Herkunft und Fach-/Studienrichtung)

3. Angaben zur Bibliotheksbenutzung (Nutzungsfrequenz, Nutzung anderer Bibliotheken, Gründe für die Nutzung)

4. Öffnungszeiten

5. Zufriedenheit mit Bestand

6. Zufriedenheit mit Ausleihbedingungen

7. Zufriedenheit mit der technischen Ausstattung

8. Zufriedenheit mit den räumlichen Gegebenheiten

9. Zufriedenheit mit dem Fachpersonal

10. Zeitschriftennutzung

11. Literaturrecherche / Literaturverwaltungssoftware

12. Räumliche Nähe der Bibliothek

13. Webauftritt der Bibliothek

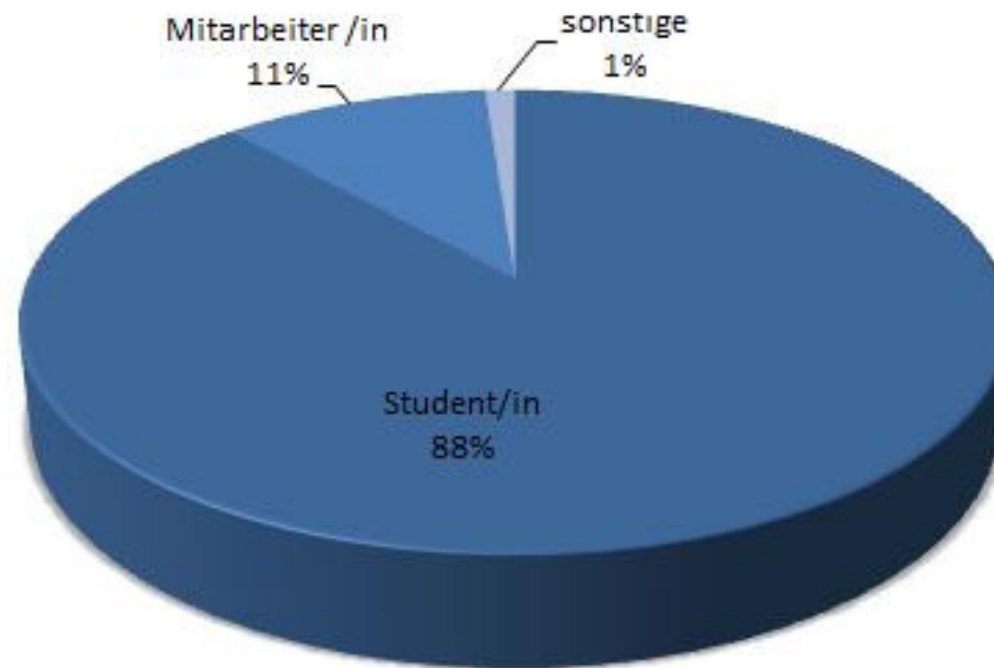
14. Feedback

- Was gefällt
- Was missfällt?
- Verbesserungsvorschläge?

15. Ausblick



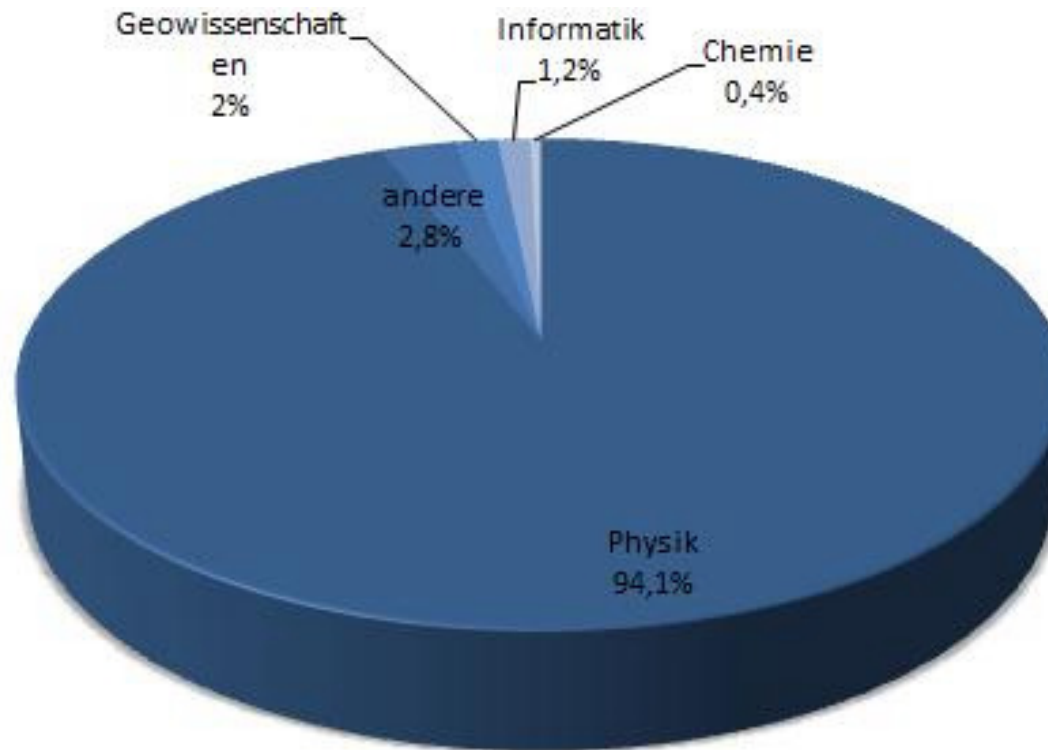
2.1 Angaben zur Person



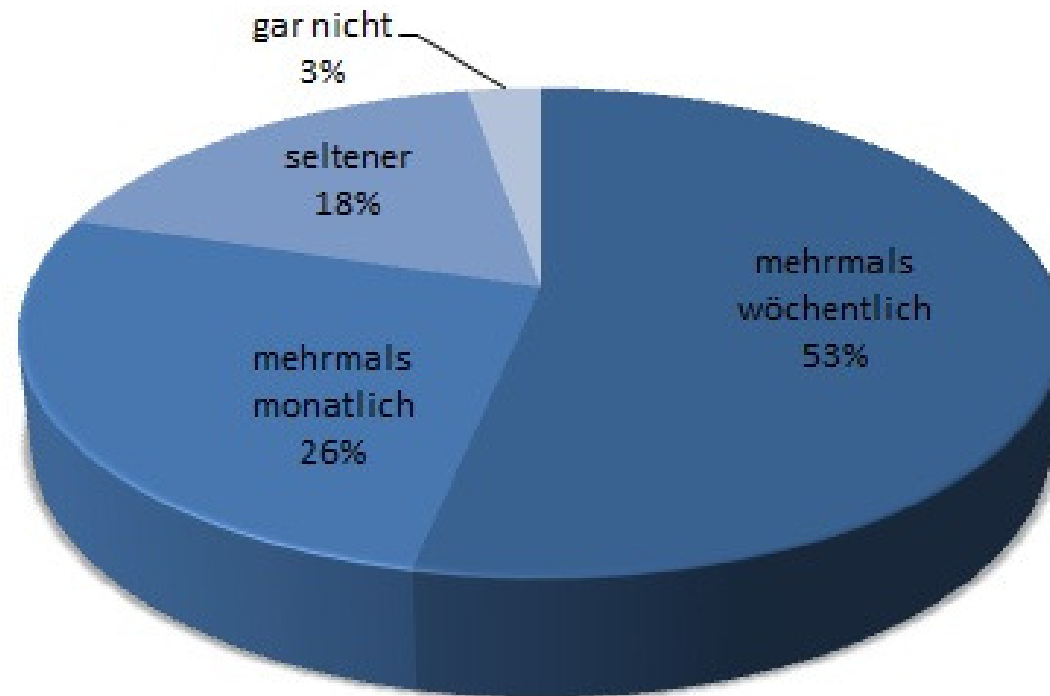
**Rücklauf: 259 Fragebögen ~ 26 % der Studierenden und
Wissenschaftler des Fachbereichs Physik.
99 % der Teilnehmer kommen von der Universität Hamburg.**



2.2 Fach- und Studienrichtung



3.1 Häufigkeit der Benutzung

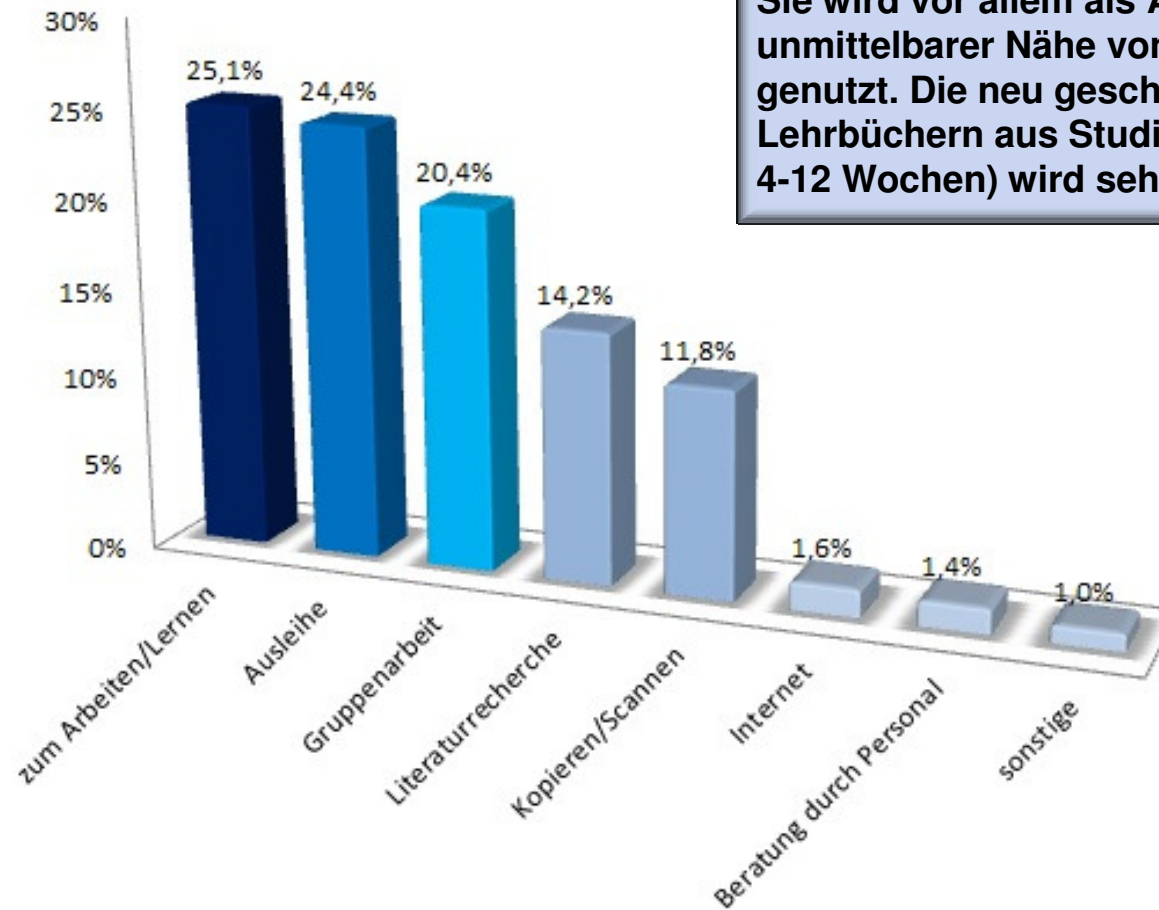


Knapp 80% der Befragten besuchen die Bibliothek des Fachbereichs Physik regelmäßig.

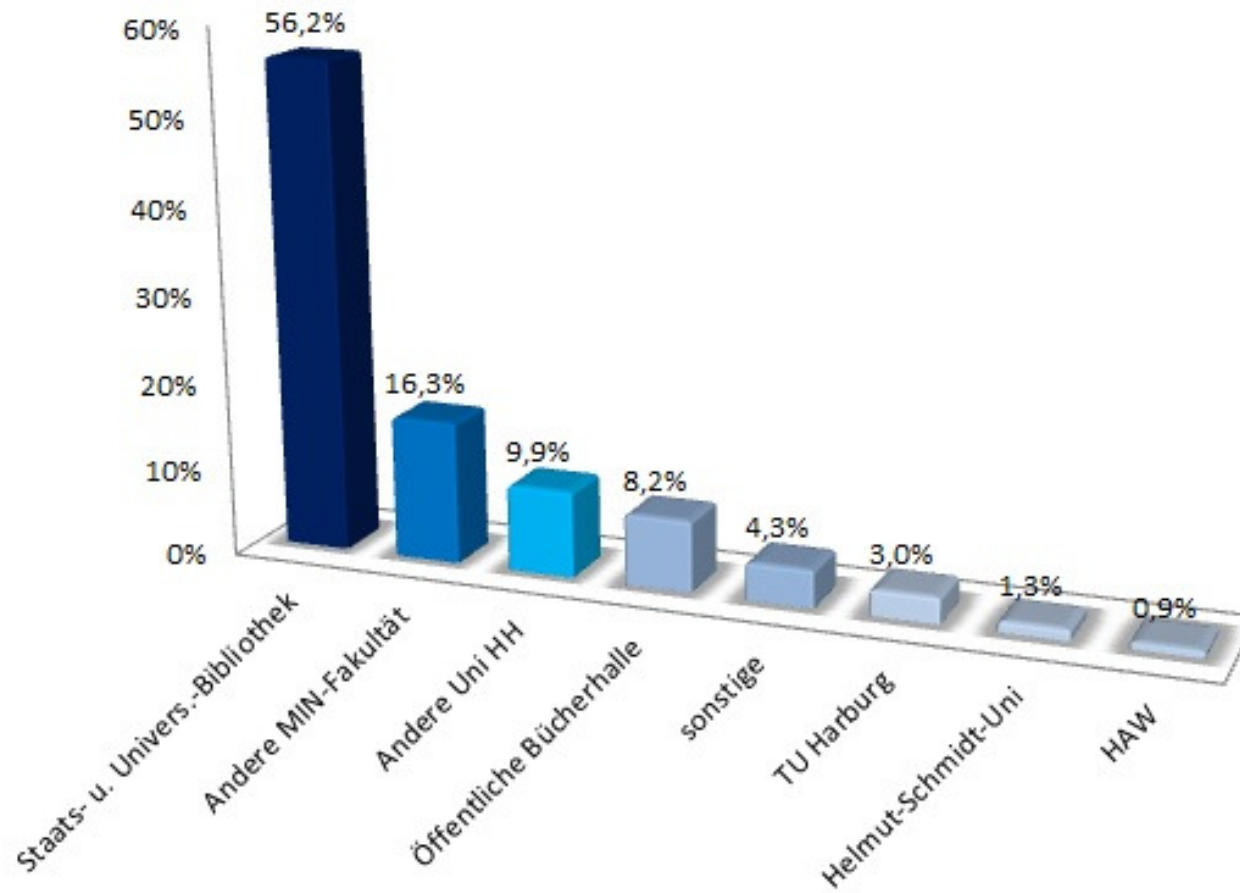


3.2 Gründe für die Nutzung der Bibliothek

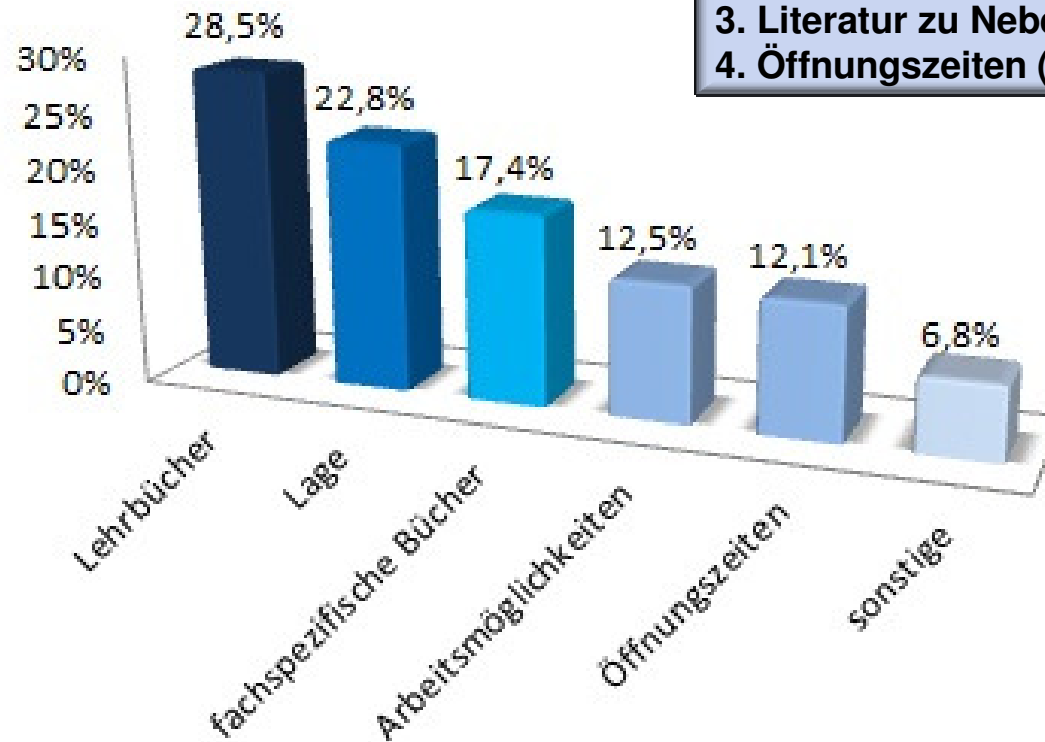
Die Physik-Bibliothek ist eine Präsenz-bibliothek mit begrenztem Ausleihbestand. Sie wird vor allem als Arbeits- und Lernort in unmittelbarer Nähe von Forschung und Lehre genutzt. Die neu geschaffene Ausleihe von Lehrbüchern aus Studiengebühren (Leihfrist: 4-12 Wochen) wird sehr gut angenommen.



3.3 Nutzung anderer Bibliotheken



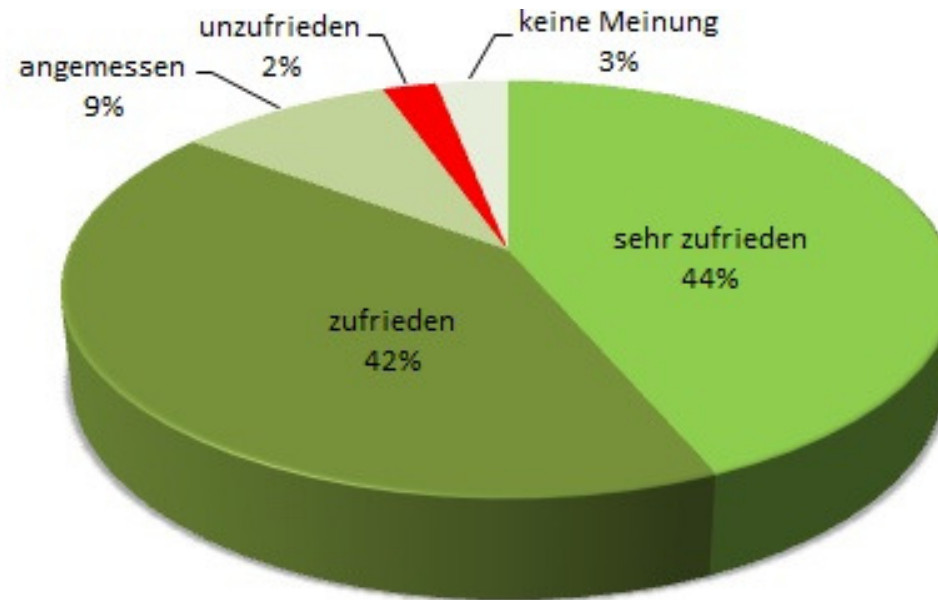
3.4 Warum nutzen Sie andere Bibliotheken?



Die wichtigsten Gründe sind:

1. Erweitertes Lehrbuchangebot
2. Zentrale Lage anderer Bibliotheken
3. Literatur zu Nebenfächern
4. Öffnungszeiten (Sonntag, Abendstunden)

4.1 Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten



Öffnungszeiten der Bibliothek zum Umfragezeitpunkt:
Vorlesungszeit: Mo – Fr von 9.00 – 19.00 Uhr, Sa von 10 – 16 Uhr
Vorlesungsfreie Zeit: Mo – Fr von 9.00 – 18.00 Uhr



4.2 Zufriedenheit mit den Öffnungszeiten

Gewünscht werden zusätzlich:

generell längere Öffnungszeiten am Abend (17)

konkret längere Öffnungszeiten in der vorlesungsfreien Zeit (10)

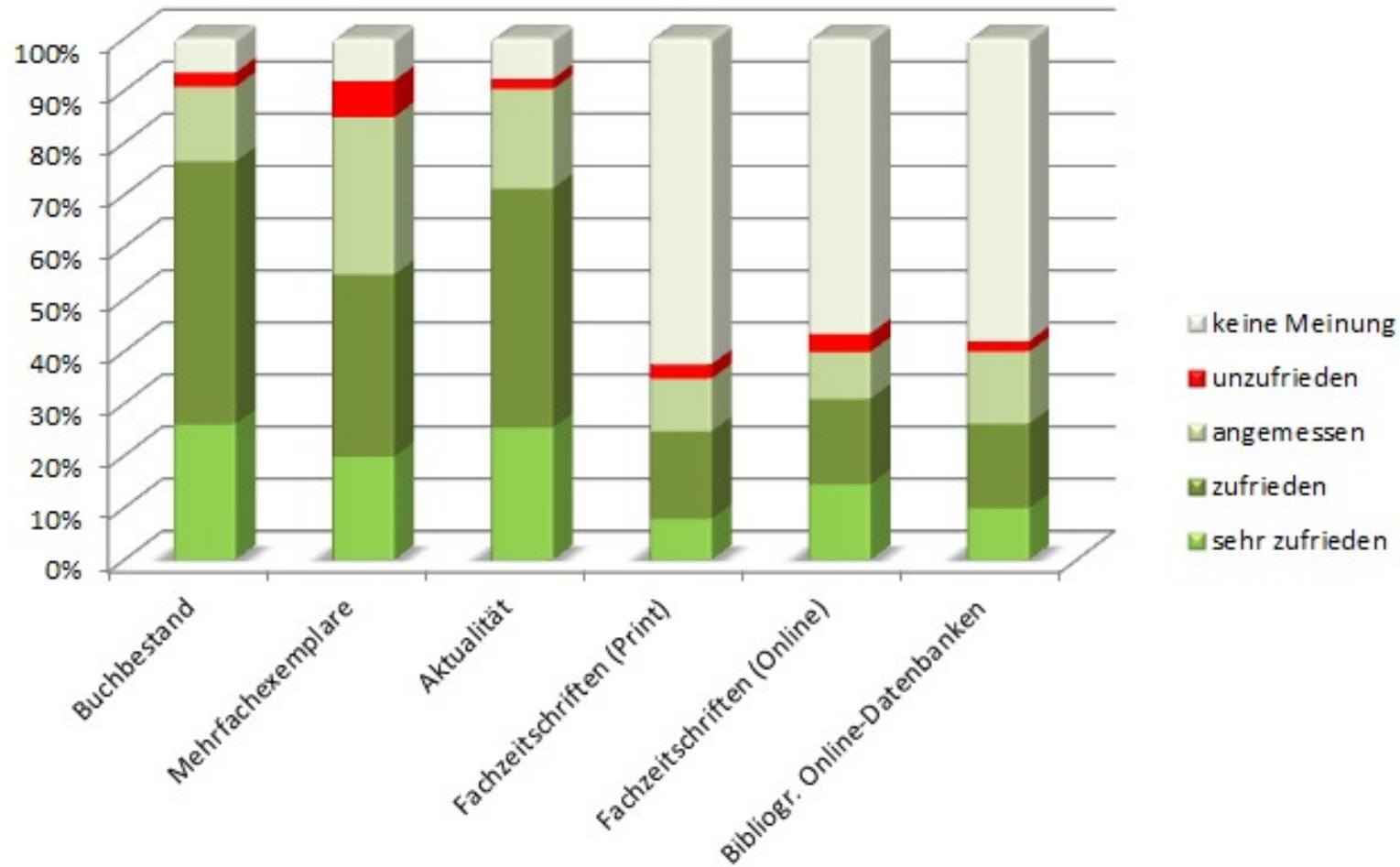
länger am Wochenende (6)

morgens früher (4)

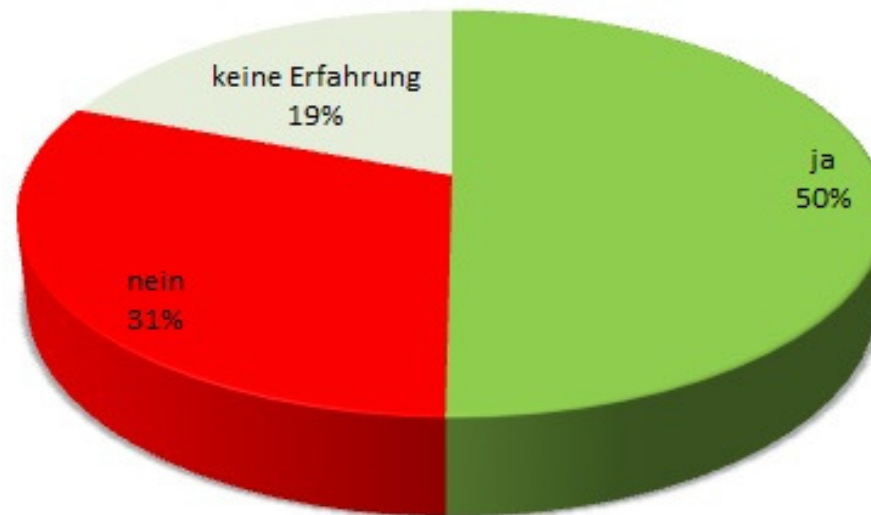
Wir haben ab sofort unsere Öffnungszeiten erweitert und öffnen nun ganzjährig Mo – Fr 9-19 Uhr und Sa 10-16 Uhr.



5.1 Zufriedenheit mit dem Buch- und Zeitschriftenbestand



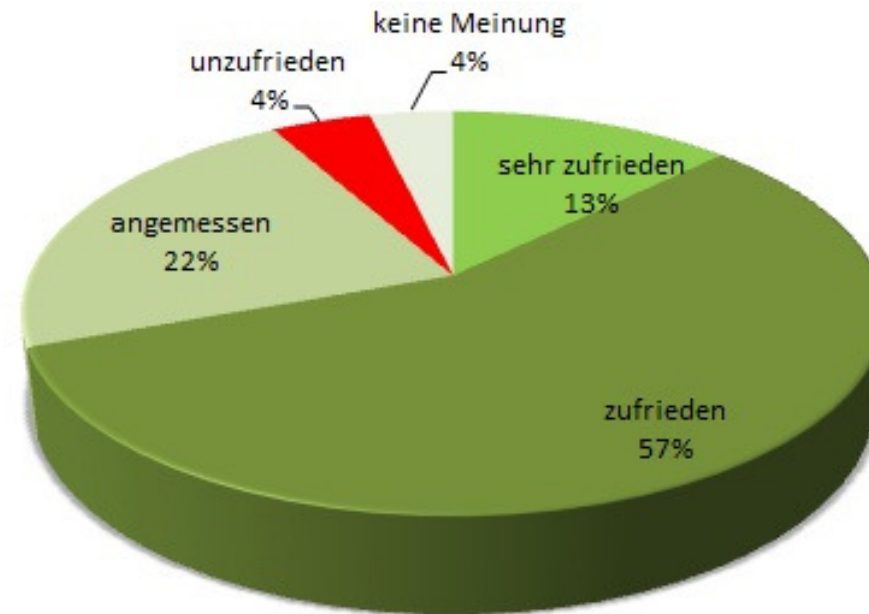
5.2 Nutzen Sie E-Books?



50% unserer Nutzer nutzen bereits die verfügbaren E-Books. Unsere Nutzer werden weiterhin beim Ausstellen eines neuen Bibliotheksausweises eine individuelle Kurzeinführung in Recherche und Benutzung fachspezifischer E-Books erhalten. Alle Printausgaben, die als E-Book vorliegen, sind gekennzeichnet.



5.3 Zufriedenheit mit den E-Books



Rund 70% der Nutzer sind mit dem Angebot zufrieden bzw. sehr zufrieden. Wir hoffen, dass bald auch weitere gewünschte Lehrbücher und Standardwerke der Physik als Lizenz zu erhalten sind. Alle E-Books sind über den Campuskatalog zugänglich. Schlagen Sie uns weiterhin gerne Titel vor!



5.4 Gewünschte E-Books

Ashcroft/Mermin : Festkörperphysik
Ashcroft/Mermin : Solid State Physics
Bronstein : Taschenbuch der Mathematik
Bergmann/Schaefer : Physik Online
Chen : Scanning Tunneling Microscopy
Cohen-Tannoudji : Quantenmechanik Bd 1+2
Cohen-Tannoudji : Atom-Photon Interactions
Cohen-Tannoudji : Photons and Atoms
Cohen-Tannoudji : Quantum Mechanics Bd 1+2
Demtröder : Experimentalphysik Bd 1-4
Fließbach : Allgemeine Relativitätstheorie
Fließbach : Arbeitsbuch zur theoretischen Physik
Fließbach : Lehrbuch zur theoretischen Physik 2
Fließbach : Lehrbuch zur theoretischen Physik 3
Forster : Analysis 3 + Übungsbuch
Giancoli : Physik
Griffiths : Introduction to Electrodynamics
Griffiths : Introduction to Elementary Particles
Griffiths : Introduction to Quantum Mechanics

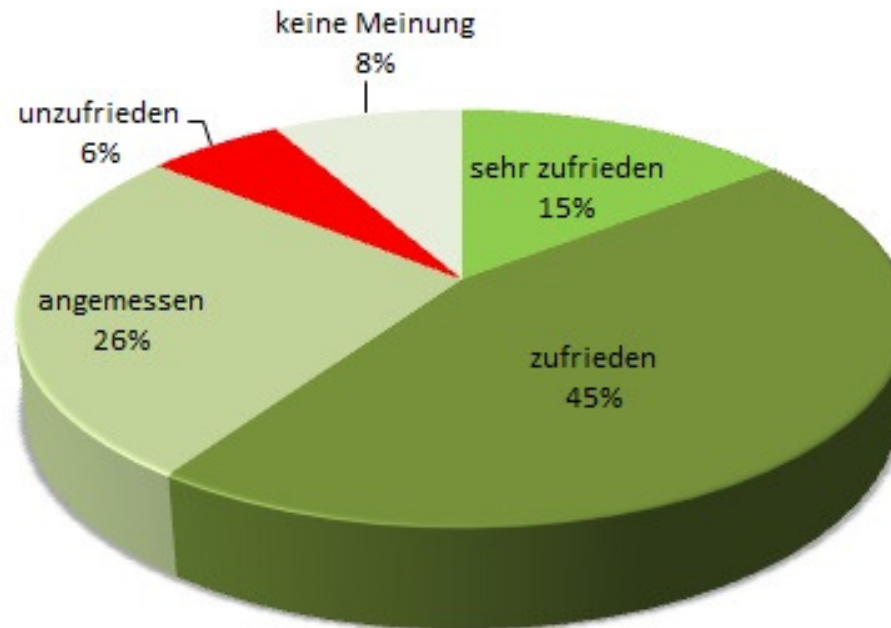
 = bereits über den Campus-Katalog verfügbar
 = noch keine Einzel-E-Book-Lizenz erhältlich

Halliday : (Bacheloredition) Physik
Halliday : Lösungen zu Halliday „Physik“
Haken/Wolf : Atom- und Quantenphysik
Jackson : Klassische Elektrodynamik
Königsberger : Analysis 1 + Analysis 2
Korsch : Math. Ergänzungen zur Einf. in die Physik
Metzler : Physik für die Oberstufe
Mandl : Quantenfeldtheorie
Mandl : Quantum Field Theory
Nolting : Grundkurs theoretische Physik Bd 1-7
Nachtmann : Phänomene und Konzepte der
Elementarteilchenphysik
Reider : Photonik
Scully : Quantum Optics
Stöcker : Taschenbuch der Physik
Stöhr : Magnetismus
Tipler : Physik für Wissenschaftler und Ingenieure
Tipler : Arbeitsbuch zu Tipler „Physik für Wiss...“
Stoppel : Übungsbuch zur Linearen Algebra

 = Erwerbungsverfahren läuft

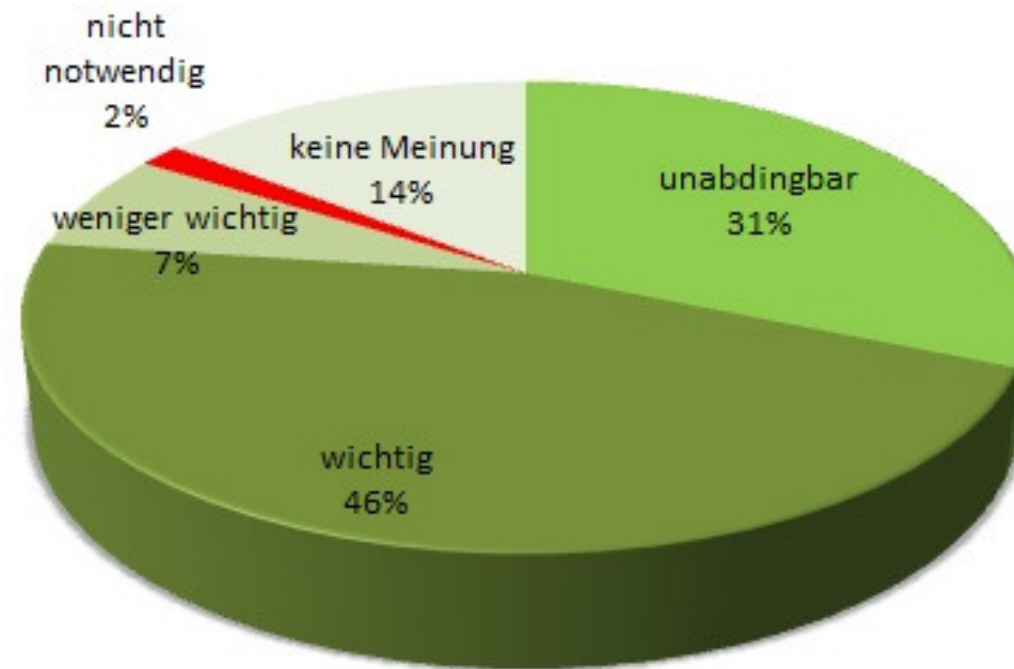


6.1 Zufriedenheit mit den Ausleihbedingungen der Lehrbücher



60% der Nutzer sind mit den Ausleihbedingungen (A1/A4/A) zufrieden bzw. sehr zufrieden. 6% unzufriedene Nutzer wünschen sich vor allem längere Ausleihfristen und Verlängerungsmöglichkeiten. Wir haben seit der Umfrage alle Bücher der A1(=1-wöchigen Ausleihe) zugunsten der verlängerbaren A-Ausleihe (Leihfrist: 4-12 Wochen) umgearbeitet und stellen nun 234 Titel (zum Vergleich: Lehrbuchammlung Physik der SUB= 170 Titel) mit 2620 entlehbaren Exemplaren zur Verfügung.

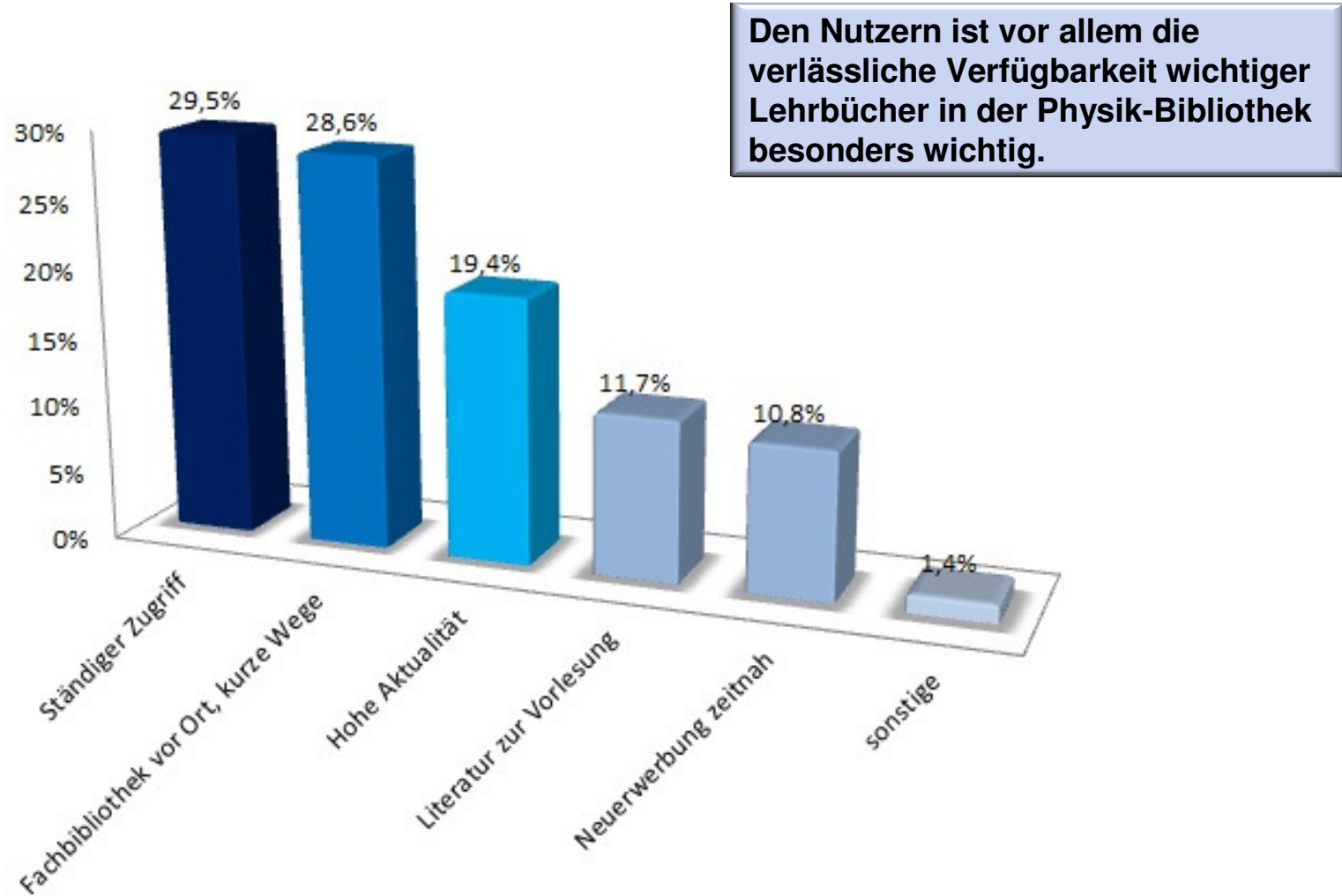
6.2 A1/A4/A: Wie beurteilen Sie diese Serviceleistung?



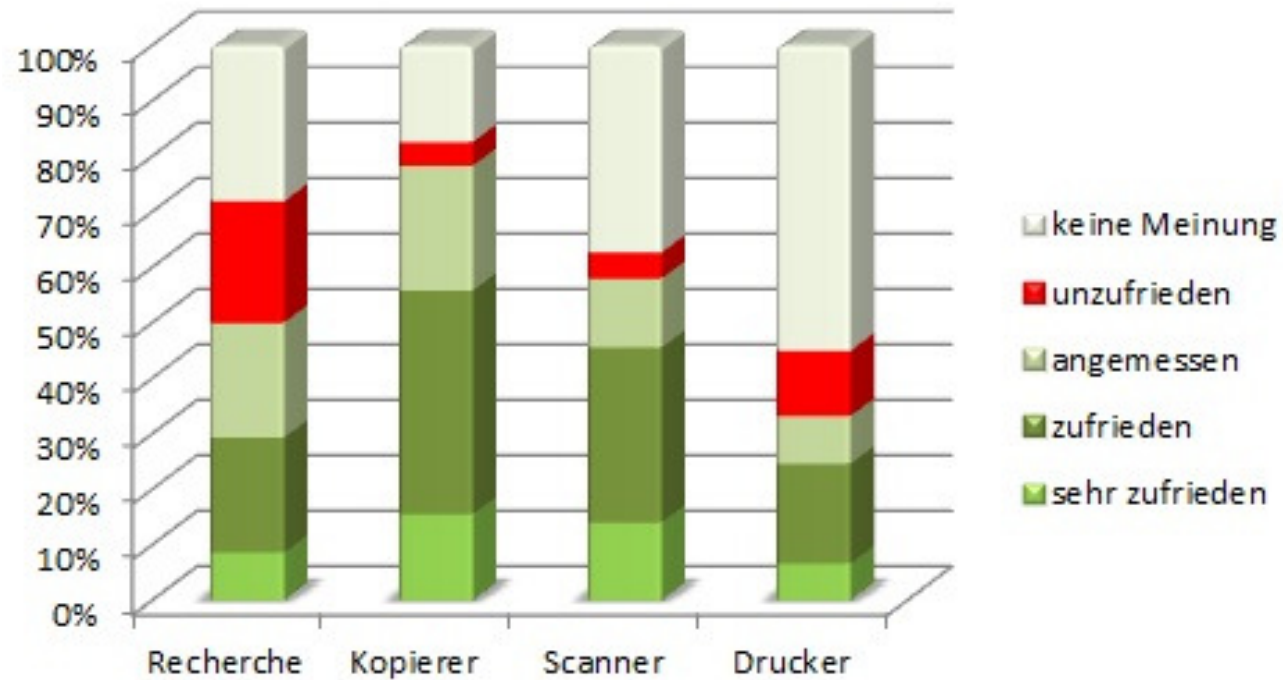
Die überwältigende Mehrheit sieht die gestaffelte Ausleihe als unabdingbar und wichtig an. Wir werden das Titelanbot für die 4- bzw. 12-Wochen-Ausleihe kontinuierlich ausbauen und weiterhin Ihre Titelvorschläge zügig prüfen und umsetzen!



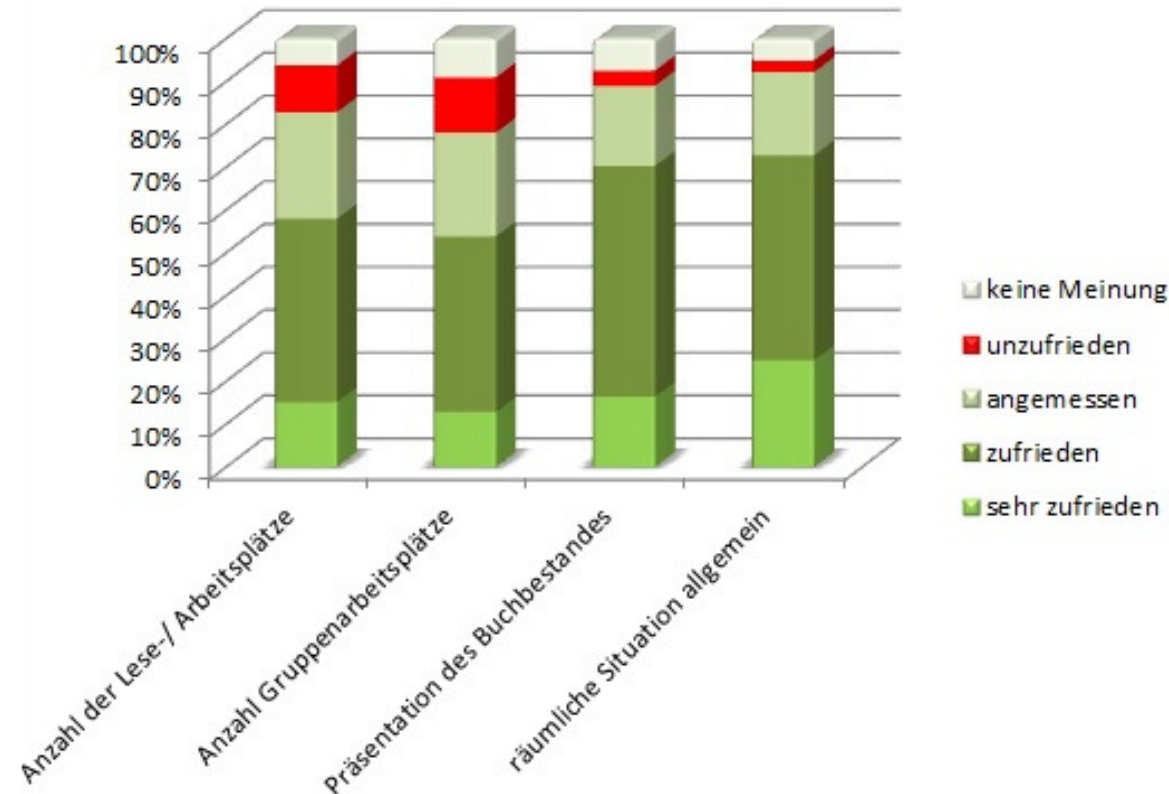
6.3 Wichtige Aspekte der A1/A4/A-Ausleihe



7. Zufriedenheit mit der Ausstattung



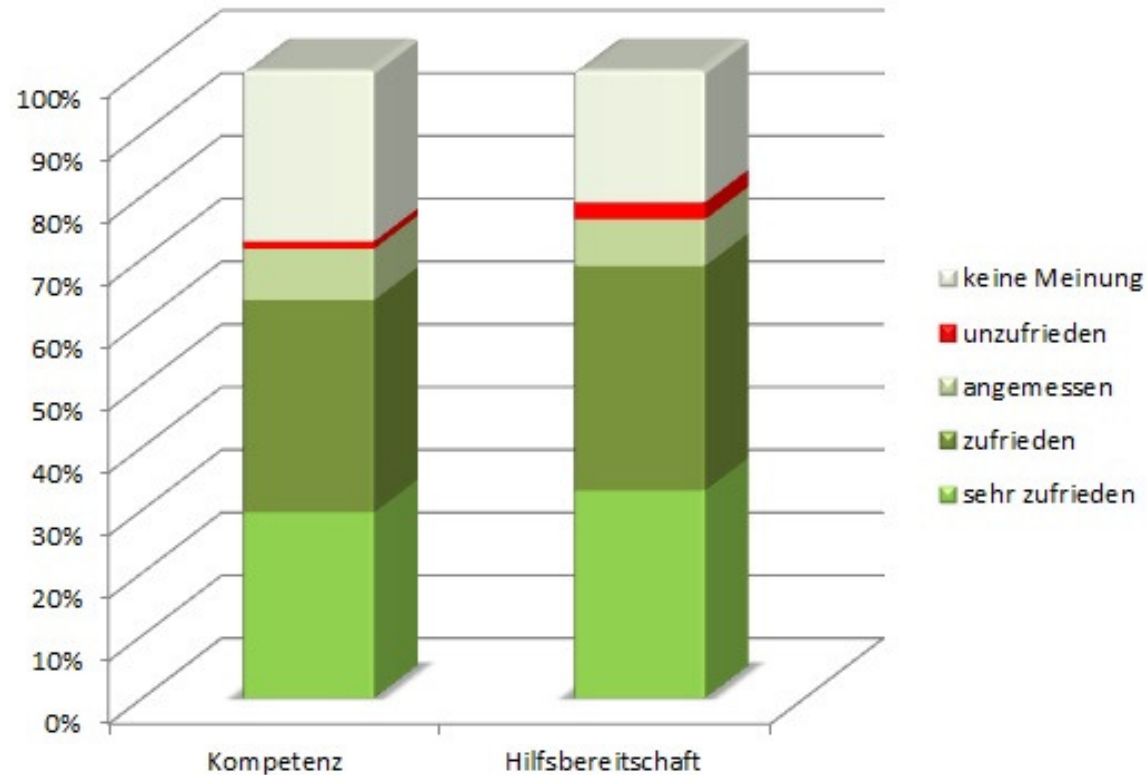
8. Zufriedenheit mit den Räumen



Über 10% der Nutzer sind unzufrieden mit der Anzahl der Arbeitsplätze. Unsere Möglichkeiten, weitere Arbeitsplätze zu schaffen, sind in den jetzigen Räumen leider ausgeschöpft. Angesichts der gegebenen Situation äußern die Nutzer Verständnis für die „räumliche Situation allgemein“ und die hier mögliche Präsentation des Buchbestands.



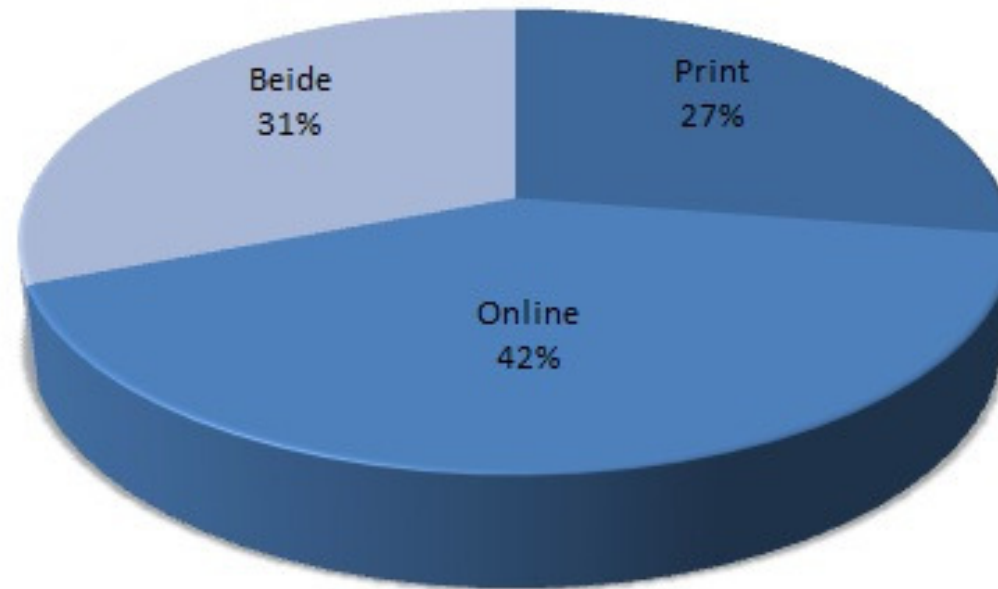
9. Zufriedenheit mit den Mitarbeitern/innen



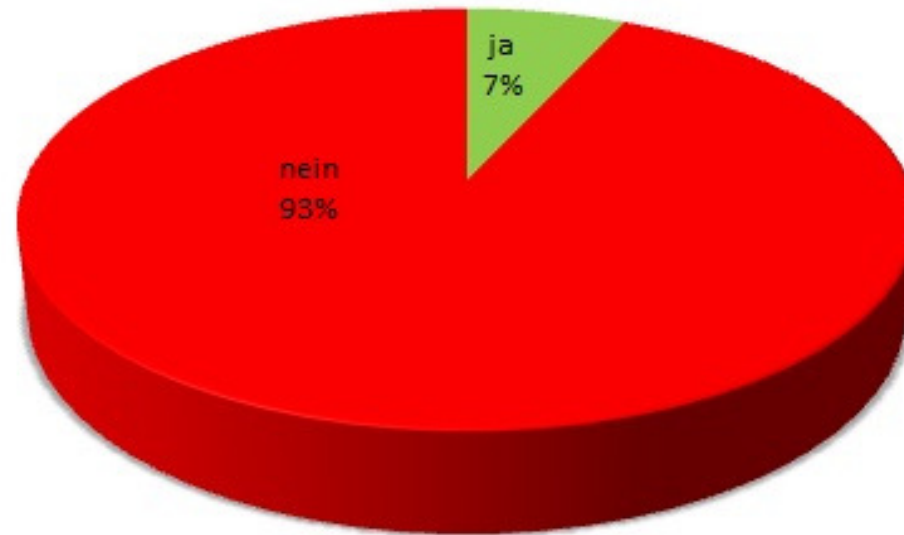
Die überwiegende Mehrzahl der Nutzer ist mit der Kompetenz und Hilfsbereitschaft der Mitarbeiter zufrieden. Das freut uns sehr! 😊
Bitte sprechen Sie uns weiterhin an, wenn Sie Fragen haben.



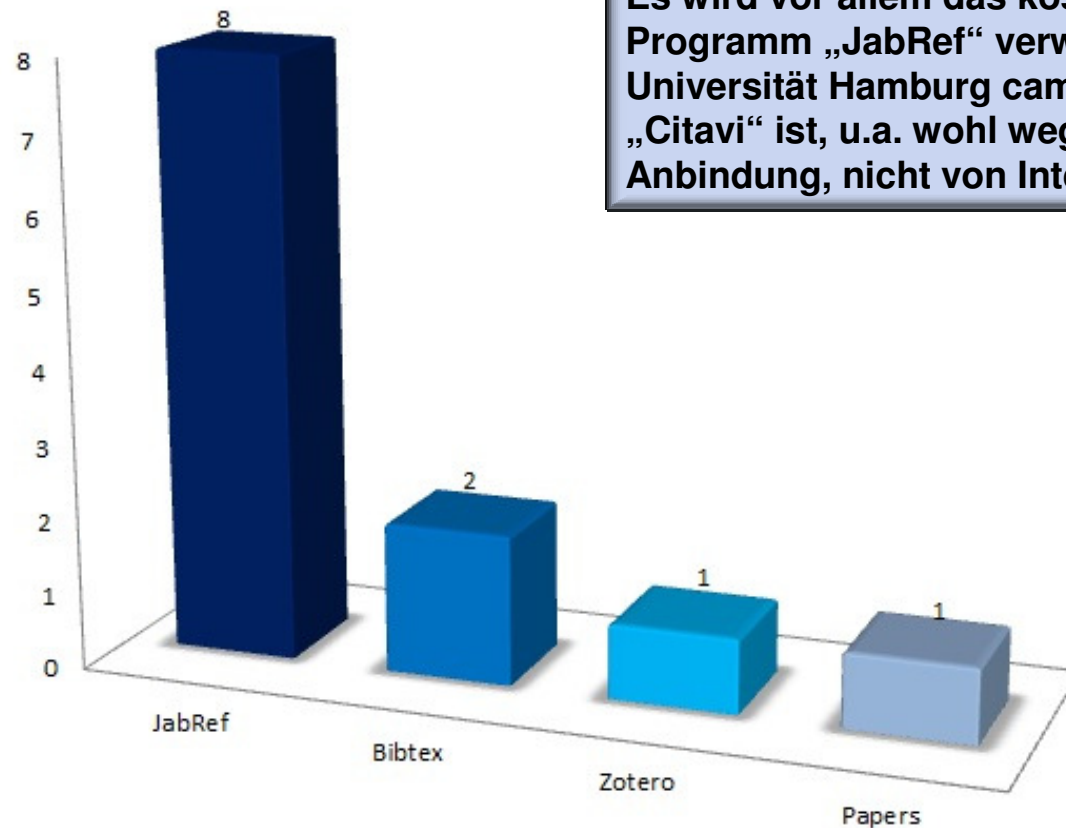
10. Zeitschriftennutzung *print* oder *online* ?



11.1 Nutzen Sie bestimmte Literaturverwaltungsprogramme?



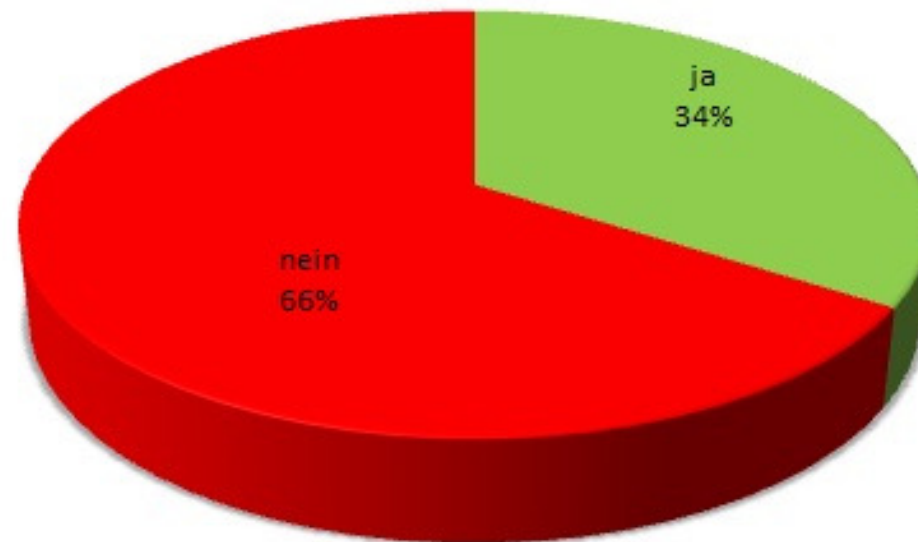
11.2 Welche Literaturverwaltungsprogramme nutzen Sie?



Es wird vor allem das kostenlos nutzbare Programm „JabRef“ verwendet. Das von der Universität Hamburg campusweit lizenzierte „Citavi“ ist, u.a. wohl wegen fehlender Text-Anbindung, nicht von Interesse.



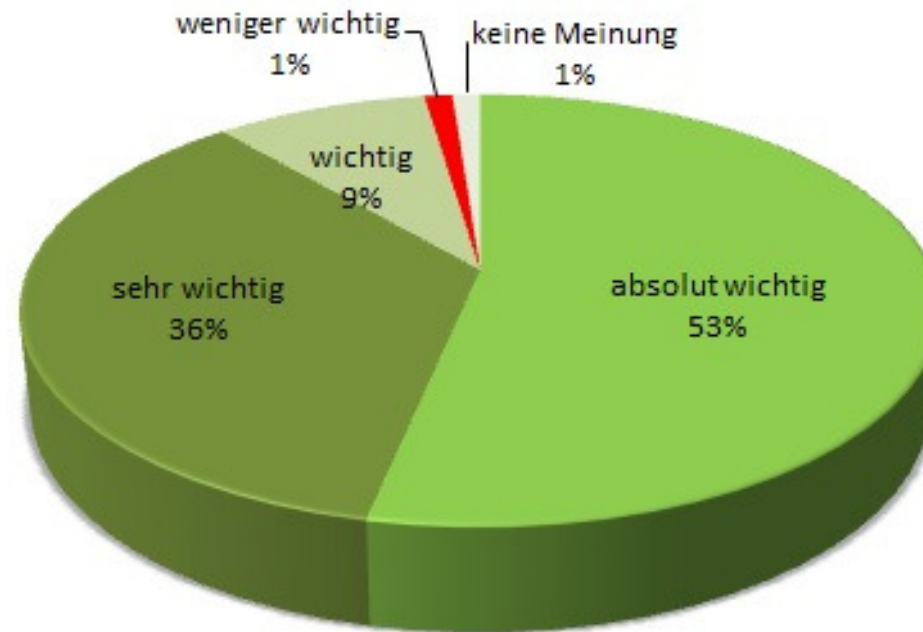
11.3 Haben Sie Interesse an Informationen zu Literaturverwaltungsprogrammen?



1/3 der Nutzer möchten weitere Informationen zu Literaturverwaltungsprogrammen. Momentan ist dies im Rahmen des ABK-Moduls „Wissenschaftliche Information und Kommunikation in der Physik“ der Fall. Wir überlegen, wie weitere Informationen zu diesem Thema angeboten werden können.



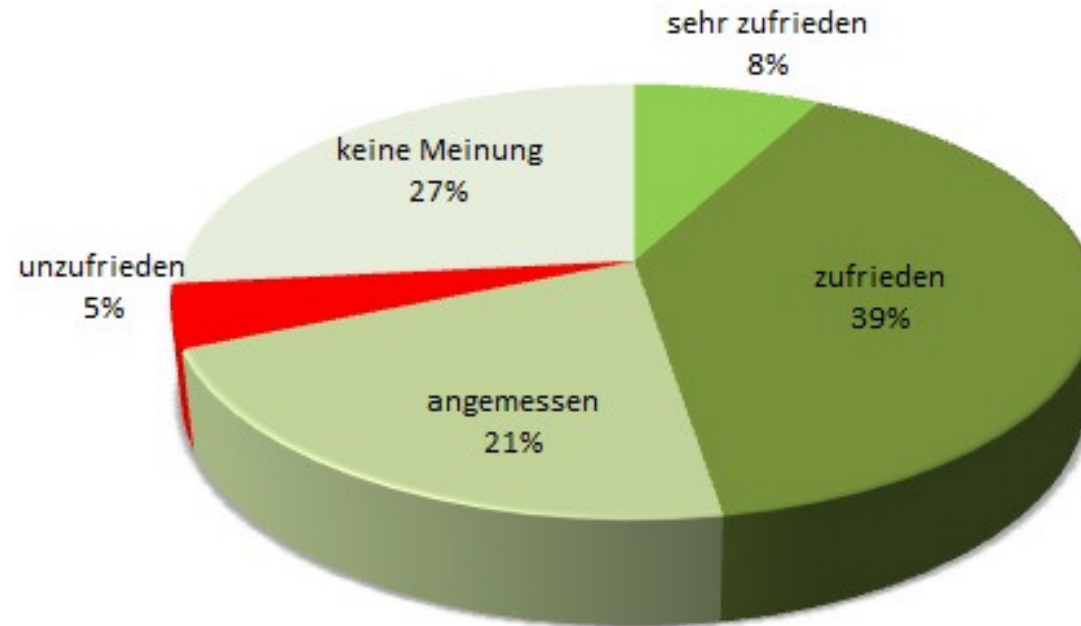
12. Wie wichtig ist Ihnen die räumliche Nähe?



Praktisch alle Befragten halten die unmittelbare Nähe von Forschung und Lehre zur Bibliothek für dringend geboten. Dies unterstreicht die Bedeutung der Bibliothek als „Lernort“ und Serviceeinrichtung am Fachbereich. Dieses Resultat ist besonders vor dem Hintergrund anstehender räumlicher Planungen von Bedeutung.



13. Wie beurteilen Sie unseren Webauftritt?



Knapp 70% der Befragten sind mit dem Webauftritt zufrieden, rund 1/4 scheint jedoch unsere Homepage nicht bekannt zu sein. Daher erhält jeder neue Nutzer der Physik-Bibliothek ab 2011 bei Ausstellung des Bibliotheksausweises eine individuelle Einführung in die Benutzung der Online-Angebote.

14.1 Was gefällt Ihnen besonders an der Bibliothek?



14.2 Was missfällt Ihnen an der Bibliothek?

Service

„PCs nur über Kennung verfügbar“

* Die UHH-Kennung besitzt jeder Student, ansonsten gibt es Gastkennungen am Auskunftstresen.

„alte, langsame PCs“

* werden vom RZ der Uni (bald?) ausgetauscht

„zu kurze Ausleihfristen“

* die 1-Wochenausleihe wurde abgeschafft

zu wenige Kopierer/ Scanner

* leider keine Stellfläche vorh.

„Taschen müssen draußen bleiben“

Bestand

„unübersichtliches System“
[PACS!]

*sprechen Sie uns an, nutzen Sie das aushängende Leitsystem

„zu wenige Exemplare“

* melden Sie uns die Titel zum Ergänzen

„Unordnung im Regal“

„veraltete Bücher“

Räumlichkeiten

Lautstärke

*wir haben leider keine Flächen zur Einrichtung von Gruppenarbeitskabinen

„zu klein und voll“

„zu wenig Steckdosen, diese schlecht verteilt“

„ungemütlich“

„schlechtes Klima“

* Fenster dürfen gern geöffnet, Heizungen selbst reguliert werden



14.3 Was sollte die Bibliothek verbessern?

Service	Bestand	Räumlichkeiten
zusätzlicher Kopierer	mehr E-Books	mehr / abgetrennte Plätze für Einzelgruppenarbeit
großer moderner Scanner	längere Ausleihfristen	Kaffeeautomat
neue Recherche-PCs	mehr Neuanschaffungen	Einzeltische mit angemessener technischer Ausstattung
„Physnetdruck ermöglichen“	mehr (E-)Zeitschriften	
Telecashgerät		
Copykartenaufladung		
„Länger öffnen ☺“		



15. Ausblick

Bibliothek als Lernort:

**Die Bibliotheksflächen sind vollständig genutzt, es fehlt vor allem an Raum für angemessene Gruppen- und Einzelarbeitsplätze. Mit zusätzlichen Flächen könnten hier Arbeitsbedingungen grundlegend verbessert werden (Lautstärke, Enge, Stellplatz weitere technische Arbeitsgeräte). (Lesesaalausnutzung / Jahr: 2005: 10.200 Benutzer - 2010: 21.100 Benutzer)
Der Zusatzbedarf der Bibliothek hat in die entsprechenden Planungskonzepte für die Zukunft des FB Physik Eingang gefunden.**

Service:

- * weitere Schließfächer werden aufgestellt**
- * ein Telecash-Gerät wird in Betrieb genommen**
- * eine Aufladestation für Kopierkarten ist zukünftig vorgesehen**

Bestand:

- * E-Books: werden weiterhin regelmäßig gekauft**
- * E-Zeitschriften: Überprüfung der Finanzierungsmöglichkeiten für konkrete Titelwünsche**
- * Monografien- und Ausleihbestand: kontinuierliche Erweiterung und Aktualisierung**



Vielen Dank für Ihr Interesse
an den Ergebnissen unserer
Benutzerumfrage!

Ihr Bibliotheksteam der
Physik-Bibliothek

